

SOLIDWORKS®の 販売代理店がもたらす

8つのメリット

SOLIDWORKS®の販売代理店は、どのようなことをするのでしょうか？SOLIDWORKSの販売代理店は、お客様が購入した製品を最大限活用できるように、随時サポートを提供します。販売代理店は、SOLIDWORKSの設計/製品開発ソリューションの研修、導入、最適化をサポートすることを使命にしています。販売代理店が、このソフトウェアをお客様のビジネスの微妙に異なる要件にどのように対応させることができるのか、正確に説明します。販売代理店を味方にするすることで、競争上の優位性を獲得できます。販売代理店は、お客様がより革新的で高品質な製品をより迅速に市場に投入するうえで必要な知識を備えています。

販売代理店は、さまざまな面でお客様をサポートします。販売代理店のサポートを得てSOLIDWORKSをさらに有効に活用できる8つの理由を紹介します。

01 成功に注力

SOLIDWORKSの販売代理店は、お客様の成功に100%注力します。導入からサポートに至るまで、SOLIDWORKSソフトウェアを通じてお客様がビジネス目標を達成できるようにサポートすることに専念します。信頼できるパートナーが、お客様のビジネス リスクを最小化し、投資を最大限活かせるようにサポートする、まさにWIN-WINの関係です。

02 直接サポート

企業についてただ読むのと、実際に訪問して、オーナーやエンジニアの話 を聞くのはまったく違います。SOLIDWORKSの販売代理店は、そうしたサポートを提供します。販売代理店は、大抵、お客様がこのソフトウェアを購入する前からすでにお客様のビジネスについて精通しています。セールス プロセスに訪問やデモが含まれており、お客様が直面している課題について、実体験を通じた知識を備えているためです。お客様固有のニーズを理解することで、導入プロセスを有利にスタートさせ、ビジネスをさらに改善できる領域を特定することもできます。

03 ソフトウェアだけに留まらないサポート

多くのSOLIDWORKSの販売代理店が、対面またはオンラインのトレーニングコース、情報ウェビナー、YouTubeビデオを通じて、ユーザーがこのソフトウェアをできるだけ早く稼働できるようにサポートしています。販売代理店は、パートナーシップを重視し、「事前のシームレスな導入」と「サービス、専門知識、信頼をベースにした長期的なパートナーシップの構築」の両方に取り組みます。



販売代理店は、自ら直接ガイダンスを提供できるように、自ら直接お客様のビジネスについて知ります。

04 カスタマイズされたソリューション

SOLIDWORKSの販売代理店は、お客様のビジネスやプロジェクトの具体的なニーズに応じてソフトウェアの導入とトレーニングをカスタマイズできます。ビジネス全般に成果をもたらす視点でこうしたことを行います。また、販売代理店は他のツールとの統合も実現します。SOLIDWORKS設計ソリューションを3DEXPERIENCE® Worksポートフォリオに接続して、ワークフローを合理化できるようにサポートする方法を熟知しています。

06 世界中で地域ごとのサポート

SOLIDWORKSの販売代理店ネットワークは、グローバルなコミュニティです。販売代理店は、各地域の市場や規制について深い知識を提供し、お客様とお客様の企業にさらに価値をもたらします。各地域の販売代理店は、チャット、ビデオ会議、電話を通じて、常にお客様のネイティブ言語で随時サポートを提供します。専門的なテクニカルサポートがスムーズに提供されるため、お客様は問題を迅速に解決し、ソフトウェアを常にスムーズに稼働させることができます。

07 何物にも代えがたい経験

SOLIDWORKSの販売代理店は、お客様の固有のニーズを理解し、お客様のビジネスに即したアドバイスを提供します。また、他の多くの顧客をサポートし、その中で経験も積んでいます。幅広い事例を見てきたエキスパートから、常にサポートが得られます。オンラインリソースは便利ですが、サポートと正しい答えがすぐに必要な場合は、電話一本で信頼できるパートナーを呼び出すことができます。

05 他社よりも一歩先に

SOLIDWORKSは、ソフトウェアのアップデートと新機能について、常にタイムリーに通知を提供し、お客様が確実に最新のツールを使用できるようにします。アップデートの実行についてサポートが必要な場合や、こうした機能強化がもたらす具体的なメリットについて詳しく知りたいという場合は、最寄りのSOLIDWORKSの販売代理店が随時サポートさせていただきます。



販売代理店は、機能強化がお客様にもたらすメリットを正確に把握しており、お客様ごとに固有の手順を示すことができます。

08 成功に導くコミュニティ

SOLIDWORKSの販売代理店は、イベントやワークショップなど、SOLIDWORKSユーザーだけでなく、隣接業界のプロフェッショナルとも会って交流する機会を提供します。こうした機会は、さまざまなことを学ぶ絶好のチャンスであり、力を補い合える人や企業同士の生産的なコラボレーションにつながることも多々あります。販売代理店主催イベントを通じて、学び、つながり、業界の実情を知ることができます。

SOLIDWORKSの販売代理店チャンネルは、包括的かつ国際的なサポートシステムを提供し、トレーニング、テクニカルサポート、製品設計を通じて、購入からインストールまでのユーザー体験を向上させます。

最寄りの販売代理店までお問い合わせください。SOLIDWORKSでどのようなことができるのか、詳しく説明させていただきます。