

DULA-WERKE DUSTMANN & CO. GMBH FAVORISER LA CROISSANCE DE LA SOCIÉTÉ D'AGENCEMENT DE MAGASINS AVEC LES SERVICES DE MAINTENANCE SOLIDWORKS ENTERPRISE

Étude de cas



Dula, l'une des enseignes majeures dans le domaine de l'agencement global des magasins et de la conception d'intérieurs exclusifs, présente dans plus de 60 pays, est passée de la 2D à la conception 3D dans SOLIDWORKS. En outre, la société a souscrit aux contrats de maintenance SOLIDWORKS Enterprise pour améliorer l'agilité et la flexibilité de son développement produit et de ses opérations de fabrication.

Le défi :

Offrir une assistance téléphonique plus réactive, résoudre les problèmes de performances des logiciels plus rapidement et garantir la compatibilité des données avec les applications partenaires essentielles pour surmonter les obstacles à la croissance.

La solution :

Ajouter les services de maintenance ESS à l'installation SOLIDWORKS de l'entreprise, qui inclut la solution de conception SOLIDWORKS Standard, la solution de conception SOLIDWORKS Professional, la solution de conception et d'analyse SOLIDWORKS Premium, l'API SOLIDWORKS, le logiciel de gestion des données techniques SOLIDWORKS PDM Professional et le logiciel de communication technique SOLIDWORKS Composer.

Les résultats :

- Résolution plus rapide des demandes relatives aux performances des logiciels (SPR)
- Influence sur la direction du développement des futurs logiciels SOLIDWORKS
- Réduction des obstacles à la croissance de l'entreprise
- Installation de mises à niveau via le test des données par SOLIDWORKS pour plus de tranquillité d'esprit

Dula-Werke Dustmann & Co. GmbH, ou Dula, est l'une des principales enseignes d'agencement global et de conception d'intérieurs exclusifs en Europe, et propose ses services dans plus de 60 pays. La philosophie de Dula est de donner vie aux objets dans leur environnement spécifique, en combinant les couleurs, les formes, les matières, la lumière, le son et les panneaux d'information dans le but de créer une expérience de shopping holistique et multisensorielle.

La société propose notamment des services de planification et de conception, d'éclairage, de développement, de production, de logistique, d'assemblage et de travaux généraux d'aménagement. Dula s'occupe de projets pour des marques mondialement connues et de grands magasins prestigieux, et conçoit la décoration intérieure de bateaux, d'hôtels, de restaurants, de banques, de compagnies d'assurance, d'entités administratives et de salles de conférence. De grands noms, tels que Apple, BMW Group, Zara, Michael Kors, Harvey Nichols et Harrods comptent parmi ses clients. Le groupe Dula possède des bureaux de conception, de planification et de vente en Allemagne, en Espagne, en Grande-Bretagne, aux États-Unis, en Lituanie, en France, en Russie et à Dubaï, ainsi que des usines Dula en Allemagne, en Espagne et en Russie.

La flexibilité et l'agilité étant des facteurs clés dans le développement des produits et les opérations de fabrication de Dula, la direction a décidé de passer des outils d'agencement en 2D Drawbase® à un environnement de modélisation 3D il y a plus de dix ans. Si le département R&D de la société a opté pour les solutions de conception 3D de SOLIDWORKS® en 2006, les usines ont franchi le pas en 2008.

« Nous nous sommes renseignés sur les principaux systèmes de modélisation volumique », explique Carsten Wesseler, administrateur CAO. « La plupart des solutions ne nous convenaient pas. C'est pourquoi nous avons choisi SOLIDWORKS, qui nous a semblé plus rapide et plus sécurisé. Notre groupe de R&D a tout d'abord testé SOLIDWORKS pour vérifier que c'était la meilleure solution. Nous avons standardisé nos processus sur SOLIDWORKS peu de temps après. »

Dula a choisi de standardiser l'utilisation des solutions SOLIDWORKS parce qu'elles sont conviviales et entièrement intégrées au système de FAO 3D basé sur les fonctions PASCAM® pour l'usinage CNC du bois, qui représente une partie importante des activités de Dula. La société a mis en œuvre les logiciels de conception SOLIDWORKS Standard et SOLIDWORKS Professional, le logiciel de conception et d'analyse SOLIDWORKS Premium, l'API SOLIDWORKS, la solution de gestion des données techniques SOLIDWORKS PDM Professional et le logiciel de communication technique SOLIDWORKS Composer™.

Plus récemment, Dula a ajouté les services de maintenance SOLIDWORKS Enterprise (ESS) à son portefeuille afin d'établir des relations étroites et directes avec Dassault Systèmes SOLIDWORKS. Cette décision lui a permis d'optimiser l'efficacité de ses solutions SOLIDWORKS pour soutenir la croissance régulière de l'entreprise. « ESS est un bon investissement, car il permet de résoudre rapidement n'importe quel problème logiciel et d'influencer le développement des futurs logiciels selon nos besoins », explique Carsten Wesseler.

RÉSOLUTION PLUS RAPIDE DES SPR

Depuis l'ajout d'ESS, Dula a constaté une résolution plus rapide des rapports sur la performance des logiciels (SPR), car le service fournit un accès ininterrompu au support technique (du lundi au vendredi) pour résoudre les problèmes entravant l'activité, avec un ingénieur et un responsable de compte dédiés. La résolution plus rapide des SPR permet à Dula de maintenir ses solutions SOLIDWORKS opérationnelles. Par exemple, lors de la sortie de SOLIDWORKS PDM Professional 2016 sur Windows 10, la possibilité de générer un nom de fichier automatique dans PDM fonctionnait bien dans tous les cas de figure, sauf pour la version russe.

« Avec ESS, nos SPR sont prioritaires, comme lorsque nous ne pouvions pas générer de nom de fichier automatique dans SOLIDWORKS PDM Professional sur le système d'exploitation russe », se souvient Carsten Wesseler. « Le problème a été corrigé à l'aide d'un correctif quelques semaines après avoir été signalé, nous n'avons pas eu à attendre le prochain service pack pendant des mois. »



« ESS est un bon investissement, car il permet de résoudre rapidement n'importe quel problème logiciel et d'influencer le développement des futurs logiciels selon nos besoins. »

— Carsten Wesseler, administrateur CAO

