



SAY PLASTICS INC.

LOS PANELES DE DELMIAWORKS MANUFACTURING ERP FOMENTAN LA MEJORA CONTINUA, SIMPLIFICAN EL CUMPLIMIENTO Y ALLANAN EL CAMINO PARA LA ROBÓTICA

Caso práctico



El desafío:

Automatizar los procesos de fabricación y obtener datos en tiempo real para mantenerse al día con el creciente número de clientes y sus requisitos cambiantes en varios mercados, al mismo tiempo que se garantiza la calidad, el cumplimiento y la entrega a tiempo.

La solución:

Implementar el sistema DELMIAWorks Manufacturing ERP para obtener datos en tiempo real y ofrecer información inmediata y útil en toda la empresa a través de paneles.

Los resultados:

- Índices de entrega a tiempo cercanos al 100 %
- Informes simplificados en cumplimiento con la norma ISO 9001:2015
- Mayor control y responsabilidad en toda la organización

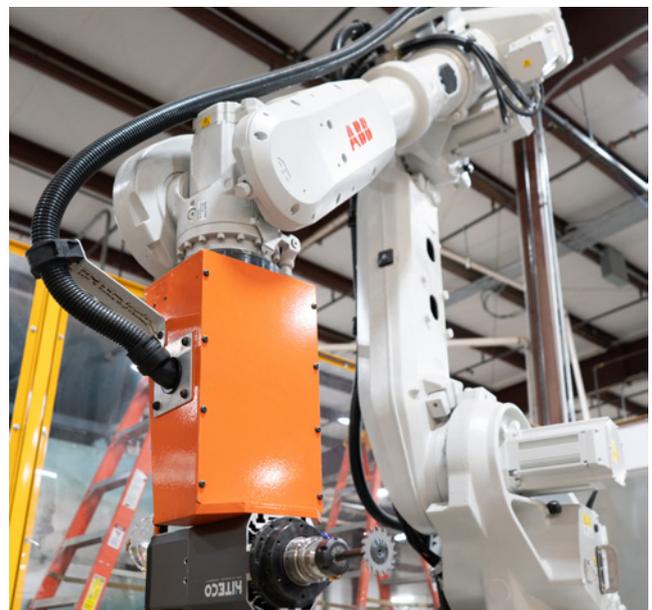
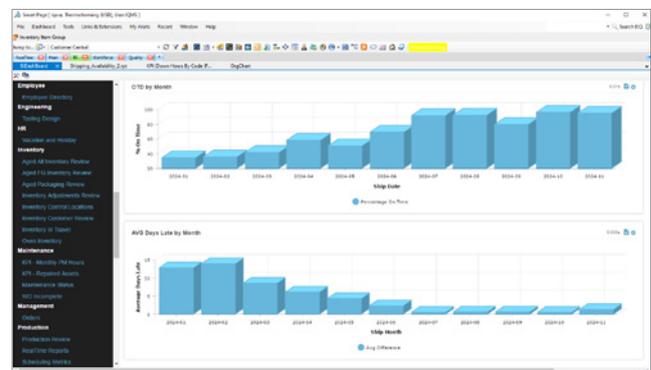
Fundada en 1986, la empresa SAY Plastics Inc. es un fabricante de soluciones de plástico personalizadas que cuenta con la certificación ISO 9001-2015 en el diseño, la fabricación y el ensamblaje de piezas y componentes de plástico termoconformado. Esta empresa continúa creciendo rápidamente, ya que atiende a clientes que representan a algunas de las empresas más grandes del mundo en una amplia gama de sectores. Hoy en día, entre esos mercados se incluyen el tránsito masivo, la agricultura y la horticultura, los equipos pesados, la energía, el entretenimiento, alimentos y bebidas, atención sanitaria y medicina, sector industrial, telecomunicaciones, transporte y logística.

SAY Plastics se centra en satisfacer las necesidades de los clientes y ha seguido evolucionando sus operaciones de fabricación. Al aprovechar el sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) de fabricación DELMIAWorks® y sus paneles intuitivos en tiempo real, la empresa ha podido aumentar la responsabilidad, la productividad y la toma de decisiones, al tiempo que garantiza el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015. Además, al aprovechar los paneles, SAY Plastics también está preparando el escenario para futuras innovaciones en robótica y automatización, e impulsa las operaciones para mantenerse al día con los requisitos futuros de los clientes.

"Al salir de la pandemia de COVID, nos enfrentamos a muchos desafíos. Con los nuevos clientes, los nuevos empleados y la nueva tecnología, no podíamos volver a la forma en que solían hacerse las cosas. Los retrasos no resueltos en el material y las herramientas estaban causando estragos en nuestras planificaciones y entregas. Necesitábamos

"La visibilidad que hemos obtenido a través de los paneles de DELMIAWorks nos permite responder proactivamente a los problemas de la fase de producción y la cadena de suministro antes de que se conviertan en retrasos, lo que mejora la satisfacción del cliente y fortalece las relaciones".

– Jesse Fisher, coordinador de Planificación de la Producción, SAY Plastics Inc.



datos, y los necesitábamos para que todo tuviera sentido. Por eso invertimos en DELMIAWorks RealTime, para aprovechar la información que teníamos disponible, y utilizar los paneles para que realmente fuera útil", explica Bobby May, director de TI de SAY Plastics.

Veamos cómo SAY Plastics está transformando sus operaciones de fabricación y sentando las bases para el futuro con la ayuda de DELMIAWorks.

MEJORA DE LAS ENTREGAS A TIEMPO HASTA CASI EL 100 %

Cumplir con los plazos de entrega es una parte importante del compromiso de SAY Plastics para garantizar la satisfacción del cliente. Sin embargo, cualquier problema relacionado con el inventario, los materiales, la capacidad de producción y la cadena de suministro puede crear retrasos no planificados.

SAY Plastics utiliza los paneles, el seguimiento avanzado y los sistemas de alerta de DELMIAWorks para supervisar los plazos de producción y los niveles de inventario para adelantarse a los problemas. El acceso inmediato a las métricas de producción ayuda al fabricante a identificar cuellos de botella, ajustar los horarios sobre la marcha y optimizar la asignación de recursos para cumplir con los plazos. Mientras tanto, la información en tiempo real que se distribuye a través de los paneles de DELMIAWorks permite a la empresa abordar rápidamente cualquier problema en la cadena de suministro. Como resultado, SAY Plastics ha logrado tasas de entrega a tiempo cercanas al 100 %. Y si se retrasan los envíos, los retrasos se han reducido a una media de menos de un día.

"La visibilidad que hemos obtenido a través de los paneles de DELMIAWorks nos permite responder proactivamente a los problemas de la fase de producción y la cadena de suministro antes de que se conviertan en retrasos, lo que mejora la satisfacción del cliente y fortalece las relaciones", afirma Jesse Fisher, coordinador de Planificación de la Producción de SAY Plastics.

SIMPLIFICACIÓN DE LOS INFORMES DE CUMPLIMIENTO ISO 9001:2015

Como fabricante certificado por la ISO 9001:2015, el cumplimiento de esta norma es fundamental para mantener los estándares de alta calidad en los que los clientes de Plastics han acabado confiando. Sin embargo, cumplir con los requisitos de cumplimiento ISO puede ser una tarea que requiere muchos recursos. La empresa confía en DELMIAWorks para simplificar el esfuerzo mediante la automatización del seguimiento y la generación de informes de métricas clave, así como el mantenimiento de un registro detallado y preciso de los procesos de producción.

"Las máquinas inteligentes, los robots y los sensores generan cantidades ingentes de datos que deben recopilarse, supervisarse y registrarse para cumplir con la norma ISO 9001:2015", explica Djan Groft, directora de calidad de SAY Plastics. "Los paneles de DELMIAWorks nos permiten



garantizar que los datos de nuestras operaciones estén organizados, sean precisos y estén listos para las auditorías ISO".

AUMENTO DEL CONTROL Y LA RESPONSABILIDAD PARA LA MEJORA CONTINUA

Una cultura de control y responsabilidad es clave para la mejora continua en SAY Plastics. Con DELMIAWorks, la empresa puede supervisar indicadores clave de rendimiento (KPI), como los tiempos de ciclo y de inactividad, las métricas de calidad y el rendimiento de entrega en tiempo real. Esto, a su vez, permite al fabricante identificar áreas de mejora, abordar ineficiencias y tomar decisiones más fundamentadas.

Además, los paneles de DELMIAWorks proporcionan a los equipos de SAY Plastics datos en tiempo real, lo que fomenta la responsabilidad y anima a la colaboración. Por tanto, todos, desde los trabajadores de la planta hasta los directores de producción, tienen acceso a datos de rendimiento que promueven una toma de decisiones más rápida y una mejor resolución de problemas.

"Al utilizar DELMIAWorks para poner métricas clave a disposición de los empleados, hemos sido capaces de inculcar un sentido compartido de responsabilidad al mismo tiempo que les proporcionamos el conocimiento para desarrollar sus habilidades", señala May. "A medida que se

integran más máquinas inteligentes y robótica en nuestros flujos de trabajo de producción, confiamos en que DELMIAWorks desempeñe un papel esencial a la hora de proporcionar a los operadores la información que necesitan para supervisar, ajustar y perfeccionar las operaciones de estos sistemas".

PREPARACIÓN DEL CAMINO PARA LA ROBÓTICA Y LA AUTOMATIZACIÓN

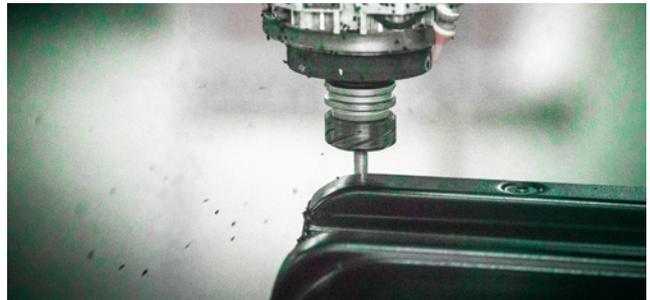
A medida que SAY Plastics planifica su estrategia para el crecimiento continuo de los clientes y sus necesidades en constante evolución, la empresa está buscando la manera de integrar más robótica y automatización en sus operaciones. Los robots funcionan con precisión y velocidad, pero también requieren horarios muy coordinados que deben organizarse. Con el uso de los datos y la información en tiempo real proporcionados por el sistema DELMIAWorks Manufacturing ERP y sus paneles, SAY Plastics puede supervisar automáticamente procesos complejos, hacer un seguimiento del rendimiento y activar alertas, todas ellas funciones esenciales necesarias para realizar una transición sin problemas a la automatización sin sacrificar el control, la calidad o el cumplimiento.

Los datos en tiempo real y la información útil de nuestros paneles de DELMIAWorks están revolucionando la forma en que gestionamos nuestras operaciones, desde mejorar las entregas a tiempo hasta simplificar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015 y fomentar la mejora continua", declara Aaron Stover, director de Producción de SAY Plastics. "Igualmente importante es que, además, están sentando las bases para que podamos incorporar eficazmente la robótica y la automatización en nuestros flujos de trabajo a medida que posicionamos a nuestra empresa para el futuro de la fabricación".

SAY Plastics Inc.
165 Oak Lane
McSherrystown, PA 17344

(717) 633-6333

<https://sayplastics.com>



Para obtener más información sobre DELMIAWorks, visite www.DELMIAWorks.com/es.

Dassault Systèmes es un catalizador para el progreso humano. Desde 1981, la empresa ha sido pionera en mundos virtuales para mejorar la vida real de consumidores, pacientes y ciudadanos.

Con la plataforma **3DEXPERIENCE** de Dassault Systèmes, 370 000 clientes de todos los tamaños y sectores pueden colaborar, imaginar y crear innovaciones sostenibles que generen un impacto significativo.

Si desea obtener más información, visite: www.3ds.com/es.



Europa/Oriente Medio/África

Dassault Systèmes
10, rue Marcel Dassault
CS 40501
78946 Vélizy-Villacoublay Cedex
Francia

Asia Pacífico

Dassault Systèmes
17F, Foxconn Building,
No. 1366, Lujiazui Ring Road
Pilot Free Trade Zone,
Shanghái 200120
China

América

Dassault Systèmes
175 Wyman Street
Waltham, Massachusetts
02451-1223
EE. UU.

**Virtual Worlds
for Real Life**

**3D DASSAULT
SYSTEMES**

2025 © Dassault Systèmes. Reservados todos los derechos. 3DEXPERIENCE, el logotipo 3Dx, el ícono de Compass, IFWE, 3DEXCITE, 3DVIA, BIOVIA, CATIA, CENTRIC PLM, DELMIA, ENOVIA, GEODIA, MEDDATA, NETVIBES, OUTSCAPE, SIMULIA y SOLIDWORKS son marcas comerciales o marcas registradas de Dassault Systèmes, una empresa europea (Société Européenne) constituida en virtud de la ley francesa e inscrita en el registro mercantil de Versalles con el número 822.306.440, o sus filiales en Estados Unidos o en otros países. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. El uso de cualquier marca registrada de Dassault Systèmes o sus filiales está sujeto a su aprobación expresa por escrito. INDIC3DPR150425