

ソフトウェアダウンロードを行う際、Customer Portal（カスタマーポータル）をご利用いただく必要がなくなりました。ユーザ企業単位で保守加入中のライセンスを一つでも所有されており、且つ、その企業にご所属・登録されたユーザ様はソフトウェアダウンロードが可能となります。そのため、従来、Customer Portal（カスタマーポータル）にてシリアルナンバーごとにユーザ ID の紐付け（マイプロダクト登録 / Register My Product）をお願いしておりましたが、今後はその紐づけ作業は不要です。

尚、これまで Customer Portal（カスタマーポータル）をご利用で SOLIDWORKS ID をお持ちのお客様は、そのまま 3DEXPERIENCE ID に引き継がれ、これまでの e-mail アドレスとパスワードを引き続きご利用いただけます。

<ダウンロードに際しての事前の準備>

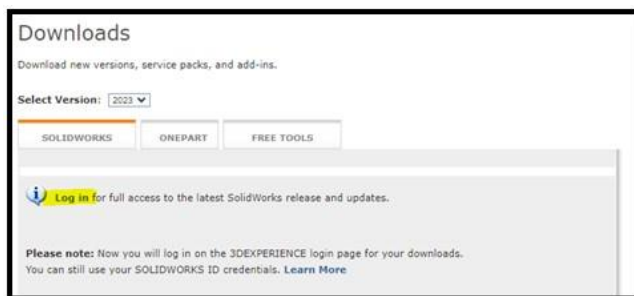
推奨ブラウザの Firefox または Chrome をご利用いただき、すでに ID をお持ちで、何かしらのコンテンツにログインしている場合には、アクセス前に一旦ログアウトして、ブラウザのキャッシュクリアを実施してください。

<ダウンロード手順>

- ① Customer Portal（カスタマーポータル）からではなく、下記、ダウンロードサイトへの直接のリンクからアクセスしてください。

<https://www.solidworks.com/sw/support/downloads.htm>

- ② アクセスすると下記のような画面が出ますので、『Log in』をクリックします。



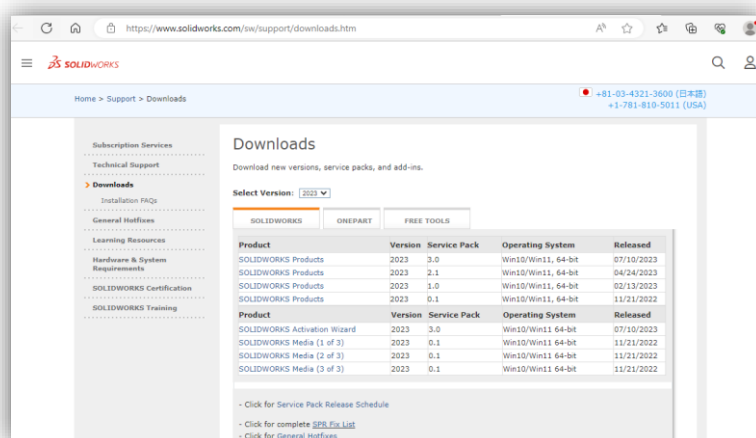
- ③ 『Log in』をクリックすると、3DEXPERIENCE へのログインを求められますので、お客様の e-mail アドレスとパスワードでログインください。



※IDをお持ちでない方はクリック後のログイン画面の「3DEXPERIENCE ID を作成」から、ID 作成をお願いします



④ ログインが完了するとダウンロード画面が表示されます。



ログイン後、「Subscription Required」等、有効なサブスクリプションサービスが無い旨のメッセージが出てダウンロードできない場合は、ご登録状況を確認いたしますので、下記の要領でお問合せいただけますでしょうか。

- 宛先：sw.jp.csgroup@3ds.com
- 件名：ダウンロード用 3DExperience ID の状況調査依頼
- メール本文例：

下記メールアドレスで 3DExperience ID を作成しましたが、SOLIDWORKS のダウンロードができません。
ID の状態を調査願います。

- ① 会社名
- ② シリアル番号
- ③ e-mail アドレス
- ④ お名前（日本語・ローマ字表記両方）
- ⑤ 問題の詳細（スクリーンショットを添付いただくと調査に役立ちます）

SOLIDWORKS JAPAN K.K.

ThinkPark Tower, 2-1-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-6020

www.solidworks.com | www.solidworks.com/ja