

THIELE TECHNOLOGIES, INC.

SOLIDWORKS COMPOSER
で包装機械のカスタマーサービスを支援



SOLIDWORKS Composerソリューションを導入した Thiele Technologiesは、包装機械用の2次元PDFドキュメントを、効率良く安価に作成できる使いやすい対話型のComposer SMGファイルに置き換えています。

Thiele
Technologies

A BARRY-WEHMILLER COMPANY

課題：

自動包装機械および機器のサービスと保守のための効果的なツールを顧客に提供し、顧客の自発的なトレーニングのサポート体制を改善する。

ソリューション：

SOLIDWORKS Composerテクニカル コミュニケーションソフトウェアを導入する。

利点：

- ドキュメントの作成時間を40時間から5分に短縮
- 部品と手順を顧客が短時間で確認できるように改善
- 現場に出向く機会とそれに伴うコストを最小化
- よりよいカスタマー サービス、保守、トレーニング業務の環境を提供

Thiele Technologies, Inc.は、高度な高速包装自動化ソリューションを、生鮮食品や冷凍食品、乳製品、パン類、ペットフード、飲料、園芸用品、紙製品、医薬品、医療機器、化粧品、商用印刷、請負包装、発送代行、石油化学製品など、世界中のさまざまな業界に提供しています。Barry-Wehmillerグループに属するこのメーカーは、国内外の市場に仕上げ用包装機械および機器の完全なラインナップを提供しています。

Thiele Technologiesの機器を安全に運用し、効果的に保守を行うには、ドキュメントと使用説明書が必要です。2009年まで、Thiele Technologiesはすべての機械の2次元エンジニアリング図面と部品表（BOM）をPDF形式で提供していました。エンジニアリング サービス マネージャのManager Daniel Hanson氏によると、このアプローチはThieleと顧客のニーズを満たしていましたが、欠点もありました。

「2次元での作業には欠点があります」とHanson氏は説明します。「機械ごとに部品カタログの分解図とBOMを作成するには、エンジニアによる膨大な作業が必要になります。また、2次元PDFでは、顧客は部品を容易に特定できません。機械オペレータや保守技術者は、図面を見つけ出してPDFファイルのページを延々とめくらなければなりません。また、生産を再開するために、途方に暮れながら正しい部品番号を見つけなければなりません。3次元であれば、そうしたプロセスを改善できます。3次元では、ほんの数秒で目的の機械を表示し、必要な部品にアクセスできます。これは、明らかに顧客エクスペリエンスの改善につながります」

製品開発にSOLIDWORKS 設計および製品データ管理ソリューションを使用していたHanson氏は、SOLIDWORKS Composer™ソフトウェアのことを耳にしたとき、そのソリューションに関心を抱きました。「機械のドキュメント作成は長年改善の対象となっていました。SOLIDWORKS Composerを知ったときは、とにかく一度見てみなければとと思いました」とHanson氏は回想します。

より正確なドキュメントを短時間で作成

Thiele Technologiesは、SOLIDWORKS Composerソフトウェアを使用して2次元PDFドキュメントを3次元SMGファイルに置き換えています。「SOLIDWORKS Composerは、思いがけない方法で顧客をサポートします」とHanson氏は強調します。「3次元CADデータを再利用することで、顧客に機械アセンブリのSOLIDWORKS Composerパッケージを提供できます。これは部品の特定やトレーニングで誰もが開いて検索し、使用できるパッケージです」

SOLIDWORKS Composerは、機械アセンブリの2次元図面を大量に作成する代わりに、同じ情報をより便利な形式で収録した単一の3次元ファイルを提供します。「SOLIDWORKS Composerの導入以前は、1人のエンジニアが25時間かけて分解図とBOMを作成し、テクニカルライターがさらに15時間かけてDTP作業を行い、マニュアルを完成させていました」とHanson氏は言います。「15~20個のアセンブリを含む機械の場合、ドキュメントの作成時間は軽く40時間を超えました。SOLIDWORKS Composerを導入したことで、ほぼ同じ内容の作業を5分で完了できるようになりました」

「SOLIDWORKS Composerを使用すれば、膨大な手順や処理なしで、情報を使いやすい形式に変換できます。ボルトからドラッグアンドドロップするだけです」

「SOLIDWORKS Composerの導入により、これまでのサービスから大きくステップアップすることになります。お客様は私たちと同様にその可能性に大いに期待しています」

— エンジニアリング サービス マネージャ、Daniel Hanson氏

インタラクティブな3次元マニュアル

Thiele Technologiesの顧客は、3次元ドキュメントへの移行を熱烈に歓迎しています。「保守技術者と生産ライン マネージャは、2次元図面に対する不満を漏らしていました」とHanson氏は述べています。「正しい図面を探し出して、図面から該当する部品を見つけるのは時間がかかります。図面が不明瞭であったり、細部が曖昧であればなおさらです。SOLIDWORKS Composerはこの問題を解消します。顧客は部品に直接移動してクリックし、部品番号を確認できます」

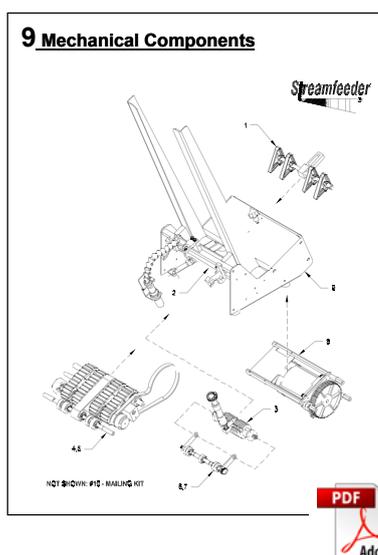
IAMSペットフードを製造するP&G Pet Care予防保守技術者のEric Henderson氏は、3次元SMGファイルが大きな改善をもたらすと述べています。「私たちの部署には多くの機械があります」とHenderson氏は説明します。「こうした機械を24時間365日稼働させることが必要不可欠です。3次元により、容易に手順を確立して部品番号をSAPに提供できます。PDFのページを延々とめくることなく、指先だけで情報が得られます。これは大きな利点です」

顧客に現場と同じ環境を提供

Thiele Technologiesの顧客トレーニングは効果的です。3次元ドキュメントにより、現場と同じ環境で細部を確認できるからです。「SOLIDWORKS Composerは優れたトレーニングツールです」とHanson氏は述べています。「現場に向いて顧客の生産スケジュールに影響を与えることはありません。SMGファイルを使用すれば、トレーニングの大部分をオンラインで完了できます」

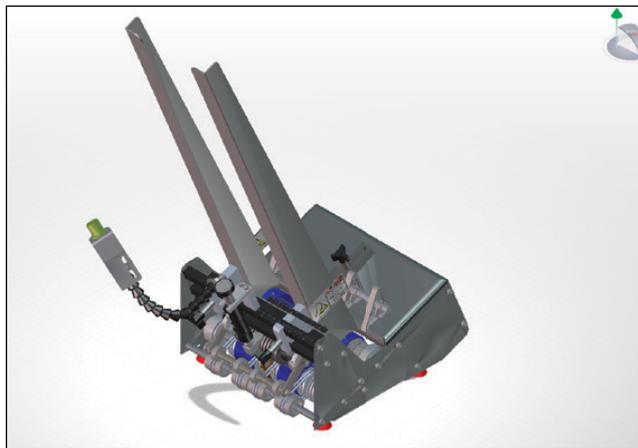
「たとえば、機械の近くにわざわざ行かなくても、機械に関するSMGファイルを10人全員に提示できます。現場はたいへん非常にうるさいので、トレーニングはほぼ不可能です。3次元モデルを使用すれば、コンセプトの説明や複雑なアセンブリにおける特定の部品の解説がはるかに容易になります」とHanson氏は補足します。「SOLIDWORKS Composerの導入により、これまでのサービスから大きくステップアップすることになります。お客様は私たちと同様にその可能性に大いに期待しています」

SOLIDWORKS Composer導入以前の機械部品とサービスの資料



SOLIDWORKS Composer導入後の機械部品とサービスの資料

▶ ここをクリックすると、SOLIDWORKS Composerで作成したアニメーションによる組み立て手順書が表示されます。



Thiele Technologiesの包装機械のユーザーは、上の図のような2次元PDF図面の束をめくり、部品やサービスの情報を確認しなければなりませんでした。今では、Composer SMGファイルをすばやく検索し、重要な情報に容易にアクセスできるようになりました。

Thiele Technologies, Inc.について

販売代理店: Symmetry Solutions Inc.
Brooklyn Park, MN, USA

本社:

315 27th Avenue NE
Minneapolis, MN 55418 USA
電話: +1 612 782 1200

詳細情報

www.thieletech.com

ダッソー・システムズの3Dエクスペリエンス・プラットフォームでは、12の業界を対象に各ブランド製品を強力に統合し、各業界で必要とされるさまざまなインダストリー・ソリューション・エクスペリエンスを提供しています。

ダッソー・システムズは、3Dエクスペリエンス企業として、企業や個人にバーチャル・ユニバースを提供することで、持続可能なイノベーションを提唱します。世界をリードするダッソー・システムズのソリューション群は製品設計、生産、保守に変革をもたらしています。ダッソー・システムズのコラボレーティブ・ソリューションはソーシャル・イノベーションを促進し、現実世界をより良いものとするためにバーチャル世界の可能性を押し広げています。ダッソー・システムズ・グループは140カ国以上、あらゆる規模、業種の約22万社のお客様に価値を提供しています。より詳細な情報は、www.3ds.com（英語）、www.3ds.com/ja（日本語）をご参照ください。



アジア - 太平洋

ダッソー・システムズ株式会社
〒141-6020
東京都品川区大崎 2-1-1
ThinkPark Tower

アメリカ大陸

Dassault Systèmes
175 Wyman Street
Waltham, MA 02451 USA

ソリッドワークス・

ジャパン株式会社

東京本社
+81-3-4321-3600
大阪オフィス
+81-6-7730-2702
info@solidworks.co.jp