



SAY PLASTICS INC.

LES TABLEAUX DE BORD DELMIWORKS MANUFACTURING ERP FAVORISENT L'AMÉLIORATION EN CONTINU, SIMPLIFIENT LA CONFORMITÉ ET OUVRENT LA VOIE À LA ROBOTISATION

Étude de cas



Défi :

Automatiser les processus de fabrication et obtenir des données en temps réel pour s'adapter au nombre croissant de clients et à l'évolution de leurs besoins sur différents marchés en garantissant qualité, conformité et délais de livraison.

Solution :

Mettre en œuvre le système DELMIAWorks Manufacturing ERP pour capturer des données en temps réel et fournir des informations immédiates et exploitables à l'échelle de l'entreprise via des tableaux de bord.

Résultats :

- Près de 100 % de livraisons dans les délais
- Simplification des rapports de conformité ISO 9001:2015
- Contrôle et responsabilité accrues partout dans l'organisation

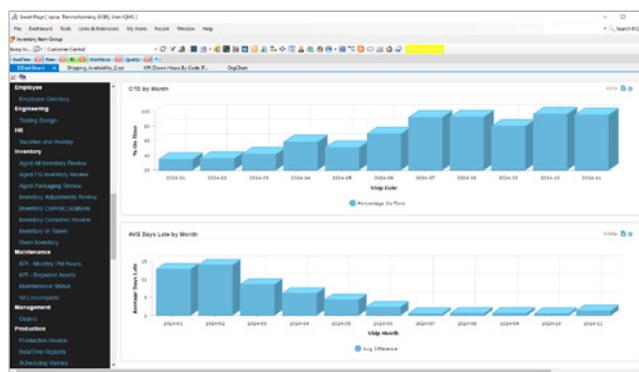
Fondé en 1986, SAY Plastics Inc. est un fabricant sous-traitant de solutions plastiques personnalisées certifié ISO 9001-2015 pour la conception, la fabrication et l'assemblage de pièces et composants en plastique thermoformé. Le fabricant poursuit sa croissance rapide en servant des clients qui comptent parmi les plus grandes entreprises au monde dans un large éventail de secteurs. Aujourd'hui, ces secteurs comprennent les transports en commun, l'agriculture et l'horticulture, les équipements lourds, l'énergie, le divertissement, l'agroalimentaire, la santé, l'industrie, les télécommunications ainsi que le transport et la logistique.

Soucieux de satisfaire les besoins de ses clients, SAY Plastics n'a cessé de faire évoluer ses opérations de fabrication. Grâce au système de planification des ressources d'entreprise (ERP) de fabrication DELMIAWorks® et à ses tableaux de bord en temps réel intuitifs, l'entreprise a pu améliorer la responsabilité, la productivité et la prise de décision au sein de ses équipes tout en garantissant la conformité à la norme ISO 9001:2015. De plus, les tableaux de bord permettent à SAY Plastics de préparer les innovations à venir en matière de robotique et d'automatisation en incitant l'équipe des opérations à suivre l'évolution des besoins des clients.

« Suite au COVID, nous avons dû faire face à de nombreux défis. Face à l'évolution des clients, du personnel et des technologies, nous ne pouvons plus revenir à la situation d'avant. Les retards non rattrapés dans les matériaux et les outils ont causé des perturbations majeures sur nos calendriers et nos livraisons. Nous avons besoin de données, mais nous avons également besoin de leur donner du sens. Nous avons donc investi dans

« La visibilité que nous avons acquise grâce aux tableaux de bord DELMIAWorks nous permet de répondre de manière proactive aux problèmes de production et de chaîne logistique avant qu'ils ne se transforment en retards, ce qui améliore la satisfaction client et consolide les relations. »

– Jesse Fisher, coordinateur du calendrier de production, SAY Plastics Inc.



DELMIAWorks RealTime afin de pouvoir exploiter les informations à disposition et les valoriser dans des tableaux de bord », explique Bobby May, directeur des technologies de l'information chez SAY Plastics.

Voyons comment SAY Plastics transforme ses opérations de fabrication et prépare le terrain pour l'avenir avec le concours de DELMIAWorks.

RESPECTER À PRÈS DE 100 % LES DÉLAIS DE LIVRAISON

Le respect des délais de livraison est un élément clé de l'engagement de SAY Plastics à garantir la satisfaction client. Cependant, le moindre problème de stock, de matériau, de capacité de production et de chaîne logistique peut entraîner des retards imprévus.

SAY Plastics surveille les délais de production et les niveaux de stock à l'aide des tableaux de bord, du suivi avancé et des systèmes d'alerte de DELMIAWorks, ce qui lui permet d'anticiper les problèmes avant qu'ils ne se produisent. L'accès immédiat aux indicateurs de production permet au fabricant d'identifier les goulots d'étranglement, d'ajuster les plannings à la volée et d'optimiser l'allocation des ressources afin de respecter les délais. Parallèlement, les informations en temps réel fournies via les tableaux de bord DELMIAWorks permettent à l'entreprise de résoudre rapidement les problèmes de la chaîne logistique. En conséquence, SAY Plastics a réussi à atteindre un taux de quasiment 100 % de livraisons dans les délais. En cas de retard d'expédition, celui-ci a été réduit à moins d'un jour en moyenne.

« La visibilité que nous avons acquise grâce aux tableaux de bord DELMIAWorks nous permet de répondre de manière proactive aux problèmes de production et de chaîne logistique avant qu'ils ne se transforment en retards, ce qui améliore la satisfaction client et consolide les relations », a déclaré Jesse Fisher, coordinateur du calendrier de production chez SAY Plastics.

SIMPLIFICATION DES RAPPORTS DE CONFORMITÉ ISO 9001:2015

SAY Plastics étant un fabricant certifié ISO 9001:2015, la conformité à cette norme est fondamentale pour maintenir les critères de haute qualité exigés par les clients du secteur des plastiques. Cependant, le respect des exigences de conformité ISO peut représenter une tâche lourde en termes de ressources. L'entreprise s'appuie sur DELMIAWorks pour simplifier l'effort en automatisant le suivi et la création de rapports sur les indicateurs clés, ainsi qu'en conservant un enregistrement détaillé et précis des processus de production.

« Les machines intelligentes, les robots et les capteurs génèrent d'énormes quantités de données qui doivent être capturées, surveillées et signalées afin de se conformer à la norme ISO 9001:2015 », explique Djan Groft, responsable qualité chez SAY Plastics. « Les tableaux de bord de DELMIAWorks



nous permettent de nous assurer que les données de nos opérations sont organisées, précises et prêtes pour les audits ISO. »

ACCROÎTRE LE CONTRÔLE ET LA RESPONSABILITÉ POUR L'AMÉLIORATION CONTINUE

Une culture de contrôle et de responsabilité est essentielle à l'amélioration continue chez SAY Plastics. Grâce à DELMIAWorks, l'entreprise est en mesure de surveiller les indicateurs clés de performance (KPI), tels que les temps de cycle, les temps d'arrêt, les mesures de qualité et les performances de livraison en temps réel. Cela permet au fabricant d'identifier les domaines d'amélioration, de remédier aux inefficacités et de prendre des décisions plus éclairées.

En outre, les tableaux de bord DELMIAWorks fournissent aux équipes de SAY Plastics des données en temps réel, ce qui favorise l'esprit d'initiative et encourage la collaboration. Ainsi, tout le monde, des ouvriers aux responsables de production, a accès aux données de performances, ce qui favorise une prise de décision plus rapide et une meilleure résolution des problèmes.

« En utilisant DELMIAWorks pour mettre des indicateurs clés à la disposition des employés, nous avons pu insuffler un sens commun de la responsabilité tout en leur fournissant les connaissances

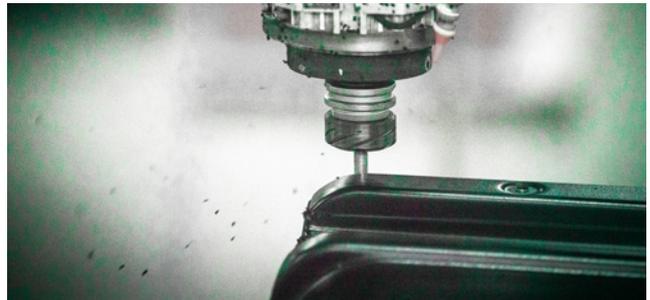
nécessaires pour faire progresser leurs compétences », a déclaré Bobby May. « À mesure que de plus en plus de machines intelligentes et de robots intègrent nos flux de production, nous pensons que DELMIAWorks jouera un rôle essentiel pour fournir aux opérateurs les informations dont ils ont besoin pour surveiller, ajuster et affiner les opérations de ces systèmes. »

OUVRIR LA VOIE À LA ROBOTIQUE ET À L'AUTOMATISATION

SAY Plastics prévoit de poursuivre la croissance de ses clients et de leurs exigences en constante évolution, et l'entreprise cherche à intégrer davantage de robots et d'automatisation dans ses opérations. Les robots fonctionnent avec précision et rapidité, mais ils nécessitent également des plannings étroitement coordonnés qui doivent être orchestrés. En utilisant les données et les informations en temps réel fournies par DELMIAWorks Manufacturing ERP et ses tableaux de bord, SAY Plastics peut surveiller automatiquement les processus complexes, suivre les performances et déclencher des alertes, des fonctions essentielles requises pour passer en douceur à l'automatisation sans sacrifier le contrôle, la qualité ou la conformité.

Les données en temps réel et les informations exploitables issues de nos tableaux de bord DELMIAWorks sont en train de transformer radicalement la façon dont nous gérons nos opérations, de l'amélioration des délais de livraison à la mise en conformité simplifiée à la norme ISO 9001:2015 en passant par la promotion de l'amélioration continue », explique Aaron Stover, responsable de production chez SAY Plastics. « De même, elles préparent le terrain pour que nous puissions intégrer efficacement les robots et l'automatisation dans nos flux de travail, en positionnant notre entreprise pour l'avenir de la fabrication. »

SAY Plastics Inc.
165 Oak Lane
McSherrystown, PA 17344, États-Unis
(717) 633-6333
<https://sayplastics.com>



Pour en savoir plus sur DELMIAWorks, rendez-vous sur www.DELMIAWorks.com/fr.

Dassault Systèmes est un accélérateur de progrès humain. Depuis 1981, l'entreprise crée des mondes virtuels au service de la vie réelle pour améliorer la vie des consommateurs, des patients et des citoyens.

Grâce à la plateforme **3DEXPERIENCE** de Dassault Systèmes, 370 000 clients de toutes tailles et de tous secteurs peuvent collaborer, imaginer et concevoir des innovations durables ayant un impact significatif.

Pour plus d'informations, visitez : www.3ds.com/fr.

Europe/Moyen-Orient/Afrique
Dassault Systèmes
10, rue Marcel Dassault
CS 40501
78946 Vélizy-Villacoublay Cedex
France

Asie-Pacifique
Dassault Systèmes
17F, Foxconn Building,
No. 1366, Lujiazui Ring Road
Pilot Free Trade Zone, Shanghai
200120
Chine

Amériques
Dassault Systèmes
175 Wyman Street
Waltham, Massachusetts
02451-1223
États-Unis

**Virtual Worlds
for Real Life**

**3D DASSAULT
SYSTEMES**

