

# SOLIDWORKSサブスクリプション サービス プログラム

革新への投資を有効活用

SOLIDWORKS®サブスクリプション サービス プログラムでは、SOLIDWORKSの最新バージョンとサービスパック (SP)、幅広いオンライン リソース、機能強化要望特権にすぐにアクセスできるため、常に最新で競争力の高い状態を維持し、投資収益率 (ROI) を改善することができます。

## ご加入のすすめ

SOLIDWORKSは毎年、新しい機能を追加して、ユーザー エクスペリエンスを向上させ、ユーザーが最高レベルの製品を設計したり、メーカーやサプライヤと効率的にコミュニケーションしたりできるよう支援しています。

お客様の設計プロセスを強化し、設計チームが作業をよりスピーディかつスマートに実行できるよう各種リソースでサポートすることにより、製品開発をビジネスの成功につなげます。

SOLIDWORKSサブスクリプション サービスのお客様のみが利用できるサポート(販売代理店と別途ご契約が必要です)、サービスパック、最新バージョン、アドオン機能、ウェブキャスト、トレーニングなどは、直感的な3次元設計エクスペリエンスによるパフォーマンスと生産性の向上を支援し、時間と費用の削減をもたらします。

## SOLIDWORKSサブスクリプション サービスの提供内容:

- ライセンスを保有するSOLIDWORKSソフトウェアのアップグレード
- 認定販売代理店 (VAR) によるテクニカル サポート (販売代理店と別途契約が必要となります)
- サブスクリプション サービス加入者のみの特典であるソフトウェア機能強化要望の提出
- SOLIDWORKSのすべてが得られるMy.SolidWorks.comの限定コンテンツへのアクセス
- 新バージョン ソフトウェアや各種リソースの入手など、あらゆる操作をオンラインで実行できるSOLIDWORKSカスタマー ポータルへのアクセス

## お住まいの地域のテクニカル サポート

SOLIDWORKSソフトウェアの最新バージョンとそれより1つ前のバージョンについて、SOLIDWORKS認定販売代理店から、製品機能、コマンド、インストール、トラブルシューティングに関する電話サポートなどのテクニカルな付加価値サービスを受けることができます (販売代理店と別途契約が必要です。サービスの詳細に関しましては販売代理店にお問い合わせください)。このポリシーにより、生産の遅延を最小限に抑え、最新バージョンへの移行が容易になります。高いレベルのサービスを提供する71ヶ国の約400のSOLIDWORKS販売代理店がお客様をサポートします。

## 最新バージョンの利用

SOLIDWORKSソフトウェアの最新バージョンをご利用いただくことで、パフォーマンスと生産性をさらに向上できます。革新的なツールと最先端の技術を活用して、設計時間の短縮および精度の向上が可能となります。

## 最新サービス パックの利用

SOLIDWORKSコミュニティからの要望により重要な問題に対応し、新機能やサポート対象ファイル形式が追加されたSOLIDWORKSのアップグレードとサービス パックを利用することで、ソフトウェアを常に最新の状態に保つことができます。

## SOLIDWORKS VISUALIZE

サブスクリプション契約中のすべてのSOLIDWORKS ProfessionalまたはPremiumライセンスには、SOLIDWORKS Visualize Standardの使用権が含まれています。SOLIDWORKS Visualizeは、3次元データの「写真」を必要とするすべてのユーザーにとって、写真品質の画像を作成するための最も迅速で簡単な方法です。このVisualizeのライセンスは社内の誰でも使用することができ、SOLIDWORKS CADを同じコンピュータにインストールしておく必要はありません。つまり、3Dモデリングと3Dビジュアライゼーションを平行して進めることができます。

### 認定試験

試験は、ユーザーの熟練度を評価し、管理者が追加トレーニングの必要な部分を特定するのに役立ちます。2020年より新しく認定試験を増やし、これまでよりも多くの試験にアクセスできるようになりました。サブスクリプション サービスにご加入のお客様は、ユーザーの習熟度を確認するSOLIDWORKS認定アソシエイト試験、プロフェッショナル試験、スペシャルティ試験の17件中15件にアクセスできます。3つのメイン カテゴリから1つの試験を選択し、チームのスキルを構築しましょう。試験は1月～6月で1回、7月～12月で1回の年2回あり、すべてのSOLIDWORKSライセンスに付属しています。

## SOLIDWORKS CAM

サブスクリプション契約中のすべてのSOLIDWORKS Standard、Professional、PremiumライセンスにSOLIDWORKS CAMの使用権が含まれています。SOLIDWORKS CAM Standardは、部品ファイル（旋削、ウォータージェット、プラズマ、レーザー、ルーター）で2.5軸のツールパスを作成するための最速かつ最も容易な手法です。SOLIDWORKS CAM Standardは、規則データベースを活用してプログラミング プロセスを効率化し、モデルベース定義（MBD）公差を取得してワークフローを標準化します。

## SOLIDWORKSカスタマー ポータル

お客様の生産性を高めるために用意された、詳細な情報とリソースを複数の言語で容易に検索できるリポジトリに、いつでもアクセスできます。

### サービス リクエスト (SR) およびソフトウェア パフォーマンス レポート (SPR)

ソフトウェアの問題点に関するインシデント レポートをテクニカルサポートまたは当社開発チームに送信できます。トレース番号をもとに対応状況を確認できます。また、サービス パックで解決されたSPRの内容を確認することもできます。

## 機能強化要望

SOLIDWORKSの開発に影響を与え、当社のソフトウェアを改善するためのフィードバックを提供できます。最新バージョンに追加される新機能および機能強化の90%は、お客様の提案を実現したものになります。

### ユーザー参加型プログラム

意見を共有し、SOLIDWORKSのベータ バージョンおよびSOLIDWORKS Early Visibility (EV) をプレビューできます。

## MY.SOLIDWORKS.COM

SOLIDWORKSのすべてが得られる場所です。MySolidWorksでは、ユーザーがSOLIDWORKSに関連するすべてのコンテンツおよびサービスに、この1か所から、時間や場所、デバイスを問わずにアクセスできるため、生産性を高めることができます。サブスクリプション サービスのユーザーのみが利用できるMySolidWorks StandardおよびProfessionalの追加機能やサービスについては、代理店にお問い合わせください。

### MySolidWorksトレーニング

自分のスケジュールやペースに合わせて、場所や時間、デバイスを問わずに、SOLIDWORKSについて学習できます。サブスクリプション サービスのお客様は、1,000を超えるトレーニングビデオにアクセスできます。

### ナレッジ ベース

強力な検索エンジンにより、ソリューション、ヘルプ トピック、テクニカル ヒント、ベスト プラクティスなどの豊富な技術データ ライブラリを検索できます。

### ディスカッション フォーラム

ユーザーのSOLIDWORKSコミュニティにアクセスし、SOLIDWORKSのあらゆる側面をカバーした、さまざまなディスカッションに参加できます（英語のみ）。

## SOLIDWORKS製品開発ソリューション

SOLIDWORKSソフトウェアは、設計とエンジニアリング リソースの生産性を最大限に高め、より品質の高い製品をより迅速に、コスト効率よく製造する直感的な3次元開発環境をユーザーに提供します。設計、シミュレーション、テクニカル コミュニケーション、データ管理用SOLIDWORKSソフトウェアの全製品については、[www.solidworks.com/ja/solutions](http://www.solidworks.com/ja/solutions)を参照してください。

### もっと見る

SOLIDWORKSサブスクリプション サービス プログラムの詳細については、[www.solidworks.com/ja/how-to-buy/subscription-services](http://www.solidworks.com/ja/how-to-buy/subscription-services)を参照してください。

ダッソー・システムズの3Dエクスペリエンス・プラットフォームでは、11の業界を対象に各ブランド製品を強力に統合し、各業界で必要とされるさまざまなインダストリー・ソリューション・エクスペリエンスを提供しています。

ダッソー・システムズは、3Dエクスペリエンス企業として、人々の進歩を促す役割を担います。当社は持続可能なイノベーションの実現に向けて、企業や人々が利用する3Dのバーチャル コラボレーション環境を提供しています。当社のお客様は、3Dエクスペリエンス・プラットフォームとアプリケーションを使って現実世界の「バーチャルエクスペリエンス ツイン」を生み出し、さらなるイノベーション、学び、生産活動を追求しています。

ダッソー・システムズの約2万人の従業員は、140カ国以上、あらゆる規模、業種の27万社以上のお客様に価値を提供します。より詳細な情報は、[www.3ds.com](http://www.3ds.com)（英語）、[www.3ds.com/ja](http://www.3ds.com/ja)（日本語）をご参照ください。



#### アジア - 太平洋

ダッソー・システムズ株式会社  
〒141-6020  
東京都品川区大崎 2-1-1  
ThinkPark Tower

#### アメリカ大陸

Dassault Systèmes  
175 Wyman Street  
Waltham, MA 02451 USA

#### ソリッドワークス・ ジャパン株式会社

東京本社  
+81-3-4321-3600  
大阪オフィス  
+81-6-7730-2702  
[info@solidworks.jp](mailto:info@solidworks.jp)

©2020 Dassault Systèmes. All rights reserved. 3DEXPERIENCE, Composite, 3DS, CATIA, BIOVIA, GEOSIA, SOLIDWORKS, ENOVIA, EXALEAD, NETWORKS, MEDIOBIA, SIMULIA, DELMIA および IFC は、Dassault Systèmes (フランス) の登録商標またはその他の国またはその他の国における子会社の商標または登録商標です。その他のブランド名や製品名は、各所有者の商標です。Dassault Systèmes またはその子会社の商標を使用する場合は、同社の書面による明示的な承諾が必要です。MKS3DSSDPR020