

DULA-WERKE DUSTMANN & CO. GMBH SERVIÇOS DE ASSINATURA DO SOLIDWORKS ENTERPRISE APOIAM CRESCIMENTO DE NEGÓCIOS INTERNOS DA LOJA

Estudo de caso



A Dula é uma das maiores empresas do mundo de projetos holísticos e interiores exclusivos, com negócios em mais de 60 países. Visando ganhar agilidade e flexibilidade no desenvolvimento de seus produtos e nas operações de fabricação, a Dula migrou de projetos 2D para 3D do SOLIDWORKS e acrescentou serviços de assinatura do SOLIDWORKS Enterprise.

Desafio:

Alcançar uma resposta mais rápida às chamadas de suporte, obter uma resolução mais rápida de problemas de desempenho do software e garantir a compatibilidade de dados com aplicativos essenciais de parceiros para atenuar os obstáculos ao crescimento da empresa.

Solução:

Adicionar os Enterprise Subscription Services (ESS) à instalação existente do SOLIDWORKS na empresa, incluindo o projeto do SOLIDWORKS Standard, o projeto do SOLIDWORKS Professional, o projeto e a análise do SOLIDWORKS Premium, a Interface de Programação de Aplicativo (API) do SOLIDWORKS, o software de gerenciamento de dados de produto SOLIDWORKS PDM Professional e o software de comunicação técnica SOLIDWORKS Composer.

Resultados:

- Resolução mais rápida de solicitações de desempenho do software (SPRs)
- Impacto no desenvolvimento de software futuro SOLIDWORKS
- Atenuação de possíveis obstáculos ao crescimento da empresa
- Instalação de atualizações simples por meio dos testes de dados do SOLIDWORKS

A Dula-Werke Dustmann & Co. GmbH, ou Dula, é uma das principais empresas de decoração holística de lojas e design de interiores exclusivos da Europa, e oferece seus serviços em mais de 60 países. A filosofia da Dula é dar vida às mercadorias em seu ambiente específico, combinando cores, formas, materiais, luz, som e displays informativos de maneiras que criam uma experiência de compras holística e multissensorial.

Os serviços da empresa incluem planejamento e projeto, projeto de iluminação, desenvolvimento, produção, logística, montagem e responsabilidades gerais de construção. A Dula executa projetos para marcas mundialmente famosas e grandes lojas de departamento, além de fornecer design de interiores para navios, hotéis, restaurantes, bancos, companhias de seguros, entidades administrativas e salas de conferência. Os clientes incluem grandes nomes, como Apple, BMW Group, Zara, Michael Kors, Harvey Nichols e Harrods. A Dula Group é composta por escritórios de projeto, planejamento e vendas na Alemanha, Espanha, Grã-Bretanha, Estados Unidos, Lituânia, França, Rússia e Dubai, bem como fábricas da Dula na Alemanha, Espanha e Rússia.

Como flexibilidade e agilidade são extremamente importantes para as operações de desenvolvimento e fabricação dos produtos da Dula, a gerência decidiu migrar das ferramentas de layout de instalações Drawbase® 2D para um ambiente de modelagem sólida 3D há mais de uma década. Enquanto o departamento de P&D da empresa optou por padronizar as soluções de projeto 3D do SOLIDWORKS® em 2006, as fábricas da Dula migraram para o novo software em 2008.

"Pesquisamos os principais sistemas de modelagem sólida", lembra Carsten Wesseler, administrador de CAD. "A maioria das soluções não funcionava para nós, então adotamos o SOLIDWORKS, que constatamos ser mais rápido e seguro. Nosso grupo de P&D usou o SOLIDWORKS primeiro para verificar se era a melhor solução. A padronização do uso do SOLIDWORKS ocorreu logo em seguida."

A Dula optou por padronizar o uso das soluções SOLIDWORKS por sua facilidade e integração total com o sistema CAM 3D baseado na função PASCAM® para usinagem de CNC com marcenaria, uma parte essencial dos negócios da Dula. A empresa implementou o projeto do SOLIDWORKS Standard, SOLIDWORKS Professional, o projeto e a análise do SOLIDWORKS Premium, a Interface de Programação de Aplicativo (API) do SOLIDWORKS, o software de gerenciamento de dados de produto (PDM) SOLIDWORKS PDM Professional e o software de comunicação técnica SOLIDWORKS Composer™.

Mais recentemente, a Dula adicionou o SOLIDWORKS Enterprise Subscription Services (ESS) para estabelecer uma relação direta e próxima com a Dassault Systèmes SOLIDWORKS. A mudança maximizou a eficácia das soluções SOLIDWORKS para apoiar o crescimento contínuo dos negócios. "Descobrimos que o ESS tem um ótimo custo-benefício, pois permite uma resposta rápida a quaisquer problemas de software e a possibilidade de influenciar o desenvolvimento de software futuro com base nas nossas necessidades específicas", afirma Wesseler.

RESOLUÇÃO MAIS RÁPIDA DE SPRs

Desde a adição do ESS, a Dula tem constatado uma resolução mais rápida de relatórios de desempenho de software (SPRs), pois o serviço oferece acesso 24 horas, 5 dias por semana ao suporte técnico para os principais problemas comerciais, além de um engenheiro de suporte técnico e um gerente de contas de suporte técnico dedicados. A resolução mais rápida dos SPRs ajuda a Dula a manter suas soluções SOLIDWORKS em funcionamento. Por exemplo, no lançamento do SOLIDWORKS PDM Professional 2016 para o sistema operacional Windows 10, a capacidade de gerar um nome de arquivo automático no PDM funcionou em todos os casos, exceto na versão russa.

"Com o ESS, recebemos atenção prioritária nos SPRs, como o problema que tivemos com o sistema SOLIDWORKS PDM Professional, que não gerou nomes de arquivos automáticos no sistema operacional russo", lembra Wesseler. "Esse problema foi resolvido com um hotfix algumas semanas após ter sido relatado, em vez de termos que esperar meses pelo próximo service pack."



"Percebemos que o ESS representa uma ótima relação custo-benefício, já que fornece respostas rápidas a qualquer problema de software e podemos influenciar o desenvolvimento de um futuro software com base em nossas demandas específicas."

— Carsten Wesseler, administrador de CAD

SENTAR NA MESA DE DESENVOLVIMENTO DO SOLIDWORKS

A Dula também valoriza o envolvimento direto possibilitado pelo serviço ESS, pois permite que a empresa influencie o desenvolvimento futuro das soluções SOLIDWORKS. Parte das vantagens do serviço ESS é ter acesso a um patrocinador executivo exclusivo da DS SolidWorks. No caso da Dula, é o gerente de definição de produto.

"Nosso patrocinador executivo é o homem que faz as coisas acontecerem", salienta Weseler. "Ter acesso direto aos executivos e desenvolvedores certos do SOLIDWORKS garante que tenhamos uma opinião sobre o desenvolvimento futuro e que nossas necessidades continuarão sendo atendidas."

ATENUAR POSSÍVEIS OBSTÁCULOS À EXPANSÃO DOS NEGÓCIOS

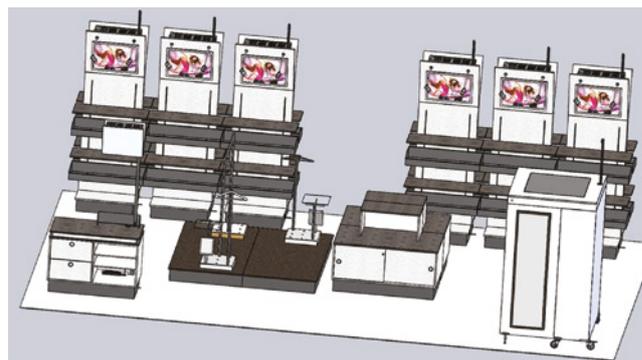
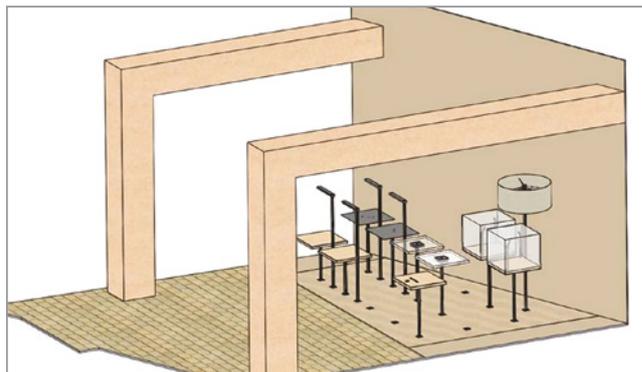
Todos os recursos do ESS se integram para oferecer à Dula um meio eficaz para atenuar possíveis problemas antes que eles possam afetar negativamente a produtividade e a expansão dos negócios. "Somos uma empresa em crescimento e, quando recebemos um pedido, temos que ser capazes de concluí-lo sem erros ou problemas que geram atrasos", observa Wesseler.

"Por exemplo, nossas atualizações para novas versões são mais eficientes porque o SOLIDWORKS testa cada nova versão em relação a dados de projeto reais como parte do serviço ESS", continua Wesseler. "Com um ambiente de teste que utiliza dois servidores e dois sites, semelhante à nossa implementação, e 10 GB dos nossos dados reais, os testes de dados ajudam a atenuar quaisquer possíveis problemas antes que eles possam ter um impacto sobre as nossas atividades."

Saiba mais sobre a Dula
DPS Software GmbH, Stuttgart, Alemanha

Sede: Dula-Werke Dustmann & Co. GmbH
Karlsbader Straße 1a
44225 Dortmund
Alemanha
Telefone: +49 231 71 00 236

Para obter mais informações
www.dula.de



Com o serviço de assinatura do SOLIDWORKS Enterprise, a Dula observou uma resolução mais rápida dos problemas de relatórios de desempenho de software e ganhou uma licença de tabela de desenvolvimento do SOLIDWORKS, que permitiu que a empresa diminuísse problemas potenciais antes que eles pudessem afetar negativamente a produtividade e o crescimento de seus negócios.

Nossa plataforma 3DEXPERIENCE®, que oferece um amplo portfólio de soluções, é a base da nossa linha de aplicativos presentes em 11 setores do mercado.

A Dassault Systèmes, a empresa 3DEXPERIENCE®, fornece universos virtuais às empresas e aos profissionais para que possam imaginar inovações sustentáveis. Suas soluções líderes mundiais transformam o modo como os produtos são projetados, fabricados e assistidos. As soluções de colaboração da Dassault Systèmes incentivam a inovação social, expandindo as possibilidades para o mundo virtual a fim de melhorar o mundo real. O grupo agrega valor a mais de 250.000 clientes de todos os portes, em todos os setores e em mais de 140 países. Para obter mais informações, acesse www.3ds.com/pt-br.



3DEXPERIENCE®