

A photograph of a white garden shed with a dark, gabled roof. The shed has two arched windows and a door. In front of the shed, there is a small wooden table with several potted plants, including purple flowers and green foliage. A blue watering can and a shovel are also visible on the shed's deck. The background shows more greenery and a clear sky.

THE POSH SHED COMPANY AIUTARE I CLIENTI A CONFIGURARE LE RIMESSE PER ATTREZZI CHE DESIDERANO CON SOLIDWORKS® SELL

Case Study

Posh Shed Company utilizza la soluzione di configurazione dei prodotti online SOLIDWORKS Sell per consentire ai clienti di configurare la rimessa per attrezzi dei loro sogni in modo più pratico, efficiente, e interattivo, grazie alla possibilità per ciascun cliente di visualizzare un rendering 3D ad alta qualità della propria rimessa configurata su misura prima di effettuarne l'ordine.

Sfida:

Aggiungere le funzionalità di configurazione visiva dei prodotti al sito Web per supportare gli ordini di configurazione delle rimesse e migliorare l'esperienza di acquisto online.

Soluzione:

Implementare la soluzione di configurazione dei prodotti online SOLIDWORKS Sell, sfruttando i dati 3D esistenti.

Risultati:

- Riduzione significativa dei tempi per le richieste d'ordine, con conseguente miglioramento del flusso di cassa
- Attività di configurazione composta dal 10% dell'intero traffico web
- Supporto a decine di migliaia di possibili abbinamenti relativi alle rimesse
- Esperienza di shopping online migliorata

Le rimesse da cortile comprendono una vasta gamma di costruzioni: da strutture basilari ad affascinanti mini-case, sono utili per un'ampia varietà di scopi, come il giardinaggio, la conservazione di beni e il relax. La sfera di interesse di The Posh Shed Company riguarda l'ultima tipologia di piccoli edifici decorativi, ossia rimesse che rendono complete le abitazioni residenziali. Consociata di United-Kindgom-based Playchildren Ltd., The Posh Shed Company progetta, produce e costruisce una vasta gamma di rimesse da cortile e da giardino configurabili, oltre a fornire un servizio personalizzato e su misura.

Facendo sfoggio di progetti dal carattere unico come The Chelsea, The Ludlow e The Gothic Shed, l'azienda costruisce rimesse di ogni tipo, dotate di finiture edili e molte altre opzioni, spaziando dalla semplice eleganza a strutture chic e al lusso più sfrenato (Posh, Very Posh, Unbelievably Posh). È possibile combinare tra loro i vari modelli di rimesse e la gamma di livelli di finiture per la loro costruzione, per produrre un ampio numero di possibili configurazioni uniche di rimesse. Secondo Jessica Pritchard, responsabile vendite e marketing, per rendere il processo di configurazione delle rimesse più efficiente e l'esperienza di acquisto online più piacevole per i clienti, The Posh Shed Company ha iniziato a cercare una soluzione di configurazione dei prodotti online.

"In passato, i clienti sceglievano solitamente la configurazione delle proprie rimesse via telefono, fatto che richiedeva del tempo e non forniva un riferimento visivo immediato", spiega Pritchard. "Stavamo cercando un modo diverso per visualizzare sul nostro sito Web rappresentazioni 3D realistiche di rimesse personalizzate, in modo che i clienti potessero configurare in modo interattivo le proprie rimesse e ottenere un riscontro visivo immediato sull'aspetto del progetto di rimessa scelto. Oltre a risparmiare tempo e offrire ai clienti un'esperienza di ordine online più piacevole, abbiamo pensato che l'aggiunta di funzionalità di configurazione al nostro sito Web ci avrebbe aiutato a vendere più rimesse."

La ricerca iniziale di una soluzione di configurazione online da parte dell'azienda ha dato come risultato soltanto dei servizi che Pritchard non ha esitato a definire come "troppo cari"; alla fine, è venuta a conoscenza della soluzione di configurazione dei prodotti online SOLIDWORKS Sell, di Dassault Systèmes SolidWorks Corp. "La nostra azienda utilizza il software di progettazione 3D SOLIDWORKS per progettare rimesse e perciò abbiamo scoperto SOLIDWORKS Sell. Sul SOLIDWORKS Blog, il software si è rivelato molto più affidabile", ricorda Pritchard.

The Posh Shed Company ha scelto di implementare la soluzione di configurazione dei prodotti online SOLIDWORKS

Sell perché, oltre ad essere economicamente vantaggiosa, funziona ottimamente con i dati di progettazione SOLIDWORKS e ne promuove l'integrazione attraverso l'API, l'interfaccia per programmi applicativi (Application Programming Interface) di SOLIDWORKS. SOLIDWORKS Sell è inoltre basato sul Web e non richiede hardware dedicato, riducendo i costi delle tecnologie IT. "Abbiamo potuto lavorare direttamente con il team di sviluppo SOLIDWORKS e API, aggiungendo funzioni che troviamo uniche", afferma Pritchard.

RIDUZIONE DEI TEMPI PER LE RICHIESTE D'ORDINE GRAZIE ALLE FUNZIONALITÀ DI CONFIGURAZIONE

Dal momento che il configuratore online basato su SOLIDWORKS Sell è stato pubblicato sul sito Web di The Posh Shed Company a metà del 2018, l'azienda produttrice di rimesse ha registrato una riduzione dei tempi per le richieste d'ordine da parte dei clienti, con conseguente miglioramento del flusso di cassa. Circa il 10% di tutte le visite al sito Web di The Posh Shed Company ora implica potenziali clienti che utilizzano il configuratore online basato su SOLIDWORKS Sell.

Nei primi sei mesi, l'azienda ha venduto un grande numero di rimesse grazie a SOLIDWORKS Sell; i clienti pagano direttamente con carta di credito. Durante le telefonate successive, sono stati effettuati molti altri ordini. "Il configuratore SOLIDWORKS Sell si collega al nostro sistema di gestione dei contenuti (Content Management System, CMS) per generare SKU e fornire informazioni sui prezzi in tempo reale sullo specifico ordine di configurazione della rimessa tramite l'API SOLIDWORKS", precisa Pritchard. "Grazie a questa funzionalità, i clienti possono configurare, ordinare e acquistare una rimessa senza dover mai parlare con un addetto alle vendite, mentre i clienti che lo preferiscono possono ancora contattarci."

SUPPORTO A DECINE DI MIGLIAIA DI ABBINAMENTI RELATIVI ALLE RIMESSE

Con SOLIDWORKS Sell, The Posh Shed Company è in grado di supportare decine di migliaia di differenti abbinamenti per la configurazione, senza intervento umano. "Disponiamo di diversi livelli di configurazione, tra cui configurazioni circoscritte all'interno delle stesse", sottolinea Pritchard.

"Per il nostro capanno degli attrezzi (Potting Shed), ad esempio, sono disponibili cinque dimensioni standard, tre opzioni per il tetto e sei differenti scelte di colore, per non parlare delle diverse varianti di posizionamento per finestre, porte e cardini", aggiunge. "È possibile creare letteralmente migliaia, se non decine di migliaia, di potenziali abbinamenti di opzioni per ciascun modello, e disponiamo circa di una dozzina di modelli."



"SOLIDWORKS Sell ci aiuta a rendere il processo di configurazione e ordine un'esperienza interattiva, piacevole e rapida per i clienti, contribuendo a vendere più rimesse."

— Jessica Pritchard, responsabile vendite e marketing

ESPERIENZA DI SHOPPING ONLINE MIGLIORATA

L'aggiunta del configuratore di prodotti online SOLIDWORKS Sell al sito Web di The Posh Shed Company ha inoltre migliorato notevolmente l'esperienza di acquisto online delle rimesse. "Grazie a SOLIDWORKS Sell, offriamo ai clienti la possibilità di configurare una rimessa unica e generare immediatamente una rappresentazione visiva fotorealistica della rimessa configurata, e persino l'opportunità di confrontare diverse configurazioni prima di effettuare la selezione", sottolinea Pritchard.

"Sebbene questo servizio consenta chiaramente ai nostri progettisti di non dover più eseguire rendering per i clienti, la cosa più importante è che i clienti possono ottenere un riscontro visivo, elemento fondamentale per semplificare il processo di acquisto", continua Pritchard. "SOLIDWORKS Sell ci aiuta a rendere il processo di configurazione e ordine un'esperienza interattiva, piacevole e rapida per i clienti, contribuendo a vendere più rimesse."

Informazioni su The Posh Shed Company

VAR: Solid Solutions, Leamington Spa, Inghilterra, Regno Unito

Sede centrale: The Posh Shed Company

Little Orchard Farm
Eardisland, Herefordshire HR6 9AS
Regno Unito
Telefono: +44 (0) 1544 387101

Per maggiori informazioni

www.theposhshedcompany.co.uk



Utilizzando la soluzione di configurazione dei prodotti online SOLIDWORKS Sell, The Posh Shed Company ha notevolmente migliorato l'esperienza di acquisto online delle rimesse, grazie alla possibilità di supportare decine di migliaia di possibili abbinamenti relativi alle rimesse.



Try our 3D
build tool



3DEXPERIENCE® platform migliora le applicazioni del marchio al servizio di 11 settori industriali ed offre un'ampia gamma di esperienze di soluzioni industriali.

Dassault Systèmes, the 3DEXPERIENCE® Company, mette a disposizione di aziende e persone universi virtuali in cui immaginare innovazioni per un mondo sostenibile. Le sue soluzioni leader a livello mondiale trasformano il modo in cui i prodotti vengono progettati, realizzati e gestiti. Le soluzioni collaborative di Dassault Systèmes promuovono l'innovazione sociale, aumentando le possibilità che il mondo virtuale migliori il mondo reale. Il gruppo offre valore a oltre 250.000 aziende di tutte le dimensioni e di tutti i settori industriali in oltre 140 Paesi. Per ulteriori informazioni, visitare il sito web www.3ds.com/it.



3DEXPERIENCE®