

DULA-WERKE DUSTMANN & CO. GMBH SOLIDWORKS ENTERPRISE ABONELİK HİZMETLERİ İLE MAĞAZA DÜZENLEME İŞİNİ BÜYÜTMEMEYE DESTEK

Müşteri Hikayesi



Bütünsel mağaza düzenlemesi ve özel iç tasarım alanında dünyanın lider şirketlerinden biri olan ve 60'tan fazla ülkede hizmet sunan Dula, ürün geliştirme ve üretim operasyonlarının esnekliğini ve çevikliğini artırmak için 2D'den SOLIDWORKS 3D tasarıma geçti ve SOLIDWORKS Enterprise Abonelik Hizmetlerini sistemine ekledi.

Zorluk:

Destek aramalarına daha hızlı yanıt verme, yazılım performansı sorunlarına daha hızlı çözüm bulma ve işi büyütmenin önündeki engelleri aşmak için kritik iş ortağı uygulamalarıyla veri uyumluluğunu sağlama.

Çözüm:

Şirketin SOLIDWORKS Standard tasarım, SOLIDWORKS Professional tasarım, SOLIDWORKS Premium tasarım ve analiz, SOLIDWORKS Uygulama Programlama Arayüzü (API), SOLIDWORKS PDM Professional ürün veri yönetimi yazılımı ve SOLIDWORKS Composer teknik iletişim yazılımı ürünlerini içeren mevcut SOLIDWORKS kurulumuna Kurumsal Abonelik Hizmetlerini (ESS) ekleme.

Sonuçlar:

- Yazılım performans raporlarının (SPR) daha hızlı çözüme ulaşması sağlandı
- SOLIDWORKS yazılımının gelecekteki gelişiminin yönünü etkiledi
- Şirketin büyümesinin önündeki olası engeller azaltıldı
- SOLIDWORKS veri testleri sayesinde yükseltmeler sorunsuz şekilde kuruldu

Dula-Werke Dustmann & Co. GmbH veya Dula, Avrupa'daki bütünsel mağaza düzenlemesi ve özel iç tasarım alanındaki lider şirketlerden biridir ve dünya çapında 60'tan fazla ülkede hizmet sunar. Dula'nın felsefesi renkleri, şekilleri, malzemeleri, ışıkları, sesleri ve bilgi panolarını bütünsel, birden çok duyuya hitap edecek bir alışveriş deneyimi yaratacak şekilde bir araya getirerek ürünlere, ürüne özgü bir ortamda hayat vermektir.

Şirketin hizmetleri arasında planlama ve tasarım, ışık tasarımı, geliştirme, üretim, lojistik, montaj ve genel yüklenici sorumlulukları yer alır. Dula, dünyaca ünlü markalar ve lider alışveriş mağazaları için projeler yapmakta ve gemiler, oteller, restoranlar, bankalar, sigorta şirketleri, idari kurumlar ve konferans odaları için iç tasarım hizmeti sunmaktadır. Müşterilerinin arasında Apple, BMW Group, Zara, Michael Kors, Harvey Nichols ve Harrods gibi büyük isimler var. Dula Group'un tasarım, planlama ve satış ofisleri Almanya, İspanya, Birleşik Krallık, Amerika Birleşik Devletleri, Litvanya, Fransa, Rusya ve Dubai'de; Dula fabrikaları ise Almanya, İspanya ve Rusya'da bulunur.

Dula'nın ürün geliştirme ve üretim operasyonları için esneklik ve çeviklik kritik bir öneme sahip olduğundan yönetim, on yılı aşkın bir süre önce Drawbase® 2D tesis yerleşimi araçlarından 3D katı modelleme ortamına geçti. Şirketin Ar-Ge departmanı 2006'da SOLIDWORKS® 3D tasarım çözümlerini standart olarak benimsemeyi seçse de Dula fabrikaları 2008 yılında SOLIDWORKS'e geçti.

CAD Yöneticisi Carsten Wesseler, o günlerle ilgili şunları söylüyor: "En iyi katı modelleme sistemlerini araştırdık. "Çözümlerin çoğu işimize yaramıyordu, bu yüzden daha hızlı ve daha güvenli olduğunu düşündüğümüz SOLIDWORKS'e geçtik. SOLIDWORKS'ün daha iyi bir çözüm olduğunu doğrulamak için çözümü ilk olarak Ar-Ge grubumuz kullandı. Kısa bir süre sonra SOLIDWORKS'ü standart olarak benimsedik."

Dula'nın SOLIDWORKS çözümlerini standart hale getirmesinin nedeni, kullanımı kolay olması ve Dula'nın işlerinin çok önemli bir parçası olan ahşap CNC işlemeye yönelik PASCAM® özellikli tabanlı 3D CAM sistemiyle tamamen entegre olmasıdır. Şirket; SOLIDWORKS Standard tasarım, SOLIDWORKS Professional tasarım, SOLIDWORKS Premium tasarım ve analiz, SOLIDWORKS Uygulama Programlama Arayüzü (API), SOLIDWORKS PDM Professional ürün veri yönetimi yazılımı (PDM) ve SOLIDWORKS Composer™ teknik iletişim yazılımını kullanmaya başladı.

Yakın zamanda ise Dula, Dassault Systèmes SOLIDWORKS ile doğrudan ve yakın bir ilişki kurmak için SOLIDWORKS Enterprise Abonelik Hizmetlerini (ESS) de sistemine eklemiştir. Bu hareket, SOLIDWORKS çözümlerinin etkisini en üst düzeye çıkararak şirketin sürekli gelişimi desteklemesini sağlamıştır. Wesseler, konuyla ilgili şunları söylüyor: "ESS, her türlü yazılım sorununa hızla cevap vermemizi sağlıyor ve geleceğe yönelik yazılım geliştirme planlarını özel ihtiyaçlarımıza göre şekillendirme fırsatı sunuyor; bu nedenle ESS'nin işimize değer kattığını düşünüyoruz."

DAHA HIZLI ÇÖZÜMLENEN YAZILIM PERFORMANS RAPORLARI

Dula, ESS'yi kullanmaya başladığından beri yazılım performans raporlarının (SPR) daha hızlı çözümlendiğini deneyimledi. Bunun nedeni, hizmetin işle ilgili kritik sorunlarda 5/24 teknik destek, özel bir teknik destek mühendisi ve özel bir teknik destek hesap müdürü sunmasıdır. SPR'lerin daha hızlı çözümlenmesi, Dula'nın SOLIDWORKS çözümlerinin sorunsuz çalışmasına yardımcı oluyor. Örneğin, SOLIDWORKS PDM Professional 2016'nın Windows 10 işletim sistemi sürümünde, PDM'nin otomatik dosya adı oluşturma özelliği tüm sürümlerde sorunsuz çalışırken Rusça sürümünde çalışmıyordu.

Wesseler konuyla ilgili şunları söylüyor: "ESS sayesinde SPR'lerle öncelikli olarak ilgileniliyor. Tıpkı SOLIDWORKS PDM Professional sisteminin Rusça işletim sisteminde otomatik dosya adı oluşturamaması sorununda olduğu gibi. O sorun, bildirildikten birkaç hafta sonra giderilmişti. Bir sonraki servis paketi için aylarca beklemek zorunda kalmamıştık."



"ESS, her türlü yazılım sorununa hızla cevap vermemizi sağlıyor ve geleceğe yönelik yazılım geliştirme planlarını özel ihtiyaçlarımıza göre şekillendirme fırsatı sunuyor; bu nedenle ESS'nin işimize değer kattığını düşünüyoruz."

— Carsten Wesseler, CAD Yöneticisi

SOLIDWORKS'ÜN GELİŞTİRME SÜRECİNDE SÖZ HAKKI

Dula, ESS hizmetinin sunduğu doğrudan etkileşim fırsatına da değer veriyor çünkü bu etkileşim, şirketin ileride geliştirilecek SOLIDWORKS çözümlerini etkilemesi için olanak sunuyor. ESS hizmetinin bir parçası da özel bir DS SOLIDWORKS üst düzey yönetici sponsoruna erişim sunmasıdır. Dula için bu sponsor, ürün tanımlama müdürüdür.

Wesseler şunları vurguluyor: "İşleri halleden kişi üst düzey yönetici sponsorumuzdur. SOLIDWORKS'teki ilgili yöneticilere ve geliştiricilere doğrudan erişebilmek, gelecekte yapılacak geliştirmelerde söz sahibi olmamıza ve ihtiyaçlarımızın karşılanmaya devam etmesine olanak sağlıyor."

ŞİRKETİN BÜYÜMESİNİN ÖNÜNDEKİ OLASI ENGELLERİ AZALTMA

ESS özelliklerinin hepsi, Dula'nın olası sorunları henüz verimliliği ve şirketin büyümesini olumsuz etkilemeden azaltması için etkili çözümler sunar. "Büyümekte olan bir şirketiz. Bir sipariş aldığımızda bu siparişi bizi yavaşlatacak hatalar ya da sorunlar olmadan tamamlayabilmemiz gerekiyor," diyen Wesseler, sözlerine şöyle devam ediyor:

"Örneğin SOLIDWORKS, ESS hizmetinin bir parçası olarak tüm yeni sürümleri gerçek tasarım verilerimizle test ettiği için yeni sürümlere yaptığımız yükseltmelerde daha çok verim alıyor. Bizim uygulamamıza benzer şekilde iki sunucu ve iki siteden oluşan bir test ortamında, 10 GB gerçek veri kullanarak yapılan veri testleri, olası sorunları henüz işlerimizi etkilemeden azaltmamıza yardımcı oluyor."

Dula Hakkında

DPS Software GmbH, Stuttgart, Almanya

Genel Merkez: Dula-Werke Dustmann & Co. GmbH

Karlsbader Straße 1a

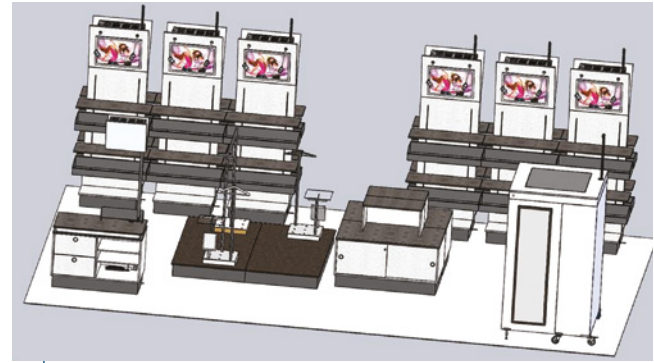
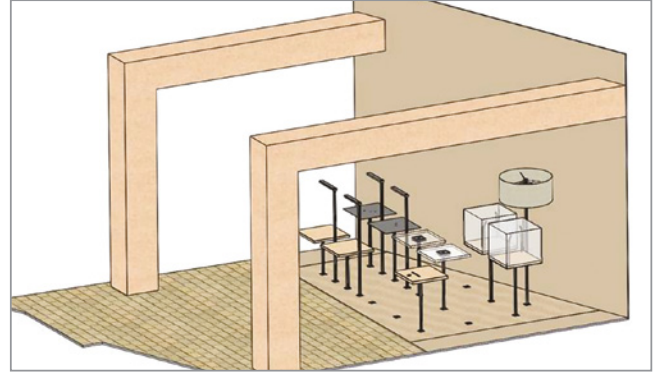
44225 Dortmund

Almanya

Telefon: +49 231 71 00 236

Daha fazla bilgi:

www.dula.de



SOLIDWORKS Enterprise Abonelik Hizmetleri, Dula'nın yazılım performans raporlarını daha hızlı çözümlemesini ve SOLIDWORKS geliştirme sürecinde söz sahibi olarak SOLIDWORKS'ün olası sorunları henüz Dula'nın verimliliğini ve büyümesini olumsuz etkilemeden azaltmasını sağladı.

3DEXPERIENCE® platformumuz marka uygulamalarımızı desteklemekte, 11 sektöre hizmet vermekte ve zengin bir endüstri çözümü deneyimleri portföyü sunmaktadır.

3DEXPERIENCE® Şirketi Dassault Systèmes, işletmelere ve kişilere sürdürülebilir yenilikler hayal etmeleri için sanal evrenler sunar. Şirketin dünya çapında lider çözümleri; ürünlerin tasarlanma, üretilme ve desteklenme biçimini değiştirmektedir. Dassault Systèmes'in işbirlikçi çözümleri, toplumsal yenilikçiliği teşvik ederek, gerçek dünyayı iyileştirmek için sanal dünyadaki imkanları genişletir. Grup, 140'tan fazla ülkede tüm sektörlerde her ölçekteki 250.000'den fazla müşteriye değer katar. Daha fazla bilgi için www.3ds.com/tr-tr adresini ziyaret edin.

