

DULA-WERKE DUSTMANN & CO. GMBH 使用 SOLIDWORKS 企业订阅服务支持 商店内部业务增长

案例研究



作为全球领先的整体选购和独家室内设计公司之一，Dula 在 60 多个国家/地区开展业务，该公司从 2D 迁移到 SOLIDWORKS 3D 设计平台，并添加了 SOLIDWORKS 企业订阅服务，以期提高产品开发和制造运营的敏捷性和灵活性。

挑战：

更快地响应支持呼叫，更快地解决软件性能问题，并确保数据与关键合作伙伴应用程序兼容，以克服业务增长面临的障碍。

解决方案：

将企业订阅服务 (ESS) 添加到公司现有的 SOLIDWORKS 安装中，包括 SOLIDWORKS Standard 设计、SOLIDWORKS Professional 设计、SOLIDWORKS Premium 设计和分析、SOLIDWORKS 应用程序编程接口 (API)、SOLIDWORKS PDM Professional 产品数据管理软件和 SOLIDWORKS Composer 技术交流软件。

成效：

- 更快地满足软件性能请求 (SPR)
- 影响了未来 SOLIDWORKS 软件开发的方向
- 缓解了业务增长可能遇到的障碍
- 通过 SOLIDWORKS 数据测试顺利安装升级

Dula-Werke Dustmann & Co. GmbH (Dula) 是欧洲整体选购和独家室内设计的领先公司之一，在全球 60 多个国家/地区提供服务。Dula 的理念是将商品融入特定环境中，将颜色、形状、材料、光线、声音和信息显示相结合，从而打造全面的多感官购物体验。

该公司的服务包括规划和设计、照明设计、开发、生产、物流、装配和总承包商责任。Dula 为世界知名品牌和领先的百货公司执行项目，并为船舶、酒店、餐厅、银行、保险公司、行政机构和会议室提供室内设计。客户包括 Apple、BMW Group、Zara、Michael Kors、Harvey Nichols 和 Harrods 等大品牌。Dula Group 在德国、西班牙、英国、美国、立陶宛、法国、俄罗斯和迪拜设有设计、规划和销售办事处，在德国、西班牙和俄罗斯设有 Dula 工厂。

由于灵活性和敏捷性对 Dula 的产品开发和制造运营至关重要，管理层在十多年前决定从 Drawbase® 2D 设施布局工具迁移到 3D 实体建模环境。2006 年，该公司的研发部门选择在 SOLIDWORKS® 3D 设计解决方案中实现标准化，Dula 的工厂于 2008 年转而采用 SOLIDWORKS。

“我们调查了顶级的实体建模系统，”CAD 管理员 Carsten Wesseler 回忆道，“大多数解决方案都不适合我们，因此我们迁移到了 SOLIDWORKS，我们发现它更快速、更安全。我们的研发团队首先使用 SOLIDWORKS，以验证它是否是更好的解决方案。之后不久，我们就在 SOLIDWORKS 解决方案中实现了标准化。”

Dula 选择在 SOLIDWORKS 解决方案中实现标准化，因为它们易于使用，并且与 PASCAM® 基于特征的 3D CAM 系统完全集成，适用于木材工艺 CNC 加工（这是 Dula 业务的重要组成部分）。该公司实施了 SOLIDWORKS Standard 设计、SOLIDWORKS Professional 设计、SOLIDWORKS Premium 设计和分析、SOLIDWORKS 应用程序编程接口 (API)、SOLIDWORKS PDM Professional 产品数据管理 (PDM) 软件和 SOLIDWORKS Composer™ 技术交流软件。

最近，Dula 添加了 SOLIDWORKS 企业订阅服务 (ESS)，以与达索系统 SOLIDWORKS 建立密切、直接的关系。这一举措最大限度地提高了 SOLIDWORKS 解决方案的效率，以支持持续的业务增长。“我们发现 ESS 提供了很好的价值，因为它能够快速响应任何软件问题，并且能够根据我们的特定需求影响未来的软件开发，”Wesseler 说道。

更快解决 SPR

自从添加 ESS 以来，Dula 可以更快地解决软件性能报告 (SPR)，因为该服务允许客户一周 5 天、每天 24 小时通过技术支持服务解决业务关键问题，配备了一名专门的技术支持工程师和一名专门的技术支持客户经理。通过更快解决 SPR，可帮助 Dula 保持 SOLIDWORKS 解决方案正常运行。例如，在 Windows 10 操作系统上的 SOLIDWORKS PDM Professional 2016 版中，在 PDM 中生成自动文件名的功能在所有情况下都能正常运行，但俄语版本除外。

“借助 ESS，我们可以通过支持服务优先解决 SPR，例如，解决我们在 SOLIDWORKS PDM Professional 系统中遇到的问题：无法在俄语操作系统上生成自动文件名，”Wesseler 说道，“该问题在报告后的几周内通过热修复程序得到解决，我们不必等待几个月时间以获得下一个 Service Pack。”



“我们发现 ESS 提供了很好的价值，因为它能够快速响应任何软件问题，并且能够根据我们的特定需求影响未来的软件开发。”

- Carsten Wesseler, CAD 管理员

影响 SOLIDWORKS 的开发

Dula 还很重视 ESS 服务提供的直接互动，因为它允许该公司影响 SOLIDWORKS 解决方案的未来开发。在 ESS 服务中，客户可以访问专门的 DS SolidWorks 管理层支持者，对于 Dula，该人员是产品定义经理。

“我们的管理层支持者能够妥善处理我们的需求，”Wesseler 强调道，“通过直接访问 SOLIDWORKS 的相应管理层和开发人员，可确保我们对未来的开发具有发言权，并且我们的需求将继续得到满足。”

缓解业务增长的潜在障碍

所有 ESS 功能相结合，为 Dula 提供了一种有效的方法，可以在潜在问题对生产力和业务增长产生负面影响之前，将其缓解。“我们是一家不断发展的企业，当我们收到订单时，我们需要能够毫无瑕疵地完成订单，避免我们的速度变慢，”Wesseler 说道。

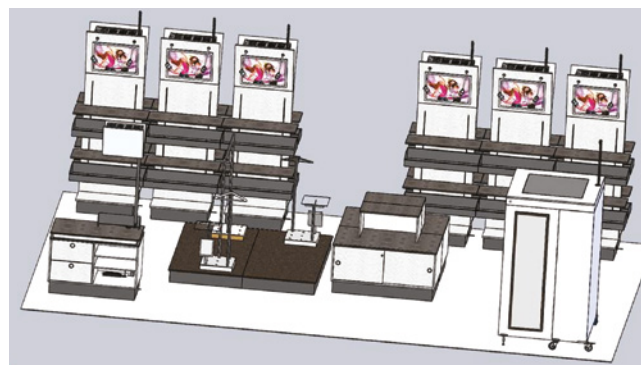
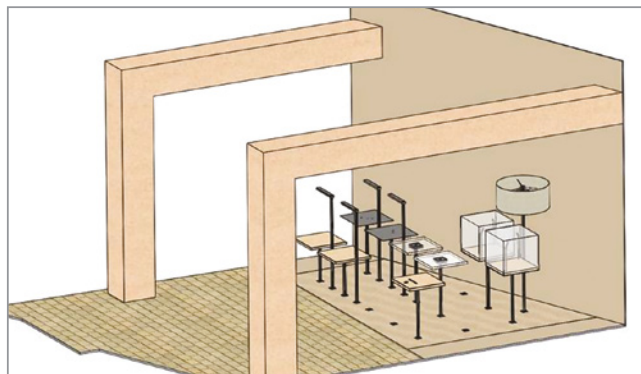
“例如，我们能够更高效地升级到新版本，因为作为 ESS 服务的一部分，SOLIDWORKS 会根据我们的实际设计数据测试每个新版本，”Wesseler 继续说道，“通过包含两台服务器和两个站点的测试环境（与我们的实施类似）以及 10 GB 的实际数据，数据测试有助于在潜在问题对我们的业务产生影响之前，缓解这些问题。”

Dula 聚焦

DPS Software GmbH (德国斯图加特)

总部: Dula-Werke Dustmann & Co. GmbH
Karlsbader Straße 1a
44225 Dortmund
Germany
电话: +49 231 71 00 236

有关更多信息，请访问
www.dula.de



凭借 SOLIDWORKS 企业订阅服务，Dula 可以更快解决软件性能报告，并对 SOLIDWORKS 的未来开发发表意见，这使得该公司能够在潜在问题对生产效率和业务增长产生负面影响之前，缓解这些问题。

我们的 3DEXPERIENCE® 平台为我们服务于 11 个行业领域的品牌应用程序提供了技术驱动，同时提供了一系列丰富的行业解决方案经验。

3DEXPERIENCE® 公司达索系统为企业和用户提供一个可持续构想创新产品的虚拟空间。本公司全球领先的解决方案转变了产品的设计、生产和支持方式。达索系统协作解决方案促进社会创新，实现了更多通过虚拟世界改善现实世界的可能性。本集团为 140 多个国家/地区、各行各业、不同规模的 250000 多家客户带来价值。更多信息，请访问 www.3ds.com/zh。

