SAY PLASTICS INC.

通过利用 DELMIAWorks 制造业 ERP 面板，我们助力持续改进、简化合规流程，并铺就自动化之路

案例研究

挑战：

需要自动化制造流程并获取实时数据，以适应不断增长的客户数量及客户在多个市场中不断变化的需求，同时确保质量、合规性和按时交付。

解决方案：

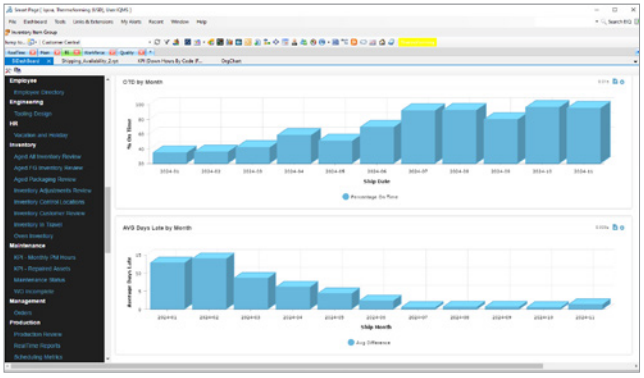
采用 DELMIAWorks 制造业 ERP 系统，以捕获实时数据，并通过面板在整个公司内提供即时、有用的信息。

成效：

- 按时交付率接近 100%
- 简化了 ISO 9001:2015 合规性报告
- 加强了整个组织的控制和追溯性

"通过 DELMIAWorks 仪表板获得的可见性使我们能够主动应对生产和供应链问题，避免出现延迟，从而提高客户满意度并巩固客户关系。"

– Jesse Fisher，SAY Plastics Inc. 生产计划协调员



SAY Plastics Inc. 是一家定制塑料解决方案合同制造商，创立于 1986 年，已通过 ISO 9001-2015 认证，专注于热成型塑料零件和零部件的设计、制造和装配。这家制造商持续快速增长，为各行各业的全球大公司提供服务。如今，这些市场包括公共交通、农业和园艺、重型设备、能源、娱乐、食品和饮品、医疗保健和医学、工业、电信以及运输和物流。

SAY Plastics 致力于满足客户需求，不断发展自己的制造业务。这家公司充分利用 DELMIAWorks® 制造企业资源规划 (ERP) 系统及其直观且实时的仪表板，实现了责任、生产力和决策能力的提升，同时确保符合 ISO 9001:2015 标准。此外，SAY Plastics 还通过利用面板，为机器人和自动化领域的未来创新奠定了基础，推动运营以满足客户的未来需求。

"新冠疫情后，我们遇到了许多困难和挑战。新客户、新员工和新技术意味着我们无法回到过去。由于材料和工具的延迟问题一直没能解决，我们的进度和交货计划受到严重影响。我们需要数据，更需要有意义的数据。这就是为什么我们要投资 DELMIAWorks RealTime，以利用我们现有的信息，并通过仪表板让这些信息真正有用，"SAY Plastics 信息技术总监 Bobby May 解释道。

让我们来看看 SAY Plastics 如何借助 DELMIAWorks 来转型制造业务，并为未来的发展奠定坚实基础。

将按时交付率提高到接近 100%

满足交付期限是 SAY Plastics 致力于确保客户满意的重要一环。但是，与库存、材料、生产能力和供应链相关的任何问题都可能造成计划外延迟。

SAY Plastics 使用 DELMIAWorks 中的仪表板、高级跟踪和警报系统来监控生产进度和库存水平，以在问题出现之前预见并解决。即时访问生产指标有助于制造商识别瓶颈、及时调整计划，并优化资源分配以按时交付。同时，通过 DELMIAWorks 仪表板提供的实时信息，公司能够快速解决供应链中的任何问题。因此，SAY Plastics 已基本实现接近 100% 的按时交付率。即使存在延迟，平均延迟时间也减少到不到一天。

"通过 DELMIAWorks 仪表板获得的可见性使我们能够主动应对生产和供应链问题，避免出现延迟，从而提高客户满意度并巩固客户关系，"SAY Plastics 生产计划协调员 Jesse Fisher 说道。

简化 ISO 9001:2015 合规性报告

作为一家经 ISO 9001:2015 认证的制造商，遵守这项标准是维护 SAY Plastics 客户信赖的高质量标准的基础。但是，满足 ISO 合规性要求可能需要很多资源。这家公司主要依靠 DELMIAWorks 来简化工作流程，通过自动化关键指标的跟踪和报告，实时监控生产进度，并保持详细、准确的生产过程记录。

"智能机器、机器人和传感器会生成大量数据，这些数据需要进行获取、监控和报告，以符合 ISO 9001:2015 标准，"SAY Plastics 质量经理 Djan Groft 解释道。"DELMIAWorks 仪表板使我们能够确保我们的运营数据准确且井然有序，为 ISO 审计做好准备。"

加强对持续改进的控制和追溯性

在 SAY Plastics，控制和追溯文化是实现持续改进的关键。通过使用 DELMIAWorks，公司能够实时监控关键绩效指标 (KPI)，例如循环时间、停机时间、质量指标和交付表现。从而助力制造商识别需要改进的领域，解决低效问题，并做出更明智的决策。

此外，DELMIAWorks 仪表板可为 SAY Plastics 各个团队提供实时数据、培养主人翁精神并鼓励协作。因此，从车间员工到生产经理，每个人都可以访问性能数据，助力更快制定决策、更好解决问题。

“通过 DELMIAWorks 向员工展示关键指标，树立共同的责任感，同时为员工提供提高技能的知识，”May 指出。“随着智能机器和机器人越来越多地集成到我们的生产流程中，我们预计 DELMIAWorks 将扮演关键角色，为操作员提供必要的信息，以监控、调整和调优这些系统的运作。”

为机器人和自动化铺平道路

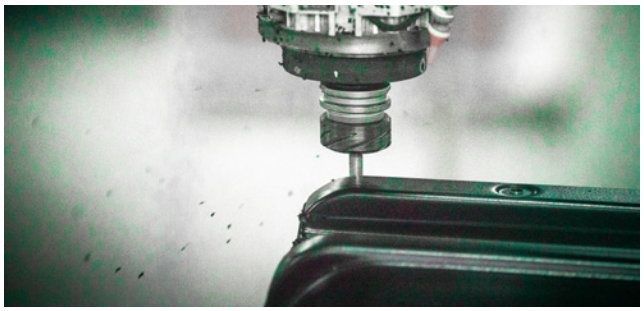
随着 SAY Plastics 计划满足客户的持续增长及其不断变化的要求，这家公司正在研究如何将更多的机器人和自动化技术整合到自己的运营中。机器人在精度和速度方面优势显著，但也需要精心编制紧密协调的时间安排。通过 DELMIAWorks 制造业 ERP 系统及仪表板提供的实时数据和信息，SAY Plastics 可以自动监控复杂流程、跟踪性能，并在必要时触发警报，从而顺利过渡到自动化，而不会牺牲控制、质量或合规性。

来自 DELMIAWorks 仪表板的实时数据和有用信息正在彻底改变我们管理运营的方式，从改进按时交付到简化 ISO 9001:2015 合规流程，以及促进持续改进，”SAY Plastics 生产经理 Aaron Stover 说道。“同样重要的是，他们正在为我们有效地将机器人和自动化纳入工作流程奠定基础，以便为公司的未来制造业做好准备。”

SAY Plastics Inc.
165 Oak Lane
McSherrystown, PA 17344

(717) 633-6333

https://sayplastics.com



如需详细了解 DELMIAWorks，请访问 www.DELMIAWorks.com/zh-hans。

达索系统是人类进步的催化剂。自 1981 年以来，达索系统始终是虚拟世界的先驱，致力于改善所有人的现实生活，无论是一般消费者、生病的患者，还是普通市民。

借助达索系统的 **3D**EXPERIENCE 平台，来自各行各业、各种规模的 37 万多位企业客户在协作与构思的同时打造可持续创新，由此产生了深远影响。

有关更多信息，请访问 **www.3ds.com/zh-hans**。

3DEXPERIENCE®

2025 © Dassault Systèmes 版权所有，保留所有权利。**3DEXPERIENCE**、3DS 徽标、罗盘图标、IFWE、3DEXCITE、3DVIA、BIOVIA、CATIA、CENTRICPLM、DELMIA、ENOVIA、GEOVIA、MEDIDATA、NETVIBES、OUTSCALE、SIMULIA 和 SOLIDWORKS 是根据法国法律注册的欧洲公司（凡尔赛贸易和公司注册处编号 322 306 440）达索系统或其子公司在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。所有其他商标均是其各自所有人的财产。在使用任何达索系统或其子公司的商标之前应获其明确书面批准。MKDECSSNYZH0425

公司总部
Dassault Systèmes
10, rue Marcel Dassault
CS 40501
78946 Vélizy-Villacoublay Cedex
法国

亚太地区
达索析统
中国（上海）自由贸易试验区
陆家嘴环路 1366 号
17 楼 1701-04 单元
邮政编码：200120

美洲
Dassault Systèmes
175 Wyman Street
Waltham, Massachusetts
02451-1223
美国

Virtual Worlds for Real Life

DASSAULT SYSTEMES