



SAY PLASTICS INC.

DELMIAWorks 제조 ERP 대시보드를 통해 지속적인 개선 촉진, 규정 준수 간소화 및 로봇공학 활용 방안 마련

사례 연구



도전 과제:

제조 공정을 자동화하고 실시간 데이터를 확보하여 여러 시장에서 증가하는 고객 수 및 변화하는 요구 사항에 맞춰 품질, 규정 준수 및 적시 납품을 보장합니다.

솔루션:

DELMIAWorks Manufacturing ERP 시스템을 구현하여 실시간 데이터를 수집하고 대시보드를 통해 회사 전반에서 즉시 활용할 수 있는 인사이트를 제공합니다.

결과:

- 100%에 가까워진 정시 납품률
- ISO 9001:2015 규정 준수 보고 간소화
- 조직 전반에 대한 통제력 및 책임 향상

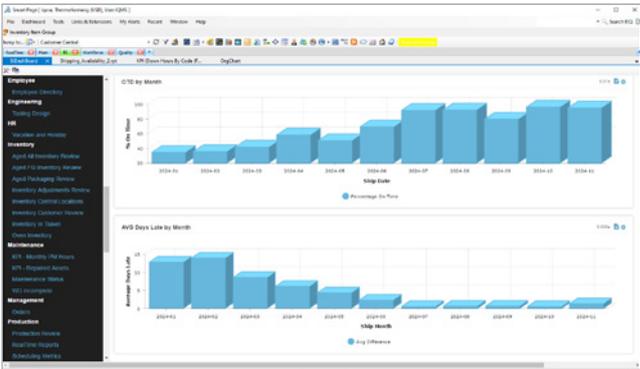
1986년에 설립된 SAY Plastics Inc.는 열성형 플라스틱 파트 및 부품의 설계, 제조 및 조립에 있어 ISO 9001-2015 인증을 받은 맞춤형 플라스틱 솔루션 계약 제조업체입니다. 이 제조업체는 다양한 산업 분야에서 세계 최대 규모의 기업들을 대표하는 고객에게 서비스를 제공하기 때문에 지속적으로 빠르게 성장하고 있습니다. 현재 이러한 시장에는 대중 교통, 농업 및 원예 작물, 중장비, 에너지, 엔터테인먼트, 식품 및 음료, 헬스케어 및 의료, 공업, 통신, 교통 및 물류 등이 있습니다.

SAY Plastics는 고객의 요구 사항을 충족하는 데 초점을 맞추고 제조 운영을 지속적으로 발전시키고 있습니다. DELMIAWorks® 제조 전사적 자원 관리(ERP) 시스템과 직관적인 실시간 대시보드를 활용하여 ISO 9001:2015 규정 준수를 보장하면서 책임, 생산성 및 의사결정을 증가시킬 수 있었습니다. SAY Plastics는 또한 대시보드를 활용하여 로봇공학 및 자동화 분야에서 새로운 혁신을 준비하고 있으며, 고객의 향후 요구 사항에 맞춰 운영을 최적화합니다.

"코로나 19 이후, 우리는 많은 문제에 직면했습니다. 새로운 고객, 새로운 직원, 새로운 기술 등이 등장하면서 우리는 과거의 방식으로 돌아갈 수 없었습니다. 자재와 툴링 지연 문제가 해결되지 않아 일정과 납품에 심각한 차질이 발생했습니다. 우리는 데이터가 필요했고, 이를 제대로 이해해야 했습니다. 이에 우리는 DELMIAWorks RealTime에 투자하여 보유하고

"DELMIAWorks 대시보드를 통해 얻은 가시성으로 생산 및 공급망 문제가 지연으로 전환되기 전에 적극적으로 대응함으로써 고객 만족도를 높이고 관계를 강화할 수 있습니다."

- Jesse, Fisher, Say Plastics Inc. 생산 일정 조정자



있던 정보가 실질적으로 유용하게 활용될 수 있도록 대시보드를 도입하기로 결정했습니다." 라고 SAY Plastics의 정보 기술 책임자인 Bobby May가 설명했습니다.

SAY Plastics가 DELMIAWorks의 도움을 받아 제조 운영을 혁신하고 미래를 위한 기반을 다지고 있는 방법을 살펴보겠습니다.

정시 납품률을 100% 가까이 달성

SAY Plastics의 고객 만족을 보장하는 중요한 약속은 배송 마감일을 맞추는 것입니다. 그러나 재고, 자재, 생산 용량 및 공급망과 관련된 여러 가지 문제로 인해 예기치 않은 지연이 발생할 수 있습니다.

SAY Plastics는 DELMIAWorks의 대시보드, 고급 추적 및 경보 시스템을 활용해 생산 일정과 재고 수준을 모니터링함으로써 잠재적인 문제를 미리 파악합니다. 생산 지표에 즉시 액세스할 수 있어 제조업체는 병목 지점을 파악하고, 즉시 일정을 조정하고, 리소스 할당을 최적화하여 마감 기한을 맞출 수 있습니다. 한편, DELMIAWorks 대시보드를 통해 제공되는 실시간 인사이트를 통해 회사는 공급망의 모든 문제를 신속하게 해결할 수 있습니다. 따라서 SAY Plastics는 100%에 가까운 정시 납품률을 달성했습니다. 그리고 배송 지연 시간이 평균 하루 미만으로 줄었습니다.

"DELMIAWorks 대시보드를 통해 우리는 생산 및 공급망 문제를 예방적으로 해결하여 지연을 방지하고 고객 만족도를 높이고 관계를 강화할 수 있습니다."라고 SAY Plastics의 생산 일정 조정자인 Jesse Fisher는 말합니다.

ISO 9001:2015 규정 준수 보고 간소화

ISO 9001:2015 인증 제조업체인 SAY Plastics는 이 표준에 대한 준수를 기본으로 하여 고객들이 기대하는 고품질 표준을 지속적으로 유지하고 있습니다. 그러나 ISO 규정 준수 요구 사항을 충족하는 것은 리소스 사용량이 많은 작업일 수 있습니다. 회사는 DELMIAWorks를 사용하여 주요 지표의 추적 및 보고를 자동화하고 생산 공정의 상세하고 정확한 기록을 유지함으로써 작업을 단순화합니다.

"스마트 기계, 로봇 및 센서들은 ISO 9001:2015 준수를 위하여 확보, 모니터링 및 보고해야 하는 대량의 데이터를 생성합니다."라고 SAY Plastics의 품질 관리자 Djan Groft는 설명했습니다. "DELMIAWorks 대시보드는 우리의 운영 데이터를 체계적으로 정리하고, 정확하게 관리하여 ISO 감사에 필요한 준비를 갖추게 합니다."



지속적인 개선을 위한 제어 및 책임 증대

SAY Plastics에서 지속적인 개선을 위해서는 통제 및 책임 문화가 매우 중요합니다. 회사는 DELMIAWorks를 사용하여 사이클 시간, 가동 중단, 품질 지표 및 납품 성과와 같은 핵심 성과 지표(KPI)를 실시간으로 모니터링할 수 있습니다. 그 결과 제조업체는 개선 영역을 식별하고 비효율성을 해결하며 보다 정확한 정보에 기반한 결정을 내릴 수 있습니다.

또한, DELMIAWorks 대시보드는 SAY Plastics의 모든 팀에 실시간 데이터를 제공하여 책임감을 고취하고 협업을 촉진합니다. 따라서 현장 작업자부터 생산 매니저까지 모든 사람이 성능 데이터에 액세스하여 보다 빠른 의사결정 및 더 나은 문제 해결을 촉진할 수 있습니다.

May는 "DELMIAWorks를 통해 직원들에게 핵심 지표를 제공함으로써 직원들의 책임감을 고취시키고 그들의 기술 역량을 발전시킬 수 있는 지식을 제공할 수 있었다"고 말했습니다. "우리의 생산 워크플로에 보다 스마트한 기계와 로봇공학이 통합됨에 따라, DELMIAWorks는

이러한 시스템의 작동을 모니터링, 조정 및 미세 조정하는 데 필요한 통찰력을 작업자에게 제공하는 데 중요한 역할을 할 것으로 기대합니다."

로봇공학 및 자동화를 위한 토대 마련

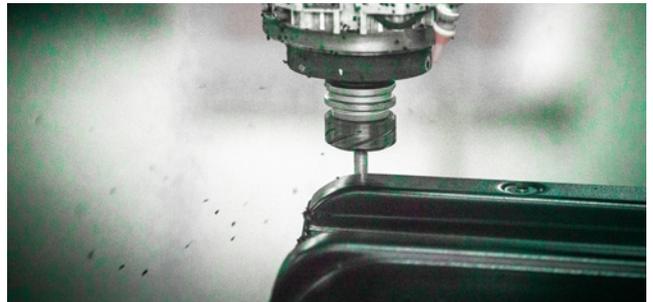
SAY Plastics는 고객의 지속적 성장과 요구 사항의 변화에 대응하여 운영에 로봇공학과 자동화 기술을 더 적극적으로 통합할 방법을 모색하고 있습니다. 로봇은 정밀하고 빠르게 일하지만 또한 엄격하게 조율되고 조정되어야 하는 일정표가 필요합니다. SAY Plastics는 DELMIAWorks 제조 ERP 시스템 및 대시보드에서 제공하는 실시간 데이터와 통찰력을 사용하여 복잡한 프로세스를 자동으로 모니터링하고 성능을 추적하며 경고를 트리거할 수 있습니다. 이는 제어, 품질 또는 규정 준수를 희생하지 않고 자동화로 원활하게 전환하는 데 필요한 핵심 기능입니다.

"DELMIAWorks 대시보드의 실시간 데이터와 실행 가능한 통찰력은 정시 납품, ISO 9001:2015 규정 준수, 지속적인 개선 촉진 등의 운영 관리 방식을 혁신적으로 바꾸고 있습니다."라고 SAY Plastics 생산 관리자 Aaron Stover는 말합니다. "이제는 또한 로봇공학 및 자동화 기술을 워크플로에 효율적으로 도입하여 당사는 제조의 미래를 준비하는 데 필요한 토대를 마련하고 있습니다."

SAY Plastics Inc.
165 Oak Lane
McSherrystown, PA 17344

(717) 633-6333

<https://sayplastics.com>



DELMIAWorks에 대한 자세한 내용은 www.DELMIAWorks.com/ko에서 확인할 수 있습니다.

다쏘시스템은 인류 발전을 위한 원동력입니다. 다쏘시스템은 1981년 이래로, 소비자, 환자 및 시민의 실제 생활을 개선하기 위해 가상 세계를 개척해 왔습니다.

다쏘시스템의 3DEXPERIENCE 플랫폼을 통해 모든 규모의 모든 산업 분야에서 370,000명의 고객이 의미 있는 영향을 미치는 지속 가능한 혁신을 협업하고, 상상하고, 창출할 수 있습니다.

자세한 내용은 www.3ds.com/ko에서 확인하실 수 있습니다.



유럽 / 중동 / 아프리카
Dassault Systèmes
10, rue Marcel Dassault
CS 40501
78946 Vélizy-Villacoublay Cedex
프랑스

아시아 태평양
Dassault Systèmes
17F, Foxconn Building,
No. 1366, Lujiazui Ring Road
Pilot Free Trade Zone,
Shanghai 200120
중국

미주
Dassault Systèmes
175 Wyman Street
Waltham, Massachusetts
02451-1223
USA

**Virtual Worlds
for Real Life**



2025 © Dassault Systèmes. All rights reserved. 3DEXPERIENCE, 3DS 로고, Compass 아이콘, IFWE, 3DEXCITE, 3DVIA, BIOVIA, CATIA, CENTRIC PLM, DELMIA, ENOVIA, GEOVIA, MEDDATA, NETVIBES, OUTSCALE, SIMULIA 및 SOLIDWORKS는 프랑스 «société européenne»(베르사유 상업 등록# B 322 306 440) 또는 미국 및/또는 기타 국가의 자회사를 의미하는 다쏘시스템의 상표 또는 등록 상표입니다. 기타 다른 상표는 해당 소유자에게 소유권이 있습니다. 다쏘시스템 또는 그 자회사 상표를 사용하면 명시적인 서면 승인을 받아야 합니다. MKDCSSAYK00425