

# DULA-WERKE DUSTMANN & CO. GMBH РАЗВИТИЕ БИЗНЕСА ПО РАЗРАБОТКЕ ИНТЕРЬЕРНЫХ РЕШЕНИЙ ДЛЯ МАГАЗИНОВ С ПОМОЩЬЮ ПОДПИСКИ НА SOLIDWORKS ENTERPRISE

История успеха



Компания Dula, которая является одним из лидеров в области поставки комплексного торгового оборудования и разработки эксклюзивного дизайна интерьеров и предоставляет свои услуги в более чем 60 странах, перешла с 2D-решений на SOLIDWORKS 3D и подписку SOLIDWORKS Enterprise Subscription Services, чтобы повысить гибкость процессов разработки и производства продукции.

## Задача

Сокращение времени реагирования на обращения в службу поддержки, ускорение решения проблем с производительностью ПО и обеспечение совместимости данных с критически важными партнерскими приложениями.

## Решение

Добавление к существующим лицензиям SOLIDWORKS корпоративной подписки Enterprise Subscription Services (ESS), включая: SOLIDWORKS Standard, SOLIDWORKS Professional, SOLIDWORKS Premium, API-интерфейс SOLIDWORKS, SOLIDWORKS PDM Professional для управления данными об изделиях и SOLIDWORKS Composer для обмена инженерной информацией.

## Результаты

- Удалось сократить время обработки отчетов о работе ПО (SPR)
- Изменилось направление будущего развития SOLIDWORKS
- Минимизированы вероятные препятствия для роста бизнеса
- Установлены обновления путем тестирования данных в SOLIDWORKS

Dula-Werke Dustmann & Co GmbH, или Dula, является одной из ведущих европейских компаний, которая занимается поставкой комплексного торгового оборудования и разработкой эксклюзивного дизайна интерьеров. Компания предоставляет свои услуги по всему миру в более чем 60 странах. Философия Dula заключается в том, чтобы создать уникальный интерьер для презентации товаров, комбинируя цвета, формы, материалы, свет, звук и информационные дисплеи. Так в магазине создается целостная атмосфера, воздействующая на все органы чувств покупателя.

Компания предоставляет услуги планирования, дизайна, проектирования освещения, разработки, производства, логистики, сборки и реализации в качестве главного подрядчика. Dula разрабатывает проекты для всемирно известных брендов и ведущих универмагов, а также предлагает услуги по оформлению интерьера для судов, отелей, ресторанов, банков, страховых компаний, административных организаций и конференц-залов. Среди клиентов компании такие гиганты, как Apple, BMW Group, Zara, Michael Kors, Harvey Nichols и Harrods. Группа Dula Group включает в себя офисы в Германии, Испании, Великобритании, США, Литве, Франции, России и Дубае, а также заводы Dula в Германии, Испании и России.

Поскольку гибкость и оперативность имеют большое значение для разработки и производства продукции Dula, более десяти лет назад руководство решило перейти от 2D-инструментов компоновки оборудования Drawbase® к 3D-среде моделирования твердых тел. Хотя проектный департамент компании начал использовать SOLIDWORKS® еще в 2006 году, заводы Dula перешли на SOLIDWORKS только в 2008 году.

"Мы изучили лучшие системы для моделирования твердых тел, — вспоминает CAD-администратор Карстен Весселер (Carsten Wesseler). — Большинство решений нам не подходило, поэтому мы перешли на SOLIDWORKS, который нам показался быстрым и защищенным. Сначала наши проектировщики использовали SOLIDWORKS в пробном режиме, чтобы убедиться, что это лучшее решение. Вскоре после этого наша компания полностью перешла на SOLIDWORKS".

Компания Dula выбрала решения SOLIDWORKS, потому что они просты в использовании и полностью интегрируются с системой 3D CAM PASCAM® для деревообрабатывающих станков с ЧПУ, составляющих основу бизнеса Dula. Компания внедрила решения SOLIDWORKS Standard, SOLIDWORKS Professional для проектирования, SOLIDWORKS Premium для проектирования и анализа, API-интерфейс SOLIDWORKS, SOLIDWORKS PDM Professional для управления данными об изделиях и SOLIDWORKS Composer для обмена инженерной информацией.

Недавно компания Dula оформила корпоративную подписку SOLIDWORKS Enterprise Services (ESS), чтобы упрочить отношения с Dassault Systèmes SOLIDWORKS. Этот переход позволил максимально повысить эффективность решений SOLIDWORKS и обеспечить непрерывный рост бизнеса. "Мы смогли по достоинству оценить подписку ESS: она позволяет быстро реагировать на проблемы с ПО, а также влиять на будущее развитие на основе наших потребностей", — говорит Весселер.

## БЫСТРАЯ ОБРАБОТКА ОТЧЕТОВ SPR

После приобретения ESS компания Dula смогла быстрее обрабатывать отчеты о работе ПО (software performance report, SPR). Теперь у компании есть круглосуточный доступ к технической поддержке по критическим вопросам, выделенный инженер технической поддержки и выделенный менеджер по работе с клиентами. Быстрая обработка отчетов SPR помогает компании Dula обеспечить надежную работу решений SOLIDWORKS. Например, в выпуске SOLIDWORKS PDM Professional 2016 в ОС Windows 10 функция автоматического именования файла в PDM работала во всех случаях, кроме русскоязычной версии.

"Благодаря ESS наши отчеты SPR получают приоритетное внимание, как и в случае с проблемой, при которой системе SOLIDWORKS PDM Professional не удавалось автоматически создавать имена файлов в русскоязычной операционной системе, — вспоминает Весселер. — Эта проблема была устранена с помощью исправления через несколько недель после отправки отчета. Нам не пришлось ждать нескольких месяцев до выпуска следующего пакета обновления".



**"Мы смогли по достоинству оценить подписку ESS: она позволяет быстро реагировать на проблемы с ПО, а также влиять на будущее развитие на основе наших потребностей".**

— Карстен Весселер, CAD-администратор

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РАЗРАБОТЧИКАМИ SOLIDWORKS

Компания Dula также ценит прямое взаимодействие с разработчиками ПО, доступное в рамках ESS, поскольку это позволяет компании влиять на будущее развитие решений SOLIDWORKS. В рамках подписки ESS имеется доступ к выделенному куратору DS SolidWorks, который, в случае Dula, является менеджером по определению технических требований.

"Наш куратор — это человек, который делает все возможное, — подчеркивает Весселер. — Прямой доступ к руководителям и разработчикам в SOLIDWORKS гарантирует, что мы можем влиять на будущие разработки и что наши потребности будут удовлетворены".

## СОКРАЩЕНИЕ ПРЕПЯТСТВИЙ ДЛЯ РОСТА БИЗНЕСА

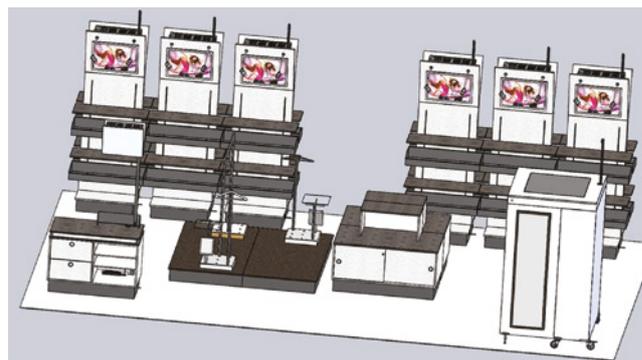
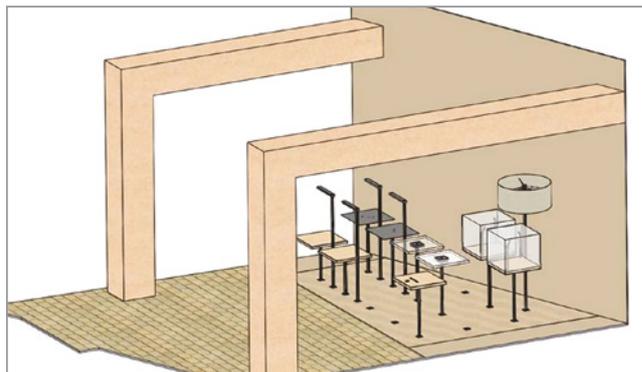
Благодаря ESS компания Dula получила эффективные средства минимизации потенциальных проблем до того, как они смогут негативно повлиять на производительность и рост бизнеса. "Мы развивающаяся компания, и когда мы получаем заказ, нам необходимо выполнить его без ошибок и проблем", — отмечает Весселер.

"Например, наши обновления до новых версий более эффективны, поскольку SOLIDWORKS тестирует каждый новый выпуск в соответствии с нашими фактическими проектными данными в рамках подписки ESS, — продолжает Весселер. — Благодаря тестовой среде, в которой используются два сервера и два сайта, как и в нашей реализации, а также 10 ГБ наших фактических данных, тестирование помогает устранить потенциальные проблемы до того, как они окажут влияние на наш бизнес".

**В центре внимания: Dula**  
DPS Software GmbH, Stuttgart, Germany

**Головной офис: Dula-Werke Dustmann & Co. GmbH**  
Karlsbader Straße 1a  
44225 Dortmund  
Germany  
Телефон: +49 231 71 00 236

**Дополнительная информация:**  
[www.dula.de](http://www.dula.de)



Благодаря подписке SOLIDWORKS Enterprise Subscription Services компания Dula получила возможность ускорить обработку отчетов о работе ПО и взаимодействовать с разработчиками SOLIDWORKS, что позволяет устранять потенциальные проблемы до того, как они окажут влияние на бизнес.

## Платформа 3DEXPERIENCE® предоставляет фирменные приложения, которые можно использовать в любой из 11 отраслей, а также широкий спектр специализированных отраслевых решений.

Dassault Systèmes, компания 3DEXPERIENCE®, открывает перед организациями и отдельными пользователями мир виртуальных операций для устойчивых инноваций. Передовые решения трансформируют способы проектирования и производства продукции. Решения Dassault Systèmes для совместной работы обеспечивают развитие социальных инноваций, расширяют возможности виртуального мира и улучшают реальный мир. Наши специалисты помогают более чем 250 000 организациям разных размеров в различных отраслях более чем в 140 странах. Чтобы узнать больше, посетите [www.3ds.com](http://www.3ds.com).

