

PROGRAMA DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOLIDWORKS

Optimice su inversión en innovación

El programa del servicio de suscripción de SOLIDWORKS® proporciona acceso inmediato a las nuevas versiones y actualizaciones del software SOLIDWORKS, asistencia técnica en directo, completos recursos online y privilegios de solicitud de mejoras, lo que le ayudará a seguir siendo competitivo y mantenerse al día, al tiempo que mejora el rendimiento de la inversión (ROI).

¿Por qué suscribirse?

Cada año, SOLIDWORKS añade nuevas características y mejora la experiencia del usuario para ayudarle a diseñar productos de primera y a comunicarse de forma eficaz tanto con fabricantes como con proveedores.

Agilice el proceso de diseño y brinde apoyo a su equipo con recursos que le ayudarán a trabajar de forma más rápida e inteligente a fin de transformar el desarrollo de productos en éxito empresarial.

Asistencia, actualizaciones, versiones nuevas, versiones especiales, complementos, webcasts y formación: todo diseñado exclusivamente para los clientes del servicio de suscripción de SOLIDWORKS, a fin de ayudarle a optimizar su rendimiento y su productividad con una intuitiva experiencia de diseño en 3D con la que ahorrará tiempo y dinero.

El programa del servicio de suscripción de SOLIDWORKS ofrece:

- Actualizaciones automáticas para el software SOLIDWORKS con licencia.
- Asistencia técnica en directo del distribuidor de valor añadido (VAR) local autorizado
- Mejoras de software diseñadas para los miembros del servicio de suscripción.
- Acceso al contenido especial de My.SolidWorks.com: un lugar de referencia para todo lo relacionado con SOLIDWORKS
- Acceso al Portal del cliente de SOLIDWORKS, la herramienta online que puede utilizar desde la adquisición hasta la instalación y la actualización

ASISTENCIA TÉCNICA LOCAL

Puede acceder al servicio de asistencia técnica a través de su VAR local certificado de SOLIDWORKS. Este servicio incluye asistencia telefónica relativa a características de producto, comandos, instalación y solución de problemas, tanto de versiones actuales como previas del software SOLIDWORKS. Esta política ayuda a minimizar los retrasos en la producción y facilita la transición a la versión más reciente. Aproximadamente 400 VAR de SOLIDWORKS prestan servicios de asistencia del más alto nivel en 71 países.

NUEVAS VERSIONES DEL SOFTWARE

Obtenga el software SOLIDWORKS más reciente para mejorar su rendimiento y productividad. Aproveche nuestras herramientas innovadoras y técnicas de vanguardia para crear diseños con mayor rapidez y precisión.

ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE

Manténgase al día en lo que a actualizaciones y Service Packs de SOLIDWORKS se refiere, ya que abordan problemas importantes de los que ha informado la comunidad de SOLIDWORKS y también en lo relativo a funcionalidades adicionales y formatos de archivo compatibles.

SOLIDWORKS VISUALIZE

SOLIDWORKS Visualize Standard se incluye con todas las licencias de SOLIDWORKS Professional y Premium con suscripciones activas. SOLIDWORKS Visualize es la forma más fácil y rápida de crear imágenes de calidad fotográfica para cualquier persona que necesite tomar "fotografías" de sus datos 3D. La licencia independiente de Visualize se puede proporcionar a cualquier miembro de su empresa y para utilizarla no es necesario que SOLIDWORKS CAD esté instalado en la misma máquina. De esta manera, el modelado y la visualización 3D se pueden realizar en paralelo.

EXÁMENES DE CERTIFICACIÓN

Los exámenes validan la excelencia de los usuarios y permiten a los directores detectar las áreas que podrían requerir formación adicional. Como novedad en 2020, hemos ampliado nuestra oferta de certificaciones para ofrecerle el mayor acceso hasta el momento. Como miembro del servicio de suscripción, ahora dispone de acceso a 15 de los 17 exámenes SOLIDWORKS Certified Associate, Professional y de especialidades que validan la aptitud del usuario. Por cada licencia de SOLIDWORKS con suscripción, podrá seleccionar un examen de tres categorías principales dos veces al año (de enero a junio y de julio a diciembre) para desarrollar las habilidades de su equipo.

SOLIDWORKS CAM

SOLIDWORKS CAM Standard se incluye con todas las licencias de SOLIDWORKS Standard, Professional y Premium con suscripciones activas. SOLIDWORKS CAM Standard ofrece el modo más rápido y sencillo de crear trayectorias de herramientas de 2,5 ejes en archivos de pieza (fresado, chorro de agua, plasma, láser y enrutador). SOLIDWORKS CAM Standard aprovecha una base de datos de reglas para simplificar el proceso de programación y capturar las tolerancias de la definición basada en el modelo (MBD, por sus siglas en inglés) para estandarizar sus flujos de trabajo.

PORTAL DE CLIENTES DE SOLIDWORKS

Obtenga pleno acceso a un depósito de búsqueda sencilla con información detallada, recursos y asistencia en varios idiomas, diseñado para aumentar su productividad.

Solicitudes de servicio (SR) e informes de rendimiento del software (SPR)

Envíe informes de incidencias de problemas de software al servicio de asistencia técnica o a nuestro equipo de desarrollo. Consulte el estado con los números de seguimiento y supervise la resolución de problemas en Service Packs documentados.

Propuestas de mejora

Participe en el desarrollo de SOLIDWORKS y proporcione sus comentarios sobre lo que podemos hacer para mejorar nuestro software. El noventa por ciento de las mejoras proceden de sugerencias de los clientes.

Programas de experiencia del cliente

Comparta su opinión y acceda a las versiones beta de SOLIDWORKS y a los próximos Service Packs de SOLIDWORKS Early Visibility (EV).

MY.SOLIDWORKS.COM

El lugar de referencia para todo lo relacionado con SOLIDWORKS. Con MySolidWorks mejorará su productividad, ya que tendrá acceso a servicios y contenido de SOLIDWORKS relevante en un único lugar, en cualquier momento y desde cualquier dispositivo. Hable hoy mismo con su distribuidor acerca de las características y del valor añadido de MySolidWorks Standard y Professional (disponibles solo para usuarios de los servicios de suscripción).

Formación de MySolidWorks

Aprenda a utilizar SOLIDWORKS a su propio ritmo sin horarios, en cualquier momento, lugar y desde cualquier dispositivo. Los clientes del servicio de suscripción tienen acceso a más de 1000 vídeos de formación.

Base de conocimiento

Acceda al potente motor de búsqueda, que examina una amplia biblioteca de datos técnicos como, por ejemplo, soluciones, temas de ayuda, consejos técnicos y prácticas recomendadas.

Foros de debate

Póngase en contacto con la comunidad de usuarios de SOLIDWORKS en su amplia gama de temas de debate sobre prácticamente todas las facetas de SOLIDWORKS.

SOLUCIONES DE DESARROLLO DE PRODUCTOS DE SOLIDWORKS

El software SOLIDWORKS proporciona a los usuarios un entorno de desarrollo 3D intuitivo que ayuda a maximizar la productividad de sus recursos de diseño e ingeniería para crear productos mejores con mayor rapidez y rentabilidad. Consulte toda la gama del software SOLIDWORKS de diseño, simulación, comunicación técnica y gestión de datos en www.solidworks.com/es/solutions.

MÁS INFORMACIÓN

Si desea obtener más información sobre el programa del servicio de suscripción de SOLIDWORKS, visite www.solidworks.com/es/how-to-buy/subscription-services.

La plataforma 3DEXPERIENCE® impulsa nuestras aplicaciones y ofrece un extenso portfolio de experiencias que dan solución a 11 industrias diferentes.

Dassault Systèmes, The 3DEXPERIENCE Company, es un catalizador del progreso humano. Proporcionamos a las empresas y a las personas entornos virtuales de colaboración para dar rienda suelta a la imaginación en materia de innovación sostenible. Mediante la creación de "gemelos virtuales" de elementos reales con nuestras aplicaciones y plataforma 3DEXPERIENCE, los clientes traspasan los límites de la innovación, el aprendizaje y la producción.

Los 20 000 empleados de Dassault Systèmes están aportando valor a más de 270 000 clientes de todo tipo, de cualquier sector y en más de 140 países. Si desea obtener más información, visite www.3ds.com/es.

