

CLEARVISION OPTICAL COMPANY

AUGMENTER LES VENTES GRÂCE AUX COMMANDES DE
LUNETTES CONFIGURABLES À L'AIDE DE SOLIDWORKS SELL



ClearVision Optical a fait appel à la technologie SOLIDWORKS Sell afin de tirer parti de ses données de conception 3D SOLIDWORKS et permettre la configuration des lunettes et l'exécution des commandes en ligne pour la nouvelle collection Aspire Custom Eyewear qui allie luxe et durabilité.

Le défi :

Vendre la personnalisation et la configuration des styles de lunettes de la nouvelle collection Aspire Custom Eyewear aux opticiens et aux partenaires de distribution.

La solution :

Mettre en œuvre le configurateur en ligne SOLIDWORKS Sell et la solution de gestion des commandes.

Avantages :

- Augmentation des commandes configurables jusqu'à 75 % du total la première année
- Possibilité de créer plus d'un million de configurations de lunettes
- Mise en place du configurateur en ligne sans frais initiaux
- Exécution du travail de préparation pour le client final

Lorsque Fred Friedfeld a fondé ClearVision en 1949, son objectif était de créer une expérience exceptionnelle pour les opticiens en fournissant des produits de grande qualité et un service haut de gamme. Aujourd'hui, David Friedfeld suit la voie tracée par son père en matière de qualité et de service. ClearVision Optical s'est développé jusqu'à devenir un leader reconnu dans l'industrie de l'optique, grâce à la conception et la distribution de lunettes de vue et de soleil pour de grandes marques, comme BCBGMAXAZRIA®, BluTech®, Ellen Tracy®, IZOD®, Jessica McClintock®, Op®, Revo® et Steve Madden®.

ClearVision possède également ses propres marques, parmi lesquelles Aspire® Eyewear, ClearVision® Collection, les lunettes pour enfants Dilli Dalli®, DuraHinge®, Junction City®, PuriTi® et Red Raven®. La société privée est devenue une entreprise mondiale au service de professionnels et de clients situés aux États-Unis et dans 40 pays.

Pour sa nouvelle collection Aspire Custom Eyewear, des lunettes personnalisées qui allient luxe et durabilité, ClearVision a voulu tirer parti de ses données de conception 3D SOLIDWORKS® afin de permettre la configuration personnalisée des lunettes en ligne. Auparavant, les opticiens partenaires n'avaient pas la possibilité de configurer les commandes par téléphone ou Internet, ce qui les empêchait de faire le tour des options disponibles avec leurs clients. Pour Pia Taveras, ingénieur produit, ClearVision avait besoin d'une solution pour automatiser la configuration, les commandes et leur exécution en ligne.

« Nous recherchions une solution économique qui permettrait aux opticiens de configurer et commander les produits Aspire en ligne quand nous avons découvert SOLIDWORKS Sell lors d'un salon sur l'impression 3D » explique-t-elle. « Nous connaissions déjà le logiciel de CAO SOLIDWORKS que nous utilisons pour concevoir nos produits, et comme aucun investissement ni travail en amont n'était nécessaire, mais seulement une part des bénéfices sur chaque pièce vendue, nous avons décidé de déployer cette technologie pour lancer la collection Aspire Custom. »



« Lorsque notre PDG a approuvé l'utilisation de SOLIDWORKS Sell pour configurer les commandes Aspire Custom, il a déclaré qu'il serait étonné si plus d'1 % des commandes étaient passées via le configurateur. À ce jour, 75 % des commandes Aspire Custom ont été personnalisées dans une certaine mesure avec le configurateur SOLIDWORKS Sell. »

— Pia Taveras, Ingénieur produit

« Nous savons pertinemment que les tendances évoluent vers les commandes en ligne, la mode sur mesure et la fabrication à la demande », indique l'expert marketing Jake Friedfeld. « Ce qui nous a plu avec la technologie SOLIDWORKS Sell, c'est que nous n'avions jamais vu de configurateur en ligne aussi facile à utiliser. »

CRÉATION DE LUNETTES PERSONNALISÉES SUR LE WEB

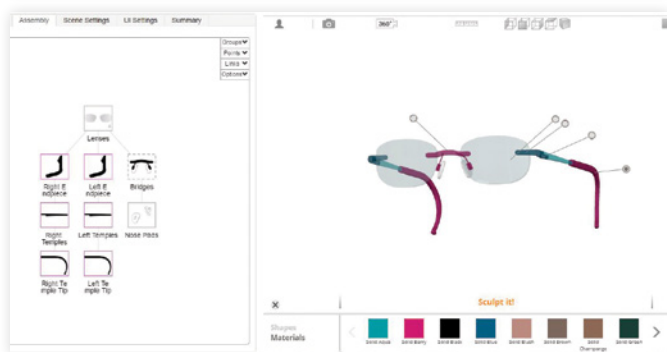
Mettre en œuvre SOLIDWORKS Sell a été aussi facile que de télécharger les 22 pièces distinctes requises pour fabriquer les lunettes Aspire Custom Eyewear (verres, arcades, extrémités, branches et embouts) et d'utiliser la technologie de contrainte intelligente de SOLIDWORKS pour relier les pièces entre elles. Avec l'ajout de 12 formes de verres et de 18 variantes de couleurs, les utilisateurs peuvent personnaliser plus d'un million de combinaisons potentielles et passer commande en temps réel.

« J'ai créé les fichiers CAO pour la gamme Aspire Custom quelques mois avant que nous lancions le configurateur en ligne, explique P. Taveras. Ensuite, il a suffi de les importer dans SOLIDWORKS Sell, de les assembler pour créer les connexions, puis d'utiliser le configurateur. Notre collection Aspire Custom est connue pour ses couleurs, ses formes, sa robustesse et sa personnalisation uniques. Notre matériau propriétaire dérivé du polymère nylon fournit la robustesse et SOLIDWORKS Sell la personnalisation. »

CROISSANCE DES CONFIGURATIONS EN LIGNE

Le système SOLIDWORKS Sell, utilisé pour gérer les configurations en ligne d'Aspire Custom Eyewear, s'est révélé bien plus qu'une technologie de commande en ligne, il a surpassé toutes les attentes en termes d'impact. « Lorsque notre PDG a approuvé l'utilisation de SOLIDWORKS Sell pour configurer les commandes Aspire Custom, il a déclaré qu'il serait étonné si plus d'1 % des commandes étaient passées via le configurateur, ajoute P. Taveras.

« À ce jour, 75 % des commandes Aspire Custom ont été personnalisées dans une certaine mesure avec le configurateur SOLIDWORKS Sell. Cela nous a surpris, car si tout le monde peut se servir du configurateur, seuls nos opticiens partenaires peuvent passer commande à l'aide de SOLIDWORKS Sell pour l'instant. Cela prouve que cette approche sera largement adoptée par le marché et les clients. »



Grâce à SOLIDWORKS Sell, les opticiens peuvent aider les clients à faire leur choix parmi différents composants, 12 formes de verres et 18 variations de couleur, afin d'obtenir plus d'un million de combinaisons personnalisées et de passer commande en temps réel.

Gros plan sur ClearVision Optical Company

Siège social : 425 Rabro Drive, Suite #2
Hauppauge, NY 11788
États-Unis
Téléphone : +1 631 787 1500

Pour plus d'informations
www.cvoptical.com/aspire-custom

EXÉCUTION AUTOMATIQUE DES COMMANDES

En plus de promouvoir la configuration en ligne des commandes Aspire Custom, SOLIDWORKS Sell permet à ClearVision de gagner en efficacité en interne lors de l'exécution des commandes. « Au départ, nous étions focalisés sur un point : savoir comment SOLIDWORKS Sell allait mettre en valeur et promouvoir les ventes d'un produit déjà viable, indique P. Taveras. Mais nous constatons également que SOLIDWORKS Sell répertorie nos références de pièces et de couleurs d'une manière avantageuse.

« Nous recevons les commandes de plusieurs façons : via la force de vente, les opticiens partenaires et maintenant, SOLIDWORKS Sell, poursuit P. Taveras. Tous ceux qui passent commande n'ont plus à patienter des heures au téléphone ou à attendre la visite d'un représentant. »

« La mise en œuvre de SOLIDWORKS Sell prouve que les investissements dans les nouvelles technologies sont vraiment payants », souligne Friedfeld.

Au service de 12 industries, la plate-forme 3DEXPERIENCE dynamise nos applications de marque et propose une vaste gamme de solutions industrielles.

Dassault Systèmes, « l'entreprise 3DEXPERIENCE® », offre aux entreprises et aux particuliers les univers virtuels nécessaires à la conception d'innovations durables. Ses solutions leaders sur le marché transforment la façon dont les produits sont conçus, fabriqués et maintenus. Les solutions collaboratives de Dassault Systèmes permettent de promouvoir l'innovation sociale et offrent de nouvelles possibilités d'améliorer le monde réel grâce aux univers virtuels. Le groupe apporte de la valeur à plus de 220 000 clients issus de tous les secteurs, toutes tailles confondues, dans plus de 140 pays. Pour plus d'informations, consultez le site www.3ds.com/fr.

