

CLEARVISION OPTICAL COMPANY

AUMENTO DELLE VENDITE GRAZIE AGLI ORDINI DI
OCCHIALI CONFIGURABILI CON SOLIDWORKS SELL



Grazie alla tecnologia SOLIDWORKS Sell, ClearVision Optical ha utilizzato i dati di progettazione dei prodotti SOLIDWORKS 3D per supportare la configurazione di occhiali personalizzati, la creazione di ordini e l'evasione online della nuova collezione Aspire Custom Eyewear: occhiali personalizzati che combinano le tendenze del momento con materiali di alta qualità.

La sfida:

Consentire a ottici e partner di distribuzione di personalizzare e configurare gli occhiali della collezione Aspire Custom Eyewear con Sell.

La soluzione:

Implementare il configuratore online e la soluzione di creazione degli ordini SOLIDWORKS Sell.

Vantaggi:

- Gli ordini di articoli configurabili sono aumentati del 75 per cento nel primo anno
- Le configurazioni di occhiali supportate sono oltre un milione
- Implementazione di un configuratore online senza costi iniziali
- Potenziale risparmio per i clienti finali

Quando Fred Friedfeld fondò ClearVision nel 1949, il suo obiettivo era di creare un'esperienza straordinaria per gli ottici indipendenti fornendo loro prodotti di alta qualità e un servizio eccezionale. Oggi, David Friedfeld, il figlio di Fred, prosegue nella missione del padre concentrandosi sulla qualità e il servizio e ClearVision Optical è cresciuta fino a diventare un'azienda leader nel settore dell'ottica, progettando e distribuendo occhiali da vista e da sole per i migliori marchi, come BCBGMAXAZRIA®, BluTech®, Ellen Tracy®, IZOD®, Jessica McClintock®, Op®, Revo® e Steve Madden®.

ClearVision produce anche house brand, come Aspire® Eyewear, ClearVision® Collection, occhiali per bambini Dilli Dalli®, DuraHinge®, Junction City®, PuriTi® e Red Raven®. L'azienda privata è diventata una multinazionale, che opera per ottici e clienti finali negli Stati Uniti e in 40 Paesi del mondo.

Per la nuova collezione Aspire Custom Eyewear (occhiali personalizzati che combinano le tendenze del momento con materiali di alta qualità) ClearVision ha cercato di sfruttare appieno i dati di progettazione dei prodotti SOLIDWORKS® 3D per supportare la configurazione online di occhiali personalizzati. In passato, gli ottici partner non avevano strumenti per configurare gli ordini tramite telefono e Web, ciò impediva loro di sedersi a fianco dei clienti per visionare la gamma di opzioni disponibili. Ciò di cui aveva bisogno ClearVision era una soluzione automatica per la configurazione, la creazione di ordini e l'evasione online, secondo Pia Taveras, Product Engineer.

"Stavamo cercando un modo conveniente per consentire agli ottici di configurare e ordinare online il marchio Aspire quando ci siamo imbattuti in SOLIDWORKS Sell, in occasione di un salone sulla stampa 3D", rammenta Taveras. "Poiché eravamo già pratici del software SOLIDWORKS CAD, che utilizziamo per progettare i nostri prodotti e non erano necessari investimenti iniziali né ulteriori lavorazioni, ma solo una parte dell'utile per ciascun pezzo venduto, abbiamo deciso di implementare la tecnologia per supportare il lancio di Aspire Custom".



"Quando il nostro CEO ha approvato l'utilizzo di SOLIDWORKS Sell per la configurazione degli ordini di Aspire Custom riteneva che gli ordini effettuati tramite l'uso del configuratore non avrebbero superato l'uno per cento di quelli ricevuti. Attualmente, il 75 per cento degli ordini di Aspire Custom viene in qualche modo personalizzato con il configuratore SOLIDWORKS Sell".

– Pia Taveras, Product Engineer

"Siamo ben consapevoli della tendenza di ordini online, moda su misura e produzione su richiesta", afferma Jake Friedfeld, Marketing Specialist. "Ciò che abbiamo apprezzato della tecnologia SOLIDWORKS Sell è la semplicità d'uso senza precedenti del suo strumento di configurazione online".

PERSONALIZZAZIONE DEGLI OCCHIALI VIA WEB

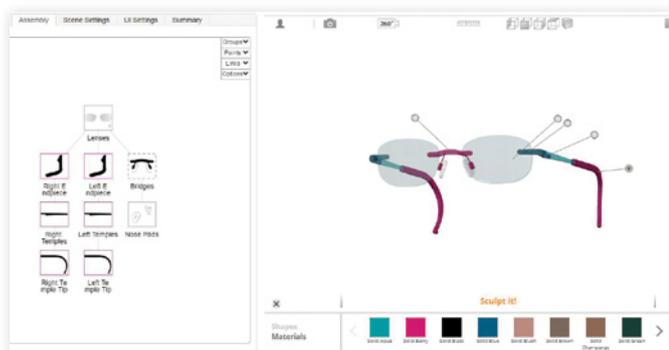
L'implementazione di SOLIDWORKS Sell è stata facile come caricare i 22 componenti separati necessari a creare gli occhiali Aspire Custom (lenti, ponti, musetti, aste e terminali) da SOLIDWORKS e utilizzare la tecnologia di accoppiamento intelligente di SOLIDWORKS per creare i collegamenti tra le parti. Con l'aggiunta di 12 forme di lente e 18 diverse varianti di colore, gli utenti possono scegliere tra oltre un milione di potenziali combinazioni ed effettuare ordini in tempo reale.

"Ho creato i file CAD per la linea Aspire Custom alcuni mesi prima del lancio del configuratore online", spiega Taveras. "Importarli in SOLIDWORKS Sell è stata una procedura piuttosto semplice, così come assemblarli per creare i collegamenti e utilizzare il configuratore. La nostra collezione Aspire Custom è famosa per forme, resistenza, possibilità di personalizzazione e colori esclusivi. Il nostro materiale proprietario derivato dai polimeri di nylon ci consente di offrire durabilità e SOLIDWORKS Sell ottimizza la personalizzazione".

CONFIGURAZIONI ONLINE IN AUMENTO

L'utilizzo di SOLIDWORKS Sell per supportare la configurazione online degli occhiali Aspire Custom non soltanto ha fornito a ClearVision una nuova tecnologia per effettuare ordini online, ma ha anche superato tutte le aspettative relative al suo impatto. "Quando il nostro CEO ha approvato l'utilizzo di SOLIDWORKS Sell per la configurazione degli ordini Aspire Custom riteneva che gli ordini effettuati tramite l'uso del configuratore non avrebbero superato l'uno per cento di quelli ricevuti", fa notare Taveras.

"Attualmente, il 75 per cento degli ordini Aspire Custom viene in qualche modo personalizzato con il configuratore SOLIDWORKS Sell", aggiunge Taveras. "Questo dato ci ha sorpreso perché, sebbene utilizzare il configuratore sia molto semplice, soltanto i nostri ottici partner possono effettuare ordini utilizzando SOLIDWORKS Sell. Ciò dimostra che questo approccio verrà adottato dal nostro mercato e dai clienti".



Con SOLIDWORKS Sell, gli ottici possono collaborare con i clienti per scegliere tra diversi componenti, 12 forme di lente e 18 diverse varianti di colore per personalizzare oltre un milione di potenziali combinazioni di occhiali ed effettuare ordini in tempo reale.

In primo piano ClearVision Optical Company

Sede centrale: 425 Rabro Drive, Suite #2
Hauppauge, NY 11788
Stati Uniti
Telefono: +1 631 787 1500

Ulteriori informazioni
www.cvoptical.com/aspire-custom

EVASIONE AUTOMATICA DEGLI ORDINI

Oltre alla caratteristica più evidente di consentire la configurazione online degli ordini di Aspire Custom, SOLIDWORKS Sell permette a ClearVision anche di realizzare efficienze interne durante l'evasione degli ordini. "Inizialmente, eravamo concentrati su come la tecnologia SOLIDWORKS Sell potesse incrementare la conoscenza, gli ordini e le vendite di un prodotto già appetibile", specifica Taveras. "Tuttavia, stiamo riscontrando anche vantaggi relativi al modo in cui SOLIDWORKS Sell organizza i nostri codici SKU relativi a componenti e colori".

"Riceviamo ordini effettuati con diversi metodi: direttamente dai nostri incaricati alla vendita, dagli ottici nostri partner e ora tramite SOLIDWORKS Sell", continua Taveras. "Ora, chiunque effettui un ordine non deve né sottostare ai tempi di attesa telefonici né attendere la visita di una persona autorizzata".

"L'implementazione di SOLIDWORKS Sell attuata da ClearVision è la prova che vale davvero la pena fare investimenti sulle nuove tecnologie", sottolinea Friedfeld.

3DEXPERIENCE platform migliora le applicazioni del marchio al servizio di 12 settori industriali ed offre un'ampia gamma di esperienze di soluzioni industriali.

Dassault Systèmes, the 3DEXPERIENCE® Company, mette a disposizione di aziende e persone universi virtuali in cui immaginare innovazioni per un mondo sostenibile. Le sue soluzioni leader a livello mondiale trasformano il modo in cui i prodotti vengono progettati, realizzati e gestiti. Le soluzioni collaborative di Dassault Systèmes promuovono l'innovazione sociale, aumentando le possibilità che il mondo virtuale migliori il mondo reale. Il gruppo offre valore a oltre 220.000 aziende di tutte le dimensioni e di tutti i settori industriali in oltre 140 Paesi. Per ulteriori informazioni, visitare il sito web www.3ds.com/it.



3DEXPERIENCE®