



SAY PLASTICS INC.

DELMIAWorks Manufacturing ERPダッシュボードは、継続的改善を推進し、規制の簡素化に役立つだけでなく、ロボティクス導入の道を開く

お客様事例



課題：

製造プロセスを自動化し、リアルタイムのデータを取得して、品質、コンプライアンス、およびタイムリーな納品を確保しながら、複数の市場で増え続ける顧客とその進化する要件に対応します。

ソリューション：

DELMIAWorks製造ERPシステムを実装して、リアルタイムのデータを取得し、ダッシュボードを使用して企業全体に即座に実行可能なインサイトを提供します。

結果：

- 100%に近い納期での納入率を達成
- ISO 9001:2015準拠レポートの簡素化
- 組織全体の管理と説明責任の強化

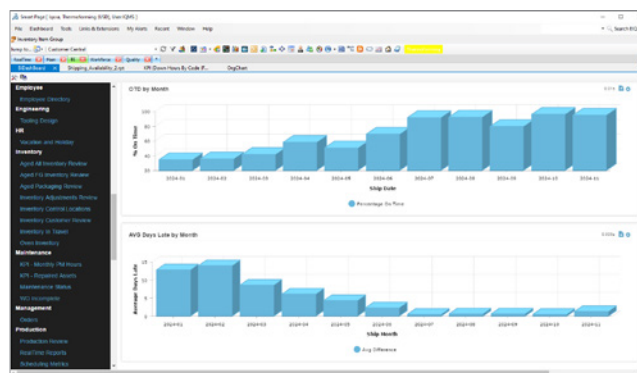
1986年に設立されたSAY Plastics Inc.社は、熱成形プラスチック部品やコンポーネントの設計、製造、アセンブリをカスタム ソリューションとして提供するISO 9001-2015認証取得の契約メーカーです。メーカーは、さまざまな業界の世界最大規模の企業の一部を代表する顧客にサービスを提供することで、急速に成長を続けています。今日、このような市場としては、大量輸送、農業および園芸、重機、エネルギー、娯楽、食品および飲料、ヘルスケアおよび医療、工業、電気通信、輸送、物流があります。

SAY Plastics社は、お客様のニーズに応じて製造体制を継続的に改革し、成長を続けています。DELMIAWorks®製造Enterprise Resource Planning (ERP) /企業資源計画システムと直感的なリアルタイム ダッシュボードを活用することで、ISO 9001:2015準拠を確保しながら、説明責任、生産性、意思決定を向上させることができました。SAY Plastics社は、ダッシュボードを活用して、今後のロボット工学や自動化の新技术を開発し、お客様の将来のニーズに応じて運用を推進する準備を整えています。

「COVIDが終わり、私たちは、多くの課題に直面しました。新規のお客様、新規の社員、新技术の導入により、昔ながらのやり方には戻れなくなったのです。未解決の材料と工具の遅延は、当社のスケジュールと納品に大きな打撃を与えていました。私たちはデータを必要としていました。そして、それが

「DELMIAWorksダッシュボードで得た可視性により、生産およびサプライチェーンの問題が遅延になる前にプロアクティブに対応し、顧客満足度を向上させ、関係を強化することができます」

– SAY Plastics Inc.社の生産スケジュール調整担当者、
Jesse Fisher氏



意味をなすことが必要でした。そのため、私たちはDELMIAWorks RealTimeに投資し、既に持っていた情報を有効に活用するために、ダッシュボードを導入しました」とSAY Plastics社の情報技術部門長であるBobby May氏が説明しています。

SAY Plastics社は、DELMIAWorksを活用して製造体制を改革し、将来の基盤を構築しています。

オンタイム デリバリーをほぼ100%に向上

SAY Plastics社は、お客様の満足度を確保するために納期を守ることを重視しています。ただし、在庫、資材、生産能力、サプライチェーンに関するさまざまな問題は、予定外の遅延を引き起こすおそれがあります。

SAY Plastics社は、DELMIAWorksで使用するダッシュボード、進歩的なトラッキング機能、および警報システムを通じて生産計画と在庫水準を監視し、問題が発生する前に対処しています。生産メトリックに迅速にアクセスできるため、製造業者はボトルネックを特定し、スケジュールをその場で調整し、期限に合わせてリソース割り当てを最適化できます。一方、DELMIAWorksダッシュボードを使用してリアルタイムでインサイトを提供することで、サプライチェーンのあらゆる問題に迅速に対応できます。その結果、SAY Plastics社は、ほぼ100%の納期実現率を達成することに成功しました。また、貨物が遅れた場合、遅延時間は平均1日未満に短縮されました。

「DELMIAWorksダッシュボードで得た可視性を活用し、生産やサプライチェーンの問題が発生する前に対処できるようになりました。これにより、顧客満足度を向上させ、関係を強化することができました」と、SAY Plastics社の生産スケジュールコーディネーターであるJesse Fisher氏は述べています。

ISO 9001:2015準拠レポートの簡素化

SAY Plastics社はISO 9001:2015認証を取得し、この規格に準拠することで、お客様が信頼してきた高品質の基準を継続的に維持しています。ただし、ISO 準拠要件を満たすことは、リソースを大量に消費する作業になる可能性があります。同社は、主要な指標の追跡と報告を自動化し、生産プロセスの詳細かつ正確な記録を維持することで、作業を簡素化するためにDELMIAWorksを利用しています。

「スマートマシンやロボット、センサーが生み出す大量のデータを、ISO 9001:2015に準拠するために収集、監視、報告する必要があります」と、SAY Plastics社の品質マネージャーであるDjan Groft氏は説明しています。「DELMIAWorksのダッシュボードを使用すると、業務データを整理して正確にし、ISO監査に対応できるようになります」



継続的な改善のための管理と説明責任の向上

SAY Plastics社では、コントロールと説明責任を基盤とした文化が、継続的な改善に不可欠な要素となっています。DELMIAWorksを使用することで、サイクルタイム、ダウンタイム、品質指標、配信パフォーマンスなどの主要業績指標(KPI)をリアルタイムで監視できます。これにより、メーカーは改善の余地がある分野を特定し、非効率性に対処し、情報に基づいた意思決定を行うことができます。

さらに、DELMIAWorksダッシュボードでは、SAY Plasticsのチーム全体にリアルタイムデータを提供し、所有権感を高め、コラボレーションを育みます。そのため、現場の作業員から運用マネージャーまで、誰もがパフォーマンスデータにアクセスして、意思決定を迅速化し、問題解決を促進できます。

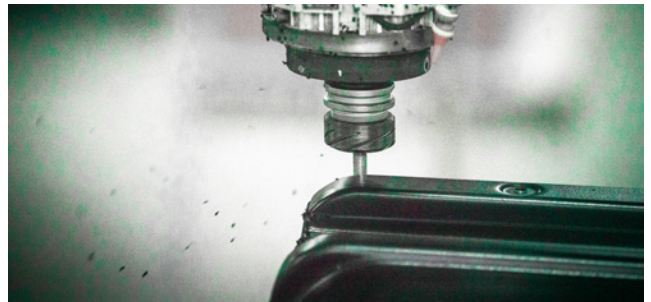
「DELMIAWorksを使用して重要な評価基準を従業員に提供することで、私たちは責任に対する認識をシェアすると同時に、スキルを向上させるための知識を提供することができました」とMay氏は述べています。「より多くのスマートマシンとロボットが生産ワークフローに統合されるため、DELMIAWorksは、これらのシステムの運用を監視、調整、微調整するために必要なインサイトをオペレーターに提供する上で重要な役割を果たすことが期待されています」

ロボットおよびオートメーションの道を切り開く

たとえば、お客様の継続的な成長と、お客様の進化する要件に対応するために、同社はロボット工学と自動化を業務に統合する方法を検討しています。ロボットは高精度、高速での動作を実現していますが、そのために厳密に調整されたスケジュールの下での運用が必要です。DELMIAWorks製造ERPシステムとダッシュボードのリアルタイム データやインサイトを活用することで、SAY Plastics社は複雑なプロセスを自動監視し、パフォーマンスを追跡し、アラートをトリガーできるようになります。これにより、自動化移行に際して制御、品質、コンプライアンスを損なうことなくスムーズに移行することができます。

DELMIAWorksのダッシュボードから得られるリアルタイムのデータと実用的なインサイトは、納期遵守の改善からISO 9001:2015準拠の簡素化、継続的な改善の促進まで、業務管理の方法に革命をもたらしています」と、SAY Plastics社の生産マネージャーであるAaron Stover氏は述べています。「同様に重要なのは、ロボット工学と自動化をワークフローに効果的に組み込むための基盤を築くことです。これは、製造の未来に向けて当社を位置づけるためのものです」

SAY Plastics Inc.
165 Oak Lane
McSherrystown, PA 17344
(717) 633-6333
<https://sayplastics.com>



DELMIAWorksの詳細については、www.DELMIAWorks.com/jaをご覧ください。

ダッソー・システムズは、人々の進歩を促す役割を担います。1981年以来、バーチャル世界を開拓し続け、消費者、患者、そして市民のより良い生活を実現しています。

ダッソー・システムズの**3DEXPERIENCE**プラットフォームを活用することで、あらゆる規模、業種の37万社のお客様が、共同作業、想像、そして価値ある影響を及ぼす持続可能な技術革新を可能にしています。

詳細については、www.3ds.com (英語)、www.3ds.com/ja (日本語)をご参照ください。



ヨーロッパ / 中東 / アフリカ
Dassault Systèmes
10, rue Marcel Dassault
CS 40501
78946 Vélizy-Villacoublay Cedex
France

アジア太平洋地域
Dassault Systèmes
17F, Foxconn Building,
No. 1366, Lujiazui Ring Road
Pilot Free Trade Zone,
Shanghai 200120
China

アメリカ大陸
Dassault Systèmes
175 Wyman Street
Waltham, Massachusetts
02451-1223
USA

**Virtual Worlds
for Real Life**

**DS DASSAULT
SYSTEMES**

2025 © Dassault Systèmes. All rights reserved. 3DEXPERIENCE, 3DSロゴ, Compassアイコン, IPWE, 3DEXCITE, 3DVIA, BIOVIA, CATIA, CENTRIC PLM, DELMIA, ENOVIA, GEOVIA, MEDDATA, NETVIBES, OUTSCALE, SIMULIAおよびSOLIDWORKSは、フランスで法人化、およびアメリカ合衆国で登録されたDassault Systèmes (Societas Europaea) であるダッソー・システムズ、または、アメリカ合衆国および/またはその他の国における、その子会社の登録商標または特許です。その他のすべての商標は、各所有者に帰属します。Dassault Systèmesまたはその子会社の商標を使用するには、明示的な書面上の許可が必要です。MKDESSRY/A04.25