Avantages offerts par les services de maintenance

Informations sur les examens de certification gratuits de SOLIDWORKS



Version H1-19 - 6/9/2019

Rédigé par : Michael Puckett

Dernière modification par : Michael Puckett

Table des matières

Coupon d'examen gratuit des services de maintenance	
Veuillez enregistrer votre mot de passe afin de pouvoir passer d'autres examens	
ultérieurement et accéder à votre compte sur le portail	12





Coupon d'examen gratuit des services de maintenance

Ce document présente les modalités à suivre afin de recevoir les codes des coupons d'examens de certification gratuits de SOLIDWORKS destinés aux clients ayant souscrit aux services de maintenance. Vous devez disposer d'un téléphone portable et de la capacité d'envoyer et de recevoir des messages textes/SMS.

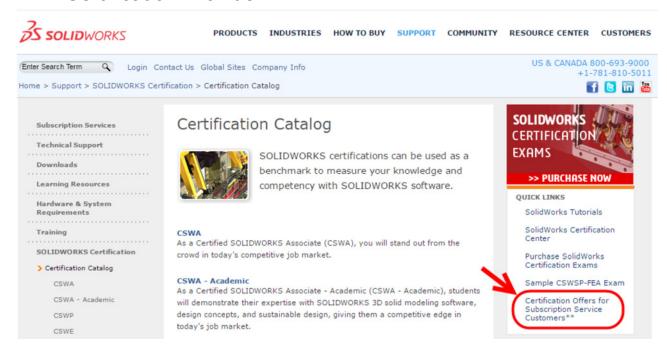
Remarques particulières et conditions :

- Suivez cette procédure uniquement lorsque vous êtes prêt à passer les examens souhaités. Les coupons d'examens comportent une date d'expiration de 180 jours après leur réception.
- Deux opérations de code de remboursement seront autorisées par licence de SOLIDWORKS dans le contrat de service de maintenance chaque année calendaire. Pour chaque licence de SOLIDWORKS, le système VirtualTester autorisera une opération de code de remboursement sur votre téléphone portable du 1er janvier au 30 juin et une autre opération sur le même téléphone du 1er juillet au 31 décembre. Si vous disposez d'un nombre de licences de SOLIDWORKS supérieur à celui des téléphones portables qui vous sont accessibles ou qui sont accessibles à vos collègues et que vous souhaitez recevoir des coupons d'examens supplémentaires, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : certification@solidworks.com.





- Une fois que le coupon d'examen est saisi dans le client VirtualTester, le test doit être effectué immédiatement.
- Les coupons d'examens ne peuvent pas être transférés.
 La violation de cette politique peut entraîner le blocage de votre compte VirtualTester et l'annulation de vos certificats.
- CLIENTS ÉDUCATION: Veuillez noter que cette offre s'adresse uniquement aux clients commerciaux de SOLIDWORKS. Si vous êtes un enseignant ou un étudiant, veuillez contacter l'équipe du logiciel SOLIDWORKS Education (SOLIDWORKS.EDU-Certs@3ds.com) afin de vous renseigner sur les examens de certification gratuits proposés dans le cadre du programme SOLIDWORKS Academic Certification Provider.



 Obtenez d'abord le code spécial en suivant le lien des services de maintenance qui se trouve sur la <u>page</u>
 Catalogue des certifications de SOLIDWORKS.





2. Après avoir cliqué sur le lien des services de maintenance, vous serez redirigé vers le portail client. Veuillez vous connecter au portail client en utilisant vos identifiants.



Votre compte de portail client doit bénéficier de toutes les autorisations d'accès réservées aux clients commerciaux disposant d'un contrat de maintenance en vigueur.







3. Après votre connexion au portail client, vous serez redirigé vers la page incluant le code de remboursement spécial. (Illustration ci-dessous)

Remarque: Si vous récupérez des codes de remboursement pour plusieurs utilisateurs, il vous suffit d'actualiser cette page pour qu'un nouveau code soit généré. Vous pouvez ensuite transmettre le code à toute personne au sein de votre entreprise qui souhaite demander un coupon d'examen gratuit via un message texte/SMS sur son téléphone portable.

4. Le code de remboursement doit être utilisé conjointement aux codes ci-dessous pour pouvoir être échangé contre un examen de certification de base gratuit (CSWA ou CSWP) plus un examen avancé CSWP gratuit (CSWPA) *ou* un examen Fabrication additive-CSWA.

CSWA: CSWA CSWP: CSWP

Outils de mise en plan : DT Fabrication de moules : MM

Tôlerie: SM

Gestion des surfaces : SU Constructions soudées : WD

Fabrication additive : AM

Exemple : Si un utilisateur souhaite passer l'examen CSWA et l'examen Outils de mise en plan et qu'il reçoit le code indiqué ci-dessus (GXSPD4NJN), il doit alors envoyer le message texte/SMS ci-dessous au numéro de téléphone américain suivant :

+1 617 795 3131



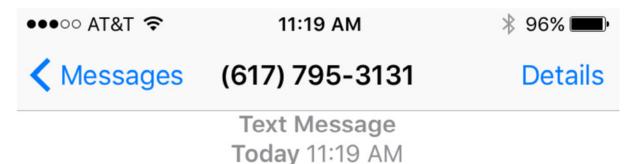


Les codes peuvent être saisis en majuscules ou en minuscules : **gxspd4njn cswa dt**

5. À l'aide de votre téléphone portable, envoyez le code de remboursement et les codes d'examens correspondant aux examens que vous souhaitez passer aux numéros de téléphone suivants :

Aux États-Unis ou au Canada : 617 795 3131

En dehors des États-Unis : +1 617 795 3131*



gxspd4njn cswa dt

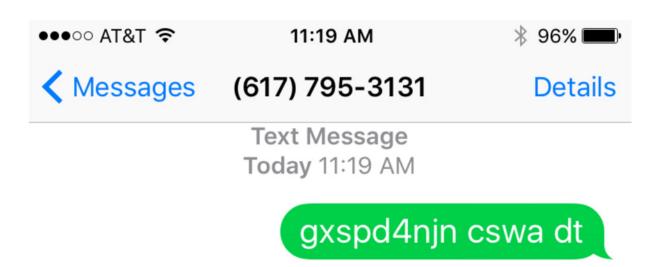
*En fonction de votre pays et de votre opérateur de téléphonie mobile, vous devrez peut-être saisir le numéro de téléphone d'une manière différente de celle indiquée cidessus. Par exemple, dans certains pays européens, il vous faudra saisir le numéro de téléphone de la manière suivante : 00-1-617-795-3131. Veuillez vérifier le format adéquat auprès de votre opérateur de téléphonie mobile, afin de pouvoir envoyer des messages textes à l'international.





 Quelques instants après, vous recevrez les coupons d'examens correspondant aux examens que vous souhaitez passer. Veuillez noter la date d'expiration des coupons reçus.

Les coupons expireront au terme d'une période de 180 jours à compter de leur réception. Assurez-vous de passer vos examens avant cette échéance.



Here are your exam codes. CSWA: P-663XW9PM DT: P-FDEH4WYD See additional instructions on SolidWorks Customer Portal. Codes expire on June 30, 2016.

7. Vous pouvez désormais passer les examens souhaités en suivant la procédure mentionnée ci-dessous.





Messages d'erreur

Vous trouverez ci-dessous la description de trois erreurs parmi les plus fréquentes qui surviennent lorsqu'un utilisateur tente d'échanger un code de remboursement.

1. « Le message n'a pas pu être analysé... »

525dhvuzk

The message could not be parsed. Please check the instructions at the SolidWorks Customer Portal and try again in one hour. Error: 0

Si vous recevez l'erreur indiquée ci-dessous, cela signifie que vous n'avez pas saisi le code de l'examen que vous souhaitez passer dans votre message texte/SMS. Assurez-vous de saisir le code de l'examen, comme indiqué à l'étape 4 ci-dessus, après le code de remboursement.

2. « Ce code a expiré... »

Si vous recevez l'erreur indiquée ci-dessous, cela signifie que le code de remboursement que vous tentez d'utiliser est déjà arrivé à expiration. Veuillez générer un nouveau code de remboursement en suivant le lien des services de maintenance, comme indiqué à l'étape 3 ci-dessus.

Tweb8kwf3 CSWP

This code has expired, please get a new code from the SOLIDWORKS Customer Portal.





3. Aucun message contenant le coupon d'examen n'est reçu.

Si vous n'avez reçu aucun message contenant le coupon d'examen, vérifiez que votre téléphone portable est configuré pour pouvoir envoyer des messages textes/SMS vers les États-Unis et que vous avez saisi le numéro de téléphone en utilisant le format adéquat nécessaire à votre opérateur de téléphonie mobile.

Si vos problèmes persistent, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : certification@solidworks.com. Envoyez-nous une description du problème ainsi que votre code de remboursement et le numéro du téléphone portable que vous avez utilisé pour effectuer votre demande de remboursement.





Passer l'examen en utilisant le coupon d'examen

Vous devez passer l'examen sur un ordinateur doté du logiciel SOLIDWORKS et d'une connexion à Internet. Nous vous recommandons d'utiliser deux moniteurs pour passer l'examen de certification SOLIDWORKS, bien que cela ne soit pas indispensable.

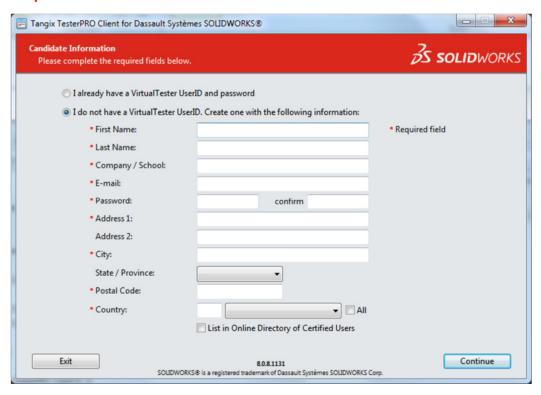
- 1. Lorsque vous êtes prêt à passer l'examen, lancez SOLIDWORKS sur votre ordinateur.
- Téléchargez le logiciel de test depuis le <u>Centre de</u> <u>certification 3DEXPERIENCE</u> et ENREGISTREZ-le sur le bureau de votre ordinateur.
- 3. Exécutez le fichier que vous venez de télécharger.





4. Si vous disposez déjà d'un compte VirtualTester, connectezvous à l'aide de votre adresse e-mail et de votre mot de passe. Si vous n'avez pas de compte, complétez le formulaire en ligne et poursuivez.

Veuillez enregistrer votre mot de passe afin de pouvoir passer d'autres examens ultérieurement et accéder à votre compte sur le portail.



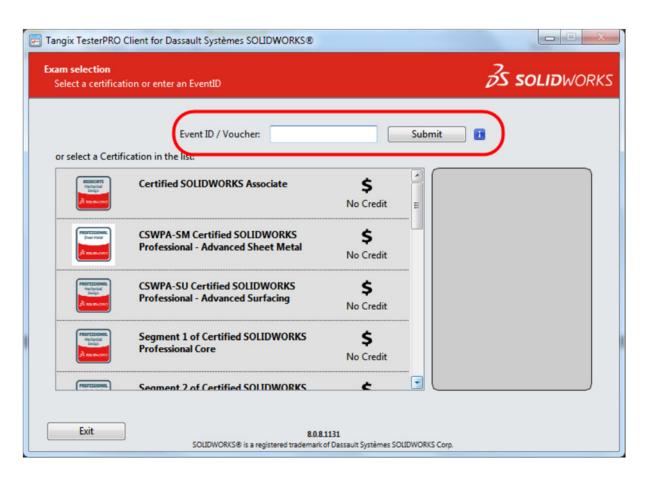
 Sélectionnez SOLIDWORKS sur l'écran de sélection des marques.





6. Sur l'écran suivant, saisissez le code du coupon que vous avez reçu via un message texte/SMS dans le champ indiqué.

Remarque : Une fois que le coupon d'examen est saisi, le test doit être effectué immédiatement.



7. Cliquez sur Envoyer, puis suivez les instructions pour commencer l'examen.



