

SERVICES DE MAINTENANCE SOLIDWORKS



ACCÈS AUX SERVICES DE MAINTENANCE

En tant que membre des services de maintenance SOLIDWORKS, vous bénéficiez désormais d'un accès immédiat et exclusif aux nouvelles versions et mises à jour du logiciel, au support technique en direct, à des produits et à des ressources en ligne très étendues.

Vous pouvez également effectuer des demandes d'amélioration de produit. Les services de maintenance vous permettent d'être à jour sur les nouveautés et compétitif, tout en optimisant votre retour sur investissement dans le logiciel SOLIDWORKS.

★★★ ***Bienvenue à bord. Nous sommes ravis de vous compter parmi nous.*** ★★★

★ NOUVELLES VERSIONS DU LOGICIEL

En votre qualité de membre, vous recevez automatiquement les dernières versions du logiciel SOLIDWORKS dès leur sortie.

Cela vous permet de suivre le rythme imposé par vos clients et la concurrence, sans jamais manquer une opportunité qui se présente.



★ SUPPORT TECHNIQUE LOCAL

En tant que membre des services de maintenance, vous disposez à présent d'un accès complet au support technique en direct auprès de votre revendeur SOLIDWORKS local. Celui-ci est un EXPERT certifié pour tout ce qui concerne SOLIDWORKS. Il est prêt à vous aider dans toute la mesure du possible.

Vous préférez effectuer vous-même des recherches dans nos bases de données complètes et soigneusement organisées, ou recevoir un appel du support en ligne ? Votre revendeur se tient à votre disposition pour vous fournir toutes les explications souhaitées sur les fonctions du produit, répondre à vos questions sur les commandes, l'installation ou encore les mises à jour du logiciel. C'est parce que votre revendeur connaît bien votre entreprise et vos besoins que vous pouvez compter sur lui pour bénéficier d'un support personnalisé, adapté à vos exigences de croissance. Ne perdez plus votre temps à rechercher des réponses, consacrez-le plutôt à la résolution des problèmes, et donnez une nouvelle dimension à vos projets.



★ MISES À NIVEAU DE LOGICIELS

Nous ne cessons jamais d'améliorer et de mettre à jour nos logiciels. Qu'il s'agisse de résoudre un bogue pour augmenter les performances et la fiabilité, de répondre à une demande d'amélioration provenant de la communauté d'utilisateurs ou d'intégrer une nouvelle fonctionnalité et de nouveaux formats de fichiers compatibles, SOLIDWORKS ne cesse d'évoluer.

Désormais, vous avez droit à toutes les mises à jour dès leur sortie et à une aide personnalisée pour optimiser leur fonctionnement.



★ SOLIDWORKS VISUALIZE*

Vous avez besoin d'une « photo » de vos données 3D ? Voici le moyen le plus rapide et le plus simple pour créer des images photoréalistes, des animations et d'autres contenus en 3D. Pour plus de facilité, SOLIDWORKS Visualize est accessible à tous les utilisateurs de votre entreprise, du département de conception jusqu'au marketing, pour vous permettre de créer toujours plus d'images.

La modélisation et la visualisation 3D étant simultanées dans Visualize, vous gagnez du temps tout en vous épargnant des soucis.

*Disponible au téléchargement pour chaque licence SOLIDWORKS Professional et Premium bénéficiant d'un contrat de maintenance actif



★ CERTIFICATION

Vous voulez que votre équipe soit compétente, rapide et extrêmement à l'aise avec votre logiciel de conception. Nous pouvons vous aider. En tant que bénéficiaire du service de maintenance, vous pourrez accéder à 15 des 17 examens SOLIDWORKS Certified Associate, Professional et examens spécialisés qui permettent de valider les connaissances des utilisateurs. Renforcez les compétences de votre équipe en sélectionnant un examen parmi 3 catégories principales, 2 fois par an, pour chaque licence SOLIDWORKS achetée.



★ PORTAIL CLIENTS DE SOLIDWORKS

Des téléchargements de logiciels jusqu'aux formations sur les produits, le portail clients de SOLIDWORKS vous procure les outils requis pour optimiser votre expérience SOLIDWORKS. Si vous voulez poser une question bien précise ou obtenir des informations générales, le portail clients vous permet de parcourir facilement le référentiel contenant d'innombrables informations et ressources de valeur.

Demandes d'amélioration

Vous êtes un utilisateur SOLIDWORKS important et votre opinion nous est précieuse.

Dites-nous ce qui fonctionne, et ce qui ne fonctionne pas, en utilisant notre service de demande d'amélioration. 90 % des nouvelles améliorations ont été suggérées par nos clients. N'hésitez pas à nous faire part de vos observations pour nous aider à optimiser l'utilisation des logiciels.



★ MYSOLIDWORKS.COM

Vous avez besoin d'informations, mais vous n'êtes pas complètement sûr de votre question ? Pas de problème. L'intégralité du contenu SOLIDWORKS est disponible sur un site centralisé. De nuit comme de jour. Sur tablette, smartphone ou poste de travail. Peu importe l'objet de vos recherches et le moment du jour ou de la nuit, les clients inscrits aux services de maintenance bénéficient de fonctions et de possibilités supplémentaires sur le site.

Formation MySolidWorks

Les membres des services de maintenance ont accès à plus de 600 vidéos de formation à la demande. Vous pouvez obtenir des réponses à des questions spécifiques ou élargir vos horizons en profitant du savoir de l'ensemble des utilisateurs de la communauté. Autre avantage, et non des moindres : vous progressez à votre rythme, selon vos disponibilités, en utilisant l'appareil de votre choix !

Base de connaissances

Nous possédons une bibliothèque étendue de données techniques : solutions, rubriques d'aide, meilleures pratiques, etc. Vous pouvez facilement y effectuer des recherches à l'aide d'un moteur de recherche interne puissant. Des conseils techniques aux webcasts en passant par les guides d'administration et les présentations techniques, notre bibliothèque de ressources a été méticuleusement élaborée par des experts SOLIDWORKS certifiés pour garantir que l'ensemble du contenu disponible est pertinent et à jour.

Forums de discussion

Peu importe ce à quoi vous destinez SOLIDWORKS, il y a toujours d'autres utilisateurs dont les idées rejoignent les vôtres et qui n'attendent qu'une chose, échanger avec vous. Contactez-les, rejoignez une communauté et obtenez des informations de valeur de la part d'utilisateurs qui partagent votre point de vue.



★ SOLIDWORKS CAM

SOLIDWORKS CAM Standard est maintenant inclus dans les abonnements aux services de maintenance.

Reposant sur une technologie entièrement intégrée et basée sur la connaissance, SOLIDWORKS CAM vous permet d'intégrer les procédés de conception et de fabrication dans un seul système. En évaluant les conceptions au plus tôt dans le cycle de vie du projet, vous évitez les frais et les retards imprévus, et vos projets sont exécutés dans le respect des délais et du budget.



Les services d'abonnement SOLIDWORKS ont été conçus pour améliorer nos logiciels et votre expérience d'utilisation.

★ Nous sommes impatients de travailler avec vous pour vous faire découvrir les dernières tendances de votre secteur et vous apporter le support nécessaire qui vous permettra de tirer pleinement parti de votre investissement SOLIDWORKS.

Il existe d'autres avantages dont vous bénéficiez en tant que membre des services de maintenance, qui ont été soigneusement sélectionnés pour leur capacité à vous procurer un avantage concurrentiel.

Programme Bêta de SOLIDWORKS

Bénéficiez d'un accès exclusif à nos derniers développements et saisissez l'opportunité de travailler directement avec notre équipe de recherche et développement afin de rechercher et développer et d'améliorer la prochaine édition du produit SOLIDWORKS.



Le programme Early Visibility (EV)

Vous permet d'interagir avec une sélection de service packs choisis avant leur lancement sur le marché. Soyez le premier à tester les nouveaux services packs et aidez-nous à les améliorer avant leur mise à disposition du grand public.