

DULA-WERKE DUSTMANN & CO. GMBH WACHSTUMSFÖRDERUNG IM INNENAUSBAU MIT SOLIDWORKS ENTERPRISE SUBSKRIPTIONSDIENSTEN

Referenzbericht



Als eines der weltweit führenden Unternehmen für ganzheitlichen Innenausbau und exklusive Inneneinrichtung mit Niederlassungen in mehr als 60 Ländern wechselte Dula von 2D-Lösungen zu SOLIDWORKS 3D-Konstruktionssoftware und erwarb SOLIDWORKS Enterprise Subskriptionsdienste, um die Agilität und Flexibilität seiner Produktentwicklung und Fertigung zu verbessern.

Herausforderung:

Umgehende Reaktion auf Supportanrufe, schnellere Behebung von Software-Performanceproblemen sowie Gewährleistung der Datenkompatibilität mit wichtigen Partneranwendungen, um so Hürden für das Unternehmenswachstum zu beseitigen.

Lösung:

Ergänzung der vorhandenen SOLIDWORKS Umgebung, die die Konstruktionssoftware SOLIDWORKS Standard und SOLIDWORKS Professional, die Konstruktions- und Analysesoftware SOLIDWORKS Premium, die SOLIDWORKS API, die Produktdatenmanagement-Software SOLIDWORKS PDM Professional sowie die technische Kommunikationslösung SOLIDWORKS Composer umfasst, um Enterprise Subskriptionsdienste (ESS).

Ergebnisse:

- Schnellere Behebung von Software- Performanceproblemen
- Beeinflussung der zukünftigen SOLIDWORKS Softwareentwicklung
- Beseitigung möglicher Hürden für das Unternehmenswachstum
- Installation stabiler Upgrades durch SOLIDWORKS Datentests

Dula-Werke Dustmann & Co. GmbH, kurz Dula, ist eines der europaweit führenden Unternehmen für ganzheitlichen Innenausbau und exklusive Inneneinrichtung. Das Unternehmen bietet seine Dienstleistungen weltweit in mehr als 60 Ländern an. Dulas Philosophie ist es, Waren in ihrem spezifischen Kontext zum Leben zu erwecken und dabei Farben, Formen, Materialien, Licht, Klang und Informationsanzeigen so zu kombinieren, dass ein ganzheitliches, multisensorisches Einkaufserlebnis entsteht.

Zu den Dienstleistungen des Unternehmens gehören Planung und Design, Beleuchtungsgestaltung, Entwicklung, Produktion, Logistik, Montage und allgemeine Dienstleistertätigkeiten. Dula arbeitet mit weltbekannten Marken und führenden Kaufhäusern zusammen und entwickelt Inneneinrichtungen für Schiffe, Hotels, Restaurants, Banken, Versicherungen, Verwaltungsgebäude und Konferenzräume. Der Kundenstamm des Unternehmens umfasst große Namen wie Apple, BMW, Zara, Michael Kors, Harvey Nichols und Harrods. Die Dula-Gruppe verfügt über Design-, Planungs- und Vertriebsniederlassungen in Deutschland, Spanien, Großbritannien, den Vereinigten Staaten, Litauen, Frankreich, Russland und Dubai sowie Dula-Werke in Deutschland, Spanien und Russland.

Da für Dula Flexibilität und Agilität bei der Produktentwicklung und Fertigung von enormer Bedeutung sind, entschied sich das Management vor mehr als zehn Jahren, von Drawbase® 2D-Layoutwerkzeugen auf eine 3D-Umgebung für Volumenkörpermodellierung umzusteigen. Während sich die F&E-Abteilung des Unternehmens 2006 für die Einführung von SOLIDWORKS® 3D-Konstruktionslösungen entschied, erfolgte der Wechsel zu SOLIDWORKS in den Dula-Werken 2008.

„Wir haben uns über die besten Systeme für die Volumenkörpermodellierung informiert“, erinnert sich CAD-Administrator Carsten Wesseler. „Die meisten Lösungen waren für uns nicht praktikabel. Deshalb haben wir uns für SOLIDWORKS entschied-

den, das uns schneller und sicherer erscheint. Unsere F&E-Abteilung hat als erste SOLIDWORKS verwendet, um zu testen, ob es sich wirklich um eine bessere Lösung handelt. Kurz darauf haben wir SOLIDWORKS standardmäßig eingeführt.“

Dula setzt auf SOLIDWORKS Lösungen, da diese einfach zu bedienen und vollständig in das Feature-basierte 3D-CAM-System PASCAM® für die CNC-Holzbearbeitung integriert werden können, da letztere einen wichtigen Teil des Geschäfts von Dula ausmacht. Das Unternehmen implementierte die Konstruktionssoftware SOLIDWORKS Standard und SOLIDWORKS Professional, die Konstruktions- und Analysesoftware SOLIDWORKS Premium, die SOLIDWORKS API, die Produktdatenmanagement-Software SOLIDWORKS PDM Professional sowie die technische Kommunikationslösung SOLIDWORKS Composer.

Vor kurzem kamen die SOLIDWORKS Enterprise Subskriptionsdienste (ESS) hinzu, wodurch eine enge und direkte Beziehung zu Dassault Systèmes SOLIDWORKS entstand. Mit diesem Schritt konnte die Effektivität der SOLIDWORKS Lösungen maximiert werden, was die Grundlage für ein dauerhaftes Unternehmenswachstum legte. „Wir haben festgestellt, dass uns ESS echten Mehrwert bietet, da es eine schnelle Reaktion auf Softwareprobleme ermöglicht und wir damit die Softwareentwicklung auf Grundlage unserer spezifischen Anforderungen beeinflussen können“, so Wesseler.

SCHNELLERE BEHEBUNG VON PERFORMANCEPROBLEMEN

Mit ESS konnte Dula Software-Performanceprobleme schneller beheben, da der Service rund um die Uhr an fünf Tagen die Woche Zugang zu technischem Support für geschäftskritische Probleme und Hilfestellung durch einen speziell geschulten Ingenieur und einen Account Manager bietet. Durch die schnellere Lösung von Performanceproblemen profitiert Dula von einer stabilen SOLIDWORKS Umgebung. Bei der Veröffentlichung von SOLIDWORKS PDM Professional 2016 für Windows 10 funktionierte beispielsweise die Option zur Generierung eines automatischen Dateinamens in PDM in allen Versionen außer der russischen.

„Dank ESS werden unsere Probleme vorrangig behandelt, z. B. als SOLIDWORKS PDM Professional keine automatischen Dateinamen für das russische Betriebssystem generieren konnte“, so Wesseler. „Dieses Problem wurde einige Wochen nach unserer Meldung mit einem Hotfix behoben. So mussten wir nicht monatelang auf das nächste Service Pack warten.“



„Wir haben festgestellt, dass ESS echten Mehrwert mit sich bringt, da wir damit schnell auf alle Softwareprobleme reagieren und die zukünftige Softwareentwicklung basierend auf unseren spezifischen Anforderungen beeinflussen können.“

– Carsten Wesseler, CAD-Administrator

EIN PLATZ AM SOLIDWORKS ENTWICKLERTISCH

Dula schätzt auch die direkte Zusammenarbeit, die durch ESS möglich wird, da das Unternehmen so die zukünftige Entwicklung von SOLIDWORKS Lösungen beeinflussen kann. ESS ermöglicht u. a. Zugang zu einem dedizierten DS SolidWorks Executive Sponsor. Im Fall von Dula ist das der Production Definition Manager.

„Unser Executive Sponsor erledigt, was eben anfällt“, betont Wesseler. „Durch direkten Zugang zu den entsprechenden Entscheidungsträgern und Entwicklern bei SOLIDWORKS können wir Einfluss auf die zukünftige Entwicklung nehmen und dafür sorgen, dass unsere Anforderungen auch weiterhin erfüllt werden.“

BESEITIGUNG MÖGLICHER HÜRDEN FÜR DAS UNTERNEHMENSWACHSTUM

Gemeinsam bieten die verschiedenen ESS-Funktionen Dula eine effektive Möglichkeit zur Beseitigung potenzieller Hürden, bevor diese sich negativ auf Produktivität und Unternehmenswachstum auswirken können. „Wir sind ein aufstrebendes Unternehmen. Wenn wir eine Bestellung erhalten, müssen wir in der Lage sein, diese Bestellung ohne Fehler oder Verzögerungen abzuwickeln“, so Wesseler.

„Beispielsweise gestalten sich unsere Upgrades auf neue Versionen effizienter, da SOLIDWORKS jede neue Version als Teil von ESS anhand unserer tatsächlichen Konstruktionsdaten testet“, fährt Wesseler fort. „In einer Testumgebung mit zwei Servern und zwei Standorten (ähnlich wie bei unserer Implementierung) sowie 10 GB unserer Daten werden Datentests durchgeführt, um mögliche Probleme zu beheben, bevor diese sich auf unser Unternehmen auswirken können.“

Im Blickpunkt: Dula

Fachhändler: DPS Software GmbH, Stuttgart

Hauptsitz: Dula-Werke Dustmann & Co. GmbH

Karlsbader Straße 1a

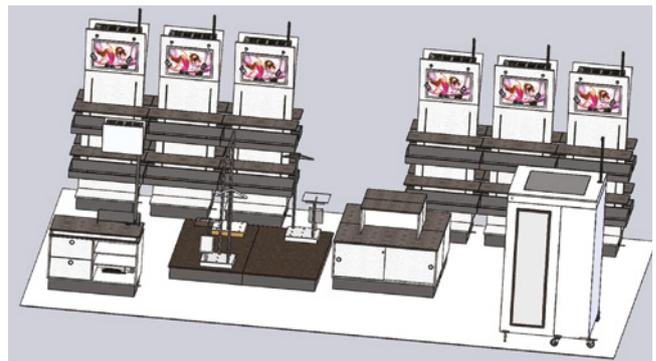
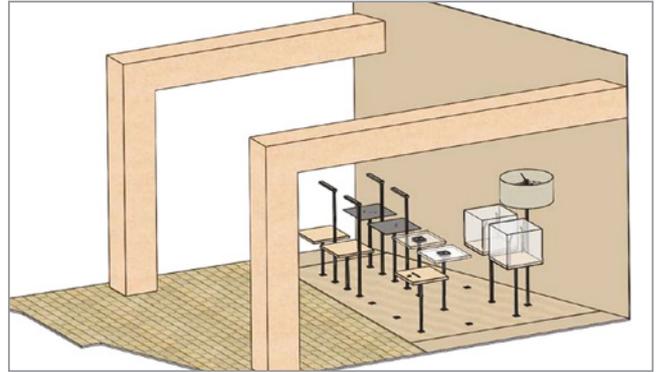
44225 Dortmund

Deutschland

Telefon: +49 231 71 00 236

Weitere Informationen:

www.dula.de



Mit SOLIDWORKS Enterprise Subskriptionsdiensten profitiert Dula von einer schnelleren Behebung von Software-Performanceproblemen und sichert sich einen „Sitz“ am SOLIDWORKS Entwicklertisch. So kann das Unternehmen potenzielle Probleme beheben, bevor diese sich negativ auf die Produktivität und das Geschäftswachstum auswirken können.

Die 3DEXPERIENCE® Plattform bildet die Grundlage unserer, in 11 Branchen eingesetzten, Anwendungen und bietet ein breites Spektrum an Branchenlösungen.

Dassault Systèmes, die 3DEXPERIENCE® Company, stellt Unternehmen und Anwendern „virtuelle Universen“ zur Verfügung und rückt somit nachhaltige Innovationen in greifbare Nähe. Die weltweit führenden Lösungen setzen neue Maßstäbe bei Konstruktion, Produktion und Service von Produkten. Die Lösungen zur Zusammenarbeit von Dassault Systèmes fördern soziale Innovation und erweitern die Möglichkeiten, mithilfe der virtuellen Welt das reale Leben zu verbessern. Die Gruppe schafft Mehrwert für mehr als 250.000 Kunden aller Größenordnungen, in sämtlichen Branchen, in über 140 Ländern. Weitere Informationen finden Sie unter www.3ds.com/de.

