

CLEARVISION OPTICAL COMPANY

SOLIDWORKS SELL AUMENTA VENDAS COM PEDIDOS DE ÓCULOS CONFIGURÁVEIS



A ClearVision Optical usou a tecnologia SOLIDWORKS Sell para aproveitar seus dados de projeto de produto do SOLIDWORKS 3D e dar suporte à configuração de óculos personalizada, aos pedidos e ao atendimento on-line para a coleção de óculos personalizados Aspire Custom lançada recentemente, que combina alta moda com durabilidade.

Desafio:

Vender personalização e configuração de estilos de óculos na coleção Aspire Custom Eyewear disponível para profissionais da área oftalmológica e parceiros de distribuição.

Solução:

Implementar o configurador on-line e a solução de pedidos do SOLIDWORKS Sell.

Benefícios:

- Aumentou os pedidos configuráveis em 75% do total no primeiro ano
- Ajudou mais de um milhão de configurações possíveis de óculos
- Implementou o configurador on-line sem custos iniciais
- Estabeleceu bases para o uso do cliente final

Quando Fred Friedfeld fundou a ClearVision, em 1949, seu objetivo era criar uma grande experiência para profissionais independentes da área oftalmológica, fornecendo produtos de alta qualidade e serviço excepcional. Hoje, David Friedfeld, filho de Fred, mantém o foco de seu pai em qualidade e serviço, e a ClearVision Optical cresceu e se tornou líder premiada no setor óptico, projetando e distribuindo óculos e óculos de sol para marcas de primeira linha, como BCBGMAXAZRIA®, BluTech®, Ellen Tracy®, IZOD®, Jessica McClintock®, Op®, Revo® e Steve Madden®.

A ClearVision também produz marcas internas, como Aspire® Eyewear, ClearVision® Collection, Dilli Dalli®, óculos pediátricos DuraHinge®, Junction City®, PuriTi® e Red Raven®. A empresa de capital fechado tornou-se uma empresa global, atendendo profissionais ópticos e clientes finais nos Estados Unidos e em 40 países em todo o mundo.

Para a recém-lançada coleção Aspire Custom Eyewear, óculos personalizados que combinam alta moda com durabilidade, a ClearVision buscou aproveitar seus dados de projeto de produtos do SOLIDWORKS® 3D para oferecer suporte a configurações personalizadas de óculos on-line. Anteriormente, os parceiros profissionais da área oftalmológica não tinham meios para configurar pedidos via telefone e Web, o que os impedia de se sentar com os clientes e passar pelo leque de opções. O que a ClearVision precisava era uma solução para automatizar a configuração, o pedido e o preenchimento on-line, de acordo com Pia Taveras, engenheira de produto.

"Estávamos procurando uma maneira econômica de permitir que os profissionais da área oftalmológica configurassem e encomendassem a marca Aspire on-line quando encontramos o SOLIDWORKS em uma feira de impressão 3D", lembra Taveras. "Como já estávamos familiarizados com o software SOLIDWORKS CAD, que usamos para projetar nossos produtos, e nenhum investimento inicial ou trabalho era necessário, apenas uma parte do lucro de cada peça vendida, decidimos implementar a tecnologia para dar suporte ao lançamento do Aspire Custom."



"Quando nosso CEO aprovou o uso do SOLIDWORKS Sell para configurar os pedidos do

Aspire Custom, ele comentou que ficaria surpreso se mais de 1% dos pedidos que recebêssemos fossem feitos pelo uso do configurador. Até o momento, 75% dos pedidos do Aspire Custom foram personalizados com o configurador do SOLIDWORKS Sell de certo modo".

— Pia Taveras, engenheira de produtos

"Estamos muito conscientes das tendências para pedidos on-line, moda sob medida e fabricação sob demanda", observa Jake Friedfeld, especialista em marketing. "O que gostamos na tecnologia do SOLIDWORKS Sell foi que essa foi a primeira vez que vimos um configurador on-line simples de usar."

DISPONIBILIZANDO ÓCULOS NA WEB

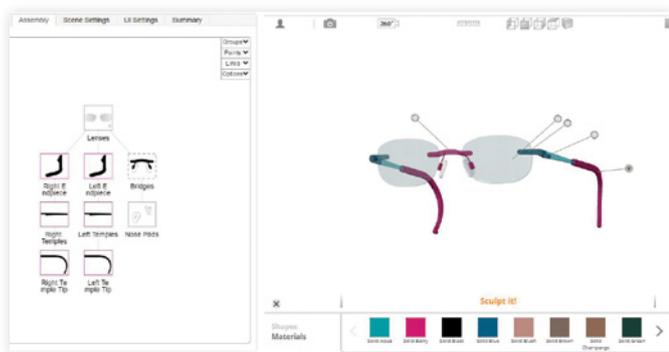
A implementação do SOLIDWORKS Sell foi tão fácil quanto o envio das 22 peças necessárias para fazer o Aspire Custom Eyewear (lentes, pontes, extremidades, braços de têmpora e dicas de têmpora) do SOLIDWORKS e usar a tecnologia de acoplamento inteligente do SOLIDWORKS para criar conexões entre peças. Com a adição de 12 formas de lente e 18 variações de cores distintas, os usuários podem personalizar mais de um milhão de combinações em potencial e fazer pedidos em tempo real.

"Criei os arquivos CAD para a linha Aspire Custom meses antes de lançar o configurador on-line", explica Taveras. "Foi, então, um processo bastante simples para importá-los para o SOLIDWORKS Sell, montá-los para criar as conexões e liberar o configurador. Nossa coleção Aspire Custom é conhecida pela coloração, formatos, força e personalização exclusivos. Nosso material derivado de polímero de nylon exclusivo fornece a força, e o SOLIDWORKS Sell potencializa a personalização."

AUMENTO DAS CONFIGURAÇÕES ON-LINE

Aproveitar o SOLIDWORKS Sell para ajudar na configuração on-line da Aspire Custom Eyewear não apenas forneceu à ClearVision uma nova peça de tecnologia de pedidos on-line, como também superou todas as expectativas em relação ao seu impacto. "Quando nosso CEO aprovou o uso do SOLIDWORKS Sell para configurar os pedidos do Aspire Custom, ele comentou que ficaria surpreso se mais de 1% dos pedidos que recebêssemos fossem feitos pelo uso do configurador", diz Taveras.

"Até o momento, 75% dos pedidos do Aspire Custom foram personalizados com o configurador do SOLIDWORKS Sell de certo modo", afirma Taveras. "Isso nos surpreendeu porque, ainda que qualquer um possa brincar com o configurador, somente os nossos parceiros profissionais podem fazer pedidos usando o SOLIDWORKS Sell neste momento. Isso demonstra que essa abordagem será adotada por nosso mercado e clientes."



Com o SOLIDWORKS Sell, profissionais da oftalmologia podem trabalhar com os clientes para escolher entre vários componentes, 12 formatos de lentes e 18 variações de cores distintas para personalizar mais de um milhão de combinações de óculos em potencial e fazer pedidos em tempo real.

Saiba mais sobre a ClearVision Optical Company

Sede: 425 Rabro Drive, Suite #2
Hauppauge, NY 11788
EUA
Telephone: 0800 772 4041 +1 631 787 1500

Para obter mais informações
www.cvision.com/aspire-custom

AUTOMATIZANDO A FINALIZAÇÃO DO PEDIDO

Além de impulsionar a configuração on-line dos pedidos personalizados do Aspire no front-end, o SOLIDWORKS Sell permite que a ClearVision realize eficiências internas no back-end na finalização do pedido. "Inicialmente, nos concentramos em como a tecnologia do SOLIDWORKS Sell poderia criar conscientização e impulsionar pedidos e vendas de um produto já viável", destaca Taveras. "No entanto, também vemos benefícios relacionados à forma como o SOLIDWORKS Sell lista nossos números de SKU referentes a peças e cores."

"Recebemos pedidos de várias maneiras: por meio de nossa força de vendas diretas, dos parceiros profissionais da linha ocular e agora via SOLIDWORKS Sell", continua Taveras. "Agora, quem faz o pedido não precisa passar pelo incômodo de esperar no telefone ou por uma visita de uma pessoa da conta."

"A implementação do SOLIDWORKS Sell pela ClearVision mostra que os investimentos em novas tecnologias realmente compensam", frisa Friedfeld.

Nossa plataforma 3DEXPERIENCE, que oferece um amplo portfólio de soluções, é a base da nossa linha de aplicativos presentes em 12 setores do mercado.

A Dassault Systèmes, a empresa 3DEXPERIENCE®, fornece universos virtuais às empresas e aos profissionais para que possam imaginar inovações sustentáveis. Suas soluções líderes mundiais transformam o modo como os produtos são projetados, fabricados e assistidos. As soluções de colaboração da Dassault Systèmes incentivam a inovação social, expandindo as possibilidades para o mundo virtual a fim de melhorar o mundo real. O grupo agrega valor a mais de 220.000 clientes de todos os portes, em todos os setores e em mais de 140 países. Para obter mais informações, acesse www.3ds.com/pt-br.



3DEXPERIENCE®