

SERVICE DE MAINTENANCE SOLIDWORKS

Tirez le meilleur parti de votre investissement dans l'innovation

Le service de maintenance SOLIDWORKS® vous permet d'accéder aux nouvelles versions et mises à jour des logiciels, au support technique en direct, à des ressources en ligne étendues et à la possibilité de faire des demandes d'amélioration, afin que vous puissiez rester à jour, être compétitif et améliorer votre retour sur investissement.

Pourquoi s'abonner ?

Chaque année, de nouvelles fonctionnalités sont ajoutées à SOLIDWORKS et l'expérience utilisateur est améliorée afin de vous aider à concevoir les produits les plus performants et à communiquer efficacement avec les fabricants et les fournisseurs.

Optimisez votre processus de conception et donnez à votre équipe les ressources dont elle a besoin pour travailler plus rapidement et plus efficacement, afin de transformer votre développement de produits en succès commercial.

Les nombreuses exclusivités réservées aux clients du Service de maintenance SOLIDWORKS (support, mises à jour, nouvelles versions, versions spéciales, fonctions complémentaires, conférences Web, formations) les aident à améliorer leurs performances et leur productivité dans le domaine de la conception 3D, et ainsi à réaliser des économies et à gagner du temps.

Le Service de maintenance SOLIDWORKS propose :

- des mises à jour automatiques de vos logiciels SOLIDWORKS sous licence ;
- un support technique interactif fourni par votre revendeur à valeur ajoutée ;
- des améliorations logicielles réservées aux membres du Service de maintenance ;
- l'accès au contenu privilégié sur My.SolidWorks.com, votre référence pour tout ce qui concerne SOLIDWORKS ;
- l'accès au Portail client SOLIDWORKS, votre destination en ligne unique de l'achat à l'installation et la mise à jour.

SUPPORT TECHNIQUE LOCAL

Bénéficiez du support technique en direct de votre revendeur local agréé à valeur ajoutée SOLIDWORKS, avec notamment l'assistance téléphonique pour les fonctionnalités, les commandes, l'installation et le dépannage des produits, et ce, pour les versions précédentes et actuelles des logiciels SOLIDWORKS. Cette stratégie aide à minimiser les retards de production et facilite la transition vers la nouvelle version. Près de 400 revendeurs SOLIDWORKS assurent le support des clients dans 71 pays, pour offrir le plus haut niveau de service.

NOUVELLES VERSIONS DES LOGICIELS

Recevez les dernières versions des logiciels SOLIDWORKS pour améliorer vos performances et votre productivité. Tirez profit d'outils innovants et de technologies de pointe pour créer des conceptions de manière plus rapide et plus précise.

MISES A JOUR LOGICIELLES

Restez au fait des mises à jour et des Service Packs SOLIDWORKS qui résolvent les problèmes les plus importants soulevés par la communauté SOLIDWORKS, ainsi que des fonctionnalités et des formats de fichiers supplémentaires pris en charge.

SOLIDWORKS VISUALIZE

Si vous disposez d'une licence SOLIDWORKS Professional ou Premium bénéficiant d'un contrat de maintenance actif, SOLIDWORKS Visualize Standard est inclus. SOLIDWORKS Visualize est le moyen le plus rapide et facile de créer des images de qualité photographique pour quiconque doit prendre des « photos » de ses données 3D. Cette licence autonome de Visualize peut être attribuée à n'importe quel employé de votre société et n'exige pas que SOLIDWORKS CAD soit installé sur le même ordinateur. Cela signifie que la modélisation 3D et la visualisation 3D peuvent s'exécuter en parallèle.

EXAMENS DE CERTIFICATION

Les examens permettent de valider les compétences des utilisateurs et d'aider les responsables à mettre en évidence les besoins de formation. Cette année, nous avons élargi notre offre de certification pour vous offrir encore plus d'accès que jamais. En tant qu'abonné au Service de maintenance, vous pouvez désormais accéder à 15 des 17 examens SOLIDWORKS Certified Associate, Professional et Specialty, qui permettent de valider les connaissances des utilisateurs. Développez les compétences de vos équipes en sélectionnant un examen parmi trois catégories principales, deux fois par an, de janvier à juin, puis encore de juillet à décembre, pour chaque licence SOLIDWORKS sur abonnement.

SOLIDWORKS CAM

Si vous disposez d'une licence SOLIDWORKS Standard, Professional ou Premium bénéficiant d'un contrat de maintenance actif, SOLIDWORKS CAM Standard est inclus. SOLIDWORKS CAM Standard est le moyen le plus rapide et le plus simple de créer des trajectoires d'outils 2,5 axes sur des fichiers de pièce (fraisage, jet d'eau, plasma, laser et routeur). SOLIDWORKS CAM Standard utilise une base de données de règles pour rationaliser votre processus de programmation et capturer vos tolérances MBD (Model-Based Definition) afin de standardiser vos workflows.

PORTAIL CLIENT SOLIDWORKS

Accédez en toute liberté à un référentiel facile à consulter contenant des informations détaillées et des ressources en plusieurs langues, conçues pour améliorer votre productivité.

Service Requests (SR) et Rapports sur la performance des logiciels (SPR)

Soumettez des rapports concernant les problèmes logiciels au support technique ou à notre équipe de développement. Affichez leur état à l'aide de numéros de suivi et contrôlez la résolution des problèmes à l'aide de Service Packs documentés.

Demandes d'amélioration

Influencez le développement de SOLIDWORKS et transmettez vos commentaires afin de nous guider dans l'amélioration de nos logiciels. Près de 90 % des nouvelles améliorations proviennent des suggestions de nos clients.

Programmes d'expérience client

Partagez vos opinions et prévisualisez les versions SOLIDWORKS bêta et les Service Packs SOLIDWORKS Early Visibility (EV) à venir.

MY.SOLIDWORKS.COM

Votre référence pour tout ce qui concerne SOLIDWORKS. MySolidWorks vous rend plus productif en vous connectant aux contenus et services SOLIDWORKS pertinents, partout, à tout moment et depuis n'importe quel appareil. Contactez dès aujourd'hui votre revendeur pour découvrir les fonctionnalités et possibilités supplémentaires offertes par MySolidWorks Standard et Professional, réservées aux clients abonnés aux Services de maintenance.

Formation MySolidWorks

Apprenez à utiliser SOLIDWORKS à votre rythme, en fonction de vos disponibilités, à tout moment, en tout lieu et sur n'importe quel appareil. Les clients du Service de maintenance ont accès à plus de 1 000 vidéos de formation.

Base de connaissances

Accédez à notre puissant moteur de recherche, qui permet d'explorer notre vaste bibliothèque de documentation technique, avec notamment des solutions, des rubriques d'aide, des astuces techniques et de bonnes pratiques.

Forums de discussion

Rejoignez la communauté SOLIDWORKS et participez à de nombreuses discussions relatives à pratiquement tous les aspects des logiciels SOLIDWORKS.

SOLUTIONS DE DÉVELOPPEMENT DE PRODUITS SOLIDWORKS

Les logiciels SOLIDWORKS offrent un environnement de développement 3D intuitif, vous permettant d'optimiser la productivité de vos ressources de conception et d'ingénierie afin de créer plus rapidement des produits plus rentables et de meilleure qualité. Découvrez l'ensemble des logiciels SOLIDWORKS pour la conception, la simulation, la communication technique et la gestion de données sur le site www.solidworks.com/fr/solutions.

EN SAVOIR PLUS

Pour en savoir plus sur le Service de maintenance SOLIDWORKS, consultez le site www.solidworks.com/fr/how-to-buy/subscription-services.

Au service de 11 industries, la plate-forme 3DEXPERIENCE® dynamise nos applications de marque et propose une vaste gamme de solutions industrielles.

Dassault Systèmes, « l'entreprise 3DEXPERIENCE », est un catalyseur pour les progrès de l'humanité. Nous offrons aux entreprises et aux individus des environnements virtuels collaboratifs qui leur permettent d'imaginer des innovations durables. En créant des « doubles virtuels » du monde réel à l'aide de nos applications et de notre plate-forme 3DEXPERIENCE, nos clients repoussent les limites de l'innovation, de l'apprentissage et de la production.

Les 20 000 employés de Dassault Systèmes apportent de la valeur à plus de 270 000 clients de tous les secteurs, toutes tailles confondues, dans plus de 140 pays. Pour plus d'informations, consultez le site www.3ds.com/fr.

