

SOLIDWORKS 维护服务计划

增强您在创新方面的投资

SOLIDWORKS® 维护服务计划使您能够即时获得新推出的 SOLIDWORKS 版本和升级、实时技术支持、广泛的在线资源和增强功能优先申请权，同时帮助您了解最新动态信息和保持竞争力，并提高投资回报率 (ROI)。

为何需要维护服务？

SOLIDWORKS 每年都会增加新的功能和增强用户体验，以帮助您设计出优异的产品，并与制造商和供应商进行有效的交流。

加快您的设计过程并为您的团队提供资源支持，以帮助他们更快和更智能地工作，从而将您的产品开发转化为商业上的成功。

其支持、升级、新版本、特别版本、附加功能、网络广播和培训全都是专门为 SOLIDWORKS 维护服务客户而设计的，它们可以通过一种直观的 3D 设计体验帮助提高您的绩效和生产效率，从而为您节省时间和金钱。

SOLIDWORKS 维护服务计划提供的内容包括：

- 自动升级您的 SOLIDWORKS 软件许可
- 由当地授权增值经销商 (VAR) 提供的实时技术支持
- 为维护服务会员设计的软件增强功能
- 允许访问 My.SolidWorks.com 上的专享内容 —— 从一个位置即可了解关于 SOLIDWORKS 产品的各种信息
- 允许访问 SOLIDWORKS 客户门户网站 —— 在线享受从购买到安装和升级服务的入口

当地技术支持

从当地经认证的 SOLIDWORKS VAR 获得实时技术支持，其中包括产品功能、命令、安装方面的电话协助，以及对前一个版本和当前版本 SOLIDWORKS 软件的故障排除。该政策可最大限度地减少生产延迟，使您平稳过渡到软件的最新版本。遍布 71 个国家/地区的将近 400 家 SOLIDWORKS VAR 为客户提供支持，交付高水平的服务。

软件新版本

获得 SOLIDWORKS 软件的新版本，以提升您的绩效和生产效率。充分利用创新的工具和领先的技术，更快、更精确地进行设计。

软件升级

及时了解 SOLIDWORKS 软件的升级和服务包，解决由 SOLIDWORKS 社区报告的重大问题，以及其他功能与受支持的文件格式。

SOLIDWORKS VISUALIZE

在每个 SOLIDWORKS Professional 和 Premium 的有效订阅许可中，都包含了 SOLIDWORKS Visualize Standard。对于需要为其 3D 数据拍摄“照片”的人来说，SOLIDWORKS Visualize 是获得照片品质图像的快速、简单的方式。可向公司中的其他人提供此独立的 Visualize 套件，无需在同一台机器上安装 SOLIDWORKS CAD。这意味着 3D 建模和 3D 可视化可并行完成。

认证考试

考试能够检验用户使用软件的熟练程度，从而帮助管理人员了解需要对用户进行哪方面的培训。从 2020 年开始，我们扩大了认证范围，为您提供前所未有的考试数量。作为维护服务的会员，您现在可以参加 SOLIDWORKS Certified Associate、Professional、认证专业工程师考试这三大类考试共计 17 项考试中的 15 项，所有这些考试都是为了验证用户的熟练程度。每订阅一个 SOLIDWORKS 席位，每年可参加两次考试（一次是在 1 月到 6 月，另一次是在 7 月到 12 月），可在三大类考试中选择一种考试，帮助您培养团队技能。

SOLIDWORKS CAM

在每个 SOLIDWORKS Standard、Professional 和 Premium 的有效订阅许可中，都包含了 SOLIDWORKS CAM Standard。SOLIDWORKS CAM Standard 是在零件文件上创建 2.5 轴刀具路径（铣削、水射流、等离子、激光和槽刨）的快速、简单的方式。SOLIDWORKS CAM Standard 利用一个规则数据库来简化您的编程过程，并捕获基于模型的定义 (MBD) 公差以实现工作流程标准化。

SOLIDWORKS 客户门户

获得对易于搜索的深度信息和资源存储库（包含多语言支持）的完整访问权限，以帮助提高生产效率。

服务请求 (SR) 和软件性能报告 (SPR)

向技术支持部门或我们的开发团队提交软件问题的事件报告。使用跟踪号码查看状态，并在记录的服务包中及时了解问题的解决情况。

增强功能申请

影响 SOLIDWORKS 的开发，并就我们在改进软件方面所能做的事情提供您的反馈意见。新的增强功能中约有 90% 来自客户建议。

客户体验计划

分享您的看法，预览 SOLIDWORKS beta 版本和即将发布的 SOLIDWORKS Early Visibility (EV) 服务包。

MY.SOLIDWORKS.COM

从一个位置即可了解关于 SOLIDWORKS 产品的各种信息。MySolidWorks 让您可以在不同的时间和地点利用不同的设备访问全部位于一个位置的相关 SOLIDWORKS 内容和服务，从而提高您的生产效率。立即与您的经销商探讨 MySolidWorks Standard 和 MySolidWorks Professional（仅向维护服务用户提供）中的新增功能和价值。

MySolidWorks 培训

按照您自己的日程安排和进度学习 SOLIDWORKS，不受时间、地点或设备的限制。维护服务客户可以观看逾 1,000 个培训视频。

知识库

使用强大的搜索引擎，可搜索庞大的技术数据库，如解决方案、帮助主题、技术提示以及最佳实践。

论坛

融入 SOLIDWORKS 用户社区，该社区中的讨论主题范围广泛，几乎涉及 SOLIDWORKS 的各个方面。

SOLIDWORKS 产品开发解决方案

SOLIDWORKS 软件为用户提供直观的 3D 开发环境，使您能够充分发挥设计和工程资源的生产效率，从而更快、更经济高效地创建出更好的产品。请访问以下网站，查看全部的 SOLIDWORKS 设计、仿真、技术交流和数据管理软件：www.solidworks.com/zh-hans/solutions。

了解更多

要了解有关 SOLIDWORKS 维护服务计划的更多信息，请访问 www.solidworks.com/zh-hans/how-to-buy/subscription-services。

我们的 3DEXPERIENCE® 平台为我们服务于 11 个行业领域的品牌应用程序提供了技术驱动，同时提供了一系列丰富的行业解决方案经验。

3DEXPERIENCE 公司达索系统是人类进步的催化剂。我们为企业和用户可提供可持续构想创新产品的虚拟协作环境。借助我们的 3DEXPERIENCE 平台和应用程序，我们的客户能够打造真实世界的“孪生虚拟体验”，从而拓展了创新、学习和生产的边界。

达索系统的 20,000 名员工为 140 多个国家/地区、各行各业、不同规模的 270,000 多家客户带来价值。更多信息，请访问 www.3ds.com/zh。

