

# PROGRAMMA DEI SERVIZI IN ABBONAMENTO SOLIDWORKS

Migliorare l'investimento nell'innovazione

Il programma dei servizi in abbonamento SOLIDWORKS® consente di ottenere le nuove versioni di SOLIDWORKS e i relativi aggiornamenti, ricevere assistenza tecnica diretta, accedere ad approfondite risorse online e presentare richieste di supporto, in modo da rimanere sempre aggiornati e competitivi, migliorando il ritorno sull'investimento (ROI).

## Perché abbonarsi?

Ogni anno SOLIDWORKS aggiunge nuove funzionalità e migliora l'esperienza utente per aiutare a progettare prodotti eccellenti e comunicare in modo efficiente con produttori e fornitori.

L'abbonamento consente di migliorare il processo di progettazione e supportare il team con risorse che aiutano a lavorare in modo più rapido e intelligente per trasformare le attività di sviluppo in successi commerciali.

Assistenza, aggiornamenti, nuove versioni, release speciali, funzioni aggiuntive, webcast e formazione, tutti sviluppati esclusivamente per i clienti dei servizi in abbonamento SOLIDWORKS, consentono di migliorare le prestazioni e la produttività con un'esperienza di progettazione 3D intuitiva che permette di risparmiare tempo e denaro.

**Il programma dei servizi in abbonamento SOLIDWORKS fornisce:**

- Aggiornamenti automatici del software SOLIDWORKS su licenza
- Assistenza tecnica diretta fornita dal VAR (Value-Added Reseller) autorizzato di zona
- Miglioramenti software offerti in esclusiva ai membri dei servizi in abbonamento
- Accesso a contenuti privilegiati su My.SolidWorks.com, una singola area per tutti i contenuti SOLIDWORKS
- Accesso al portale clienti SOLIDWORKS, la risorsa online di riferimento dal momento dell'acquisto fino all'installazione e all'aggiornamento

## ASSISTENZA TECNICA LOCALE

Accesso ai servizi di supporto tecnico forniti dal VAR autorizzato di zona, inclusa l'assistenza telefonica per funzionalità, comandi, installazione e risoluzione dei problemi dei prodotti per le versioni correnti e precedenti del software SOLIDWORKS. Questa politica ha lo scopo di ridurre al minimo i ritardi di produzione e semplifica il passaggio alle versioni successive. Quasi 400 VAR SOLIDWORKS forniscono assistenza ai clienti in 71 paesi, assicurando livelli di servizio elevati.

## NUOVE RELEASE SOFTWARE

Ricezione delle ultime versioni del software SOLIDWORKS per migliorare prestazioni e produttività. Utilizzo di nuovi strumenti e tecniche all'avanguardia per la creazione di nuovi progetti in tempo record e con assoluta precisione.

## AGGIORNAMENTI SOFTWARE

È possibile restare sempre aggiornati con gli aggiornamenti e i Service Pack SOLIDWORKS, che risolvono importanti problemi segnalati dalla community SOLIDWORKS e forniscono funzionalità aggiuntive e nuovi formati di file supportati.

## SOLIDWORKS VISUALIZE

SOLIDWORKS Visualize Standard è incluso in ogni licenza di SOLIDWORKS Professional e Premium con abbonamento attivo. SOLIDWORKS Visualize è il modo più facile e veloce per creare immagini di qualità fotografica, per chiunque abbia l'esigenza di "scattare fotografie" dei propri dati 3D. La licenza individuale di Visualize può essere assegnata a qualunque utente dell'azienda e non richiede che il software CAD SOLIDWORKS venga installato sulla stessa macchina. Ciò significa che è possibile eseguire simultaneamente modellazione e visualizzazione 3D.

## ESAMI DI CERTIFICAZIONE

Gli esami convalidano le competenze degli utenti e aiutano i manager a evidenziare le aree di formazione. Nel 2020 abbiamo ampliato la nostra offerta di certificazione per offrire un accesso ancora più ampio di prima. In qualità di membro del servizio in abbonamento, ora hai accesso a 15 dei 17 esami SOLIDWORKS Certified Associate, Professional e speciali, tutti per convalidare le competenze degli utenti. Sviluppa le competenze dei tuoi team selezionando un esame tra tre categorie principali, due volte all'anno, da gennaio a giugno e poi di nuovo da luglio a dicembre, per ogni licenza di SOLIDWORKS in abbonamento.

## SOLIDWORKS CAM

SOLIDWORKS CAM Standard è incluso in ogni licenza di SOLIDWORKS Standard, Professional e Premium con abbonamento attivo. SOLIDWORKS CAM Standard è il modo più facile e veloce per creare percorsi utensile a 2,5 assi sui file di parte (fresatura, taglio a getto d'acqua, al plasma e al laser, router). SOLIDWORKS CAM Standard utilizza un database di regole per semplificare il processo di programmazione e acquisizione delle tolleranze MBD (definizione basata su modelli) per standardizzare i flussi di lavoro.

## PORTALE CLIENTI SOLIDWORKS

Accesso completo a un archivio di risorse e informazioni approfondite, facili da consultare e con supporto multilingue per migliorare la produttività.

## Richieste di assistenza (SR) e rapporti sulle prestazioni del software (SPR)

Segnala i problemi riscontrati con il software all'Assistenza tecnica o al nostro team di sviluppo. È possibile visualizzare lo stato della segnalazione con il numero assegnato e monitorare la risoluzione del problema nei Service Pack.

## Richieste di miglioramenti

È possibile influire sullo sviluppo di SOLIDWORKS e fornire il proprio feedback sulle soluzioni che possiamo adottare per migliorare il nostro software. Il 90% dei nuovi miglioramenti è frutto dei suggerimenti dei clienti.

## Customer Experience Program

Consente di esprimere la propria opinione, valutare in anteprima le versioni beta di SOLIDWORKS e i futuri Service Pack SOLIDWORKS Early Visibility (EV).

## MY.SOLIDWORKS.COM

Il sito unico per tutto ciò che riguarda SOLIDWORKS. MySolidWorks consente una maggiore produttività mettendo a disposizione contenuti e servizi relativi a SOLIDWORKS in un'unica posizione, raggiungibili in qualsiasi momento, in qualsiasi luogo e da qualsiasi dispositivo. Rivolgersi al proprio rivenditore per informazioni sulle funzionalità e sul valore aggiunto offerti da MySolidWorks Standard e Professional, riservati esclusivamente agli utenti dei servizi in abbonamento.

## Formazione in MySolidWorks

È possibile apprendere l'utilizzo del software SOLIDWORKS in base al proprio programma di studio e al proprio ritmo, in qualsiasi momento, in qualsiasi luogo e da qualsiasi dispositivo. I clienti dei servizi in abbonamento possono avere accesso a oltre 1,000 video di formazione.

## Knowledge Base

È possibile accedere a un potente motore di ricerca che consente di esplorare una vasta libreria di dati tecnici, ad es. soluzioni, argomenti delle guide in linea, suggerimenti tecnici e best practice.

## Forum di discussione

Entrando in contatto con la community di utenti SOLIDWORKS è possibile partecipare a discussioni su qualsiasi aspetto del software SOLIDWORKS.

## SOLUZIONI SOLIDWORKS PER LO SVILUPPO DI PRODOTTO

Il software SOLIDWORKS offre agli utenti un ambiente di sviluppo 3D intuitivo che consente di ottimizzare la produttività delle risorse di progettazione e ingegneria per creare prodotti migliori in modo più rapido, con una sostanziale riduzione dei costi. Per informazioni sulla gamma completa di software SOLIDWORKS per la progettazione, la simulazione, la comunicazione tecnica e la gestione dei dati, visitare la pagina [www.solidworks.com/it/solutions](http://www.solidworks.com/it/solutions).

## SCOPRI DI PIÙ

Per ulteriori informazioni sul programma dei servizi in abbonamento SOLIDWORKS, visita la pagina [www.solidworks.com/it/how-to-buy/subscription-services](http://www.solidworks.com/it/how-to-buy/subscription-services).

## 3DEXPERIENCE® platform migliora le applicazioni del marchio al servizio di 11 settori industriali ed offre un'ampia gamma di esperienze di soluzioni industriali.

Dassault Systèmes, the 3DEXPERIENCE Company, è un catalizzatore per il progresso umano. Mettiamo a disposizione di aziende e privati ambienti di collaborazione virtuali in cui immaginare innovazioni per un mondo sostenibile. Creando riproduzioni virtuali esatte del mondo reale con le nostre applicazioni e la 3DEXPERIENCE platform, i nostri clienti ampliano i confini dell'innovazione, dell'apprendimento e della produzione.

I 20.000 dipendenti di Dassault Systèmes offrono valore a oltre 270.000 aziende di tutte le dimensioni e di tutti i settori industriali in oltre 140 Paesi. Per ulteriori informazioni, visitare il sito web [www.3ds.com/it](http://www.3ds.com/it).

