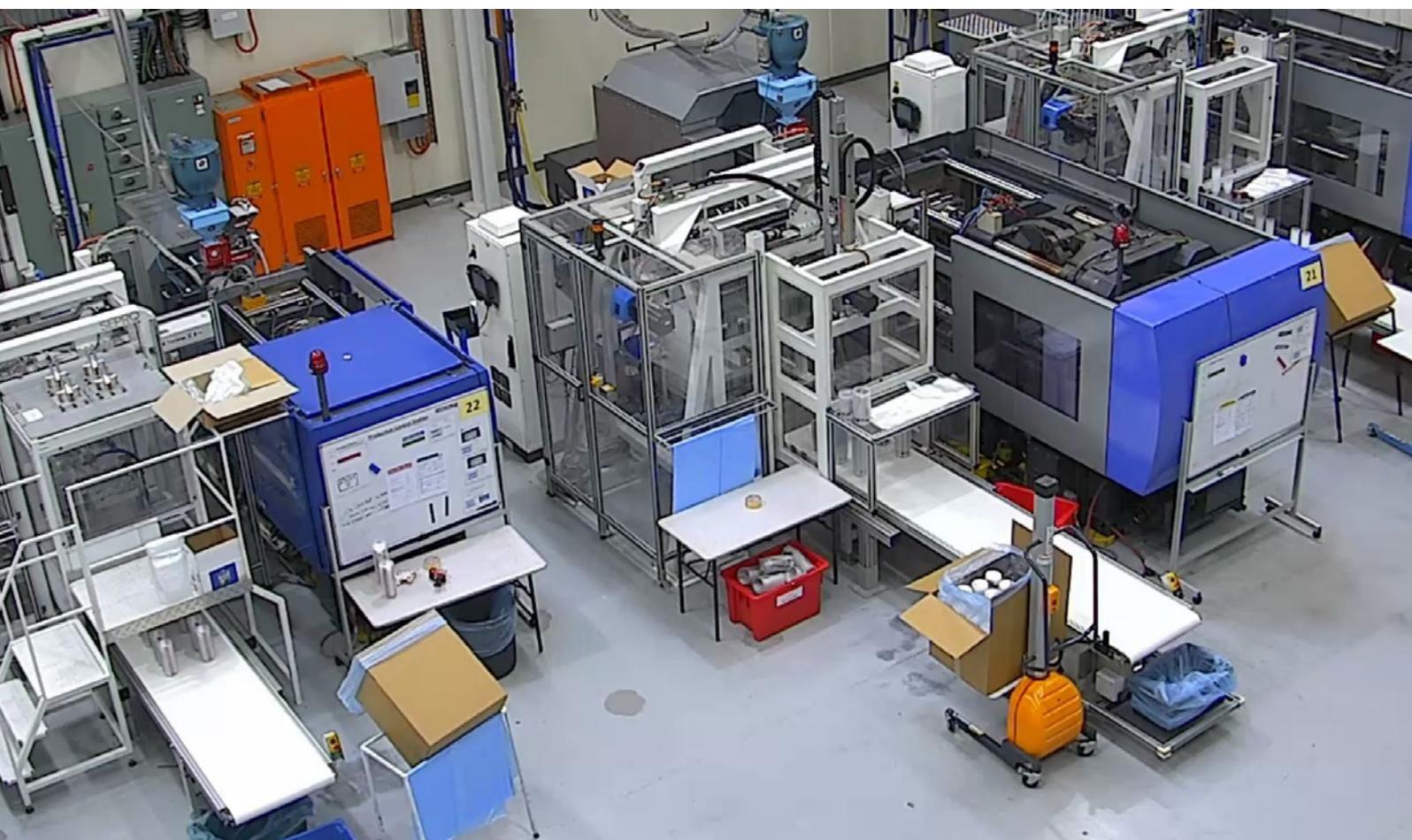


# **GAMSEE INDUSTRIES (VICTORIA) PTY. LTD.**

EMPRESA DE PRODUCCIÓN DE MOLDEO POR INYECCIÓN DE PLÁSTICO EN CRECIMIENTO CON EL SISTEMA ERP DE DELMIAWORKS

## Caso práctico



Gamsee Industries ha confiado en las soluciones de planificación de recursos empresariales (ERP) de DELMIAWorks para automatizar muchas de sus operaciones de moldeo por inyección de plástico y hacer crecer la empresa en las últimas dos décadas, lo que ha multiplicado por cuatro el negocio en los últimos cinco años.

### Desafío:

Aprovechar la automatización y la tecnología de planificación de recursos empresariales (ERP) en sus operaciones de fabricación de moldeo por inyección de plástico personalizadas para obtener una ventaja competitiva y hacer crecer la empresa.

### Solución:

Reemplazar la dependencia de pizarras y hojas de cálculo de Excel por el sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) de DELMIAWorks, incluidos los módulos de ERP, finanzas, programación, estimación, gestión de la calidad, gestión de inventario, previsión, gestión de herramientas, mantenimiento preventivo (mantenimiento, reparación y revisión [MRO]), gestión de producción en tiempo real, gestión de almacén y gestión de relaciones con los clientes (CRM).

### Resultados:

- Volumen de negocio cuadruplicado en los últimos cinco años
- Mejora de los márgenes y la rentabilidad
- Automatización de muchas operaciones de producción
- Maximización de la utilización de recursos

Fundada en 1972 por Steve Juzva y tres socios, Gamsee Industries ha aumentado su negocio de fabricación de plástico personalizado mediante moldeo por inyección a través de su compromiso con la calidad y el servicio al cliente. 50 años más tarde, Gamsee goza de una envidiable reputación como proveedor de productos de plástico de alta calidad en toda su base de clientes en Australia. La empresa no solo produce piezas de plástico moldeadas por inyección, sino que también ofrece etiquetado en molde (IML), desarrollo de productos, envases finos, ensamblaje y embalaje rápidos, impresión 3D, inspección, pruebas y metrología, gestión de existencias para clientes y servicios de almacenamiento.

La flota de máquinas de moldeo por inyección de plástico de Gamsee tiene una capacidad de entre 25 y 850 toneladas, y proporciona a la empresa la flexibilidad necesaria para ocuparse de prácticamente cualquier aplicación de plástico. La planta de la empresa está muy automatizada con robots elaborados en Francia, mientras que las máquinas de moldeo por inyección de la empresa se fabrican en Europa y Japón. Gamsee ha reinvertido continuamente en tecnología de moldeo completamente eléctrica por su eficiencia energética, precisión, velocidad y limpieza (esta última es esencial para su trabajo de envases finos).

De acuerdo con el director general Kris Juzva, el mayor crecimiento de la compañía se ha producido en las últimas dos décadas, momento en el que la



"La precisión de la información que proporciona DELMIAWorks nos permite estar al tanto de lo que está sucediendo en la planta de producción en cualquier momento. Con DELMIAWorks, hacer todo lo que tenemos que hacer en términos de moldeo por inyección es muchísimo más fácil".

— Kris Juzva  
Director general

empresa decidió implementar el sistema de planificación de recursos (ERP) de DELMIAWorks®. "Hace veinte años, antes de contar con un sistema ERP, programábamos, realizábamos un seguimiento y gestionábamos el trabajo con hojas de cálculo de Microsoft Excel y una pizarra blanca, que en retrospectiva no era el enfoque más eficiente", recuerda Juzva. "Al principio nos interesaba una solución de programación que nos ayudara a gestionar mejor la carga de trabajo, pero en cuanto vi lo fácil que es acceder a información crítica sobre nuestras operaciones con el sistema ERP de DELMIAWorks, supe que era la solución adecuada para ayudarnos a crecer y gestionar un mayor volumen de negocio, y nuestra historia me ha dado la razón", recuerda Juzva. Por aquel entonces contábamos con ocho o nueve máquinas de moldeo por inyección. En la actualidad tenemos 40."

Gamsee decidió implementar los sistemas ERP de DELMIAWorks, incluidos los módulos de ERP, finanzas, programación, estimación, gestión de la calidad, gestión de inventario, previsión, gestión de herramientas, mantenimiento preventivo (mantenimiento, reparación y revisión [MRO]), gestión de producción en tiempo real, gestión de almacén y gestión de relaciones con los clientes (CRM), porque respaldan los procesos de fabricación específicos, como el moldeo por inyección, y proporcionan las capacidades necesarias para que Gamsee aumente la productividad, tome mejores decisiones y siga creciendo.

"No soy capaz de imaginar cómo podríamos trabajar a este nivel sin la automatización que nos proporciona el sistema ERP de DELMIAWorks", comenta Juzva.

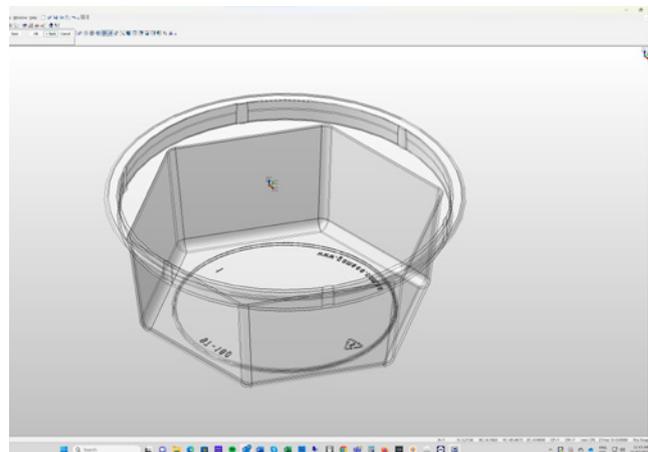
## MEJORA DE LOS MÁRGENES DE BENEFICIOS

Uno de los beneficios inmediatos de la automatización y el acceso a información precisa sobre la producción a través de DELMIAWorks fue la mejora drástica en la rentabilidad en Gamsee. "Sin duda, DELMIAWorks ha ayudado a nuestra rentabilidad porque, con la capacidad de elaborar previsiones, hacer un seguimiento y supervisar la producción de moldeo por inyección, minimizamos los residuos (recursos tanto materiales como humanos), lo que nos permite maximizar la utilización de los recursos", indica Juzva.

"La precisión de la información que proporciona DELMIAWorks nos permite estar al tanto de lo que está sucediendo en la planta de producción en cualquier momento dado", añade. "Con DELMIAWorks, hacer todo lo que tenemos que hacer en términos de moldeo por inyección es muchísimo más fácil".

## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Una de las formas en que DELMIAWorks ayuda a Gamsee a aumentar su rentabilidad es señalando los trabajos de moldeo por inyección que se ejecutan fuera de las especificaciones de tiempo de ciclo para ese trabajo en concreto, lo que podría afectar negativamente a la rentabilidad. "Gracias a la supervisión en tiempo real, vemos rápidamente qué trabajos van adelantados, retrasados o según lo previsto, lo que nos permite abordar los trabajos de moldeo por inyección que se ejecutan fuera de las especificaciones", señala Juzva.



La solución de supervisión en tiempo real del ERP de DELMIAWorks ofrece a los directivos información en tiempo real sobre todas las operaciones de moldeo por inyección de la empresa, lo que proporciona acceso a información precisa y fiable sobre cada trabajo en curso y cada pieza en producción con solo tocar un botón. Además, ofrece a los directivos la información que necesitan para tomar las decisiones más adecuadas para la empresa, la plantilla y la programación.

"Así, que una prensa aparezca en verde en la pantalla de supervisión en tiempo real es algo positivo, porque significa que está funcionando según lo previsto", continúa Juzva. "También es positivo que la prensa aparezca en negro, porque indica que el trabajo va por delante de las especificaciones. Por el contrario, si aparece en rojo, existe un problema y es necesario solucionarlo. Sin DELMIAWorks, no sabríamos si con un trabajo estamos ganando o perdiendo dinero. Con DELMIAWorks, recibimos una alerta de los trabajos problemáticos de inmediato, lo que nos da la oportunidad de hacer ajustes".

## APOYAR UN CRECIMIENTO RÁPIDO

Gamsee ha crecido de forma continua desde que implementó por primera vez el sistema ERP de DELMIWorks hace más de 20 años, aunque el crecimiento más rápido se ha producido en los últimos cinco años. "Hemos multiplicado por cuatro nuestro negocio en los últimos cinco años porque el sistema ERP de DELMIWorks nos ha ayudado a ser un 100 % más eficientes en nuestras operaciones", señala Juzva. "La automatización y la información que proporciona DELMIWorks ha mejorado nuestra capacidad para gestionar incluso los moldes más complejos y automatizar la producción de moldes compuestos.

Además, recurrir a otros módulos de DELMIWorks nos ha permitido incorporar servicios adicionales", comenta Juzva. "Estamos ahorrando tiempo y dinero, lo que nos ayuda a mantener y sostener nuestra rápida trayectoria de crecimiento".

**En el punto de mira: Gamsee Industries (Victoria) Pty. Ltd.**

VAR: DMO Solutions, Silverdale, Nueva Zelanda

**Sede central: 80-82 Rushdale Street  
Knoxfield, Victoria 3180  
Australia  
Teléfono: +61 3 9765 9000**

**Más información:  
[www.gamsee.com.au](http://www.gamsee.com.au)**

## La plataforma 3DEXPERIENCE® impulsa nuestras aplicaciones y ofrece un extenso portfolio de experiencias que dan solución a 12 industrias diferentes.

Dassault Systèmes, la 3DEXPERIENCE Company, es un catalizador del progreso humano. Suministramos a empresas y usuarios entornos virtuales colaborativos en los que pueden dar rienda suelta a su imaginación para crear diseños innovadores y sostenibles. Al crear experiencias de gemelos virtuales del mundo real con nuestras aplicaciones y 3DEXPERIENCE Platform, nuestros clientes pueden redefinir los procesos de creación, producción y gestión del ciclo de vida de sus productos, y contribuyen así a lograr un mundo más sostenible. La ventaja de la economía de la experiencia es que se centra en las personas para el beneficio de todos: consumidores, pacientes y ciudadanos.

Dassault Systèmes aporta valor a más de 300 000 clientes de todo tipo, de cualquier sector y en más de 150 países. Si desea obtener más información, [visite www.3ds.com/es](http://visite.3ds.com/es).

