

THE POSH SHED COMPANY SOLIDWORKS® SELL을 통해 고객이 원하는 미니하우스 구성 지원 사례 연구

The Posh Shed Company는 SOLIDWORKS Sell 온라인 제품 구성 솔루션을 활용하여 고객이 주문 전에 맞춤형 미니하우스의 고품질 3D 렌더링을 볼 수 있는 기능과 함께 온라인에서 원하는 미니하우스를 더 편리하고 효율적인 대화형 방식으로 구성할 수 있도록 지원합니다.

당면 과제:

미니하우스의 온라인 주문 제작을 지원하고 온라인 쇼핑 환경을 개선하기 위해 웹 사이트에 시각적 제품 구성 기능을 추가해야 합니다.

솔루션:

기존 3D 데이터를 활용하여 SOLIDWORKS Sell 온라인 제품 구성 솔루션을 구축합니다.

결과:

- 문의-주문 시간을 크게 단축하여 현금 흐름 개선
- 전체 웹 트래픽의 10%를 구성 작업으로 실현
- 수만 가지의 미니하우스 조합 지원
- 온라인 쇼핑 환경 개선

뒤뜰 헛간은 기본적인 유틸리티 구조부터 정원 가꾸기, 화초 심기, 휴식 같은 다양한 목적을 위한 예쁜 미니하우스에 이르기까지 용도가 다양합니다. 그중에서 The Posh Shed Company의 전문 분야는 주거용 주택을 보완하는 미니하우스로 작고 예쁜 건축물에 주력하고 있습니다. 영국에 본사가 있는 Playchildren Ltd.의 자회사인 The Posh Shed Company는 구성 가능한 다양한 뒤뜰 및 정원용 미니하우스를 설계, 제조 및 제작하며 주문 제작 서비스도 제공하고 있습니다.

The Chelsea, The Ludlow, The Gothic Shed 같은 독특한 디자인을 제공하는 이 회사는 다양한 옵션과 건축 마감(Posh, Very Posh, Unbelievably Posh)으로 다채로운 미니하우스를 제작합니다. 고객은 다양한 미니하우스 모델과 건축 마감 수준을 조합하여 독특한 미니하우스를 자유롭게 제작할 수 있습니다. 영업 및 마케팅 관리자 Jessica Pritchard에 따르면 미니하우스 구성 프로세스를 보다 효율적으로 만들고 고객에게 즐거운 온라인 쇼핑 환경을 제공하기 위해 The Posh Shed Company는 온라인 제품 구성 솔루션을 찾기 시작했습니다.

“과거에는 고객이 대개 전화상으로 미니하우스를 주문했기 때문에 시간이 오래 걸리고 직접적인 시각적 자료를 제공할 수 없었다”고 Pritchard는 설명합니다. “웹 사이트에서 맞춤형 미니하우스를 실사적 3D로 표현하여 고객이 미니하우스를 대화식으로 구성하고 선택한 미니하우스 설계에 대한 시각적 피드백을 바로 받을 수 있는 다양한 방법을 찾고 있었습니다. 시간을 절약하고 고객에게 즐거운 온라인 주문 환경을 제공하는 것 외에도 웹 사이트에 구성 기능을 추가하면 판매량을 높이는 데 도움이 될 것이라고 믿었습니다.”

초기에 Pritchard가 발견한 제품은 소위 “고가의” 서비스들이었으며 그러던 중 Dassault Systèmes SolidWorks Corp의 SOLIDWORKS Sell 온라인 제품 구성 솔루션을 알게 되었습니다. “회사에서 SOLIDWORKS 3D 설계 소프트웨어를 사용하여 미니하우스를 설계하고 있었는데 어느 날 SOLIDWORKS 블로그에서 SOLIDWORKS Sell이 훨씬 저렴하다는 사실을 알게 되었다”고 Pritchard는 회상합니다.

The Posh Shed Company는 경제적이고 SOLIDWORKS 설계 데이터와 원활하게 호환되는 SOLIDWORKS Sell 온라인 제품 구성 솔루션을 구축하기로 결정했습니다. SOLIDWORKS Sell은 SOLIDWORKS API(애플리케이션 프로그래밍 인터페이스)를 통한 통합을 제공합니다. 또한 SOLIDWORKS Sell은 웹 기반 제품으로 전용 하드웨어가 필요 없어 IT 비용도 절감할 수 있습니다. “SOLIDWORKS 개발 팀 및 API와 긴밀하게 협력하여 우리에게 필요한 고유한 기능을 추가할 수 있었다”고 Pritchard는 말합니다.

구성 기능으로 문의-주문 시간 단축

2018년 중반 The Posh Shed Company는 웹 사이트에 SOLIDWORKS Sell 기반의 온라인 구성 도구를 구축한 후 고객의 문의-주문 시간을 단축하여 현금 흐름을 개선할 수 있었습니다. 현재 The Posh Shed Company의 전체 방문자 중 약 10%가 SOLIDWORKS Sell 기반의 온라인 구성 도구를 사용하는 잠재 고객입니다.

최초 6개월간 SOLIDWORKS Sell을 통해 많은 미니하우스가 판매되었으며 주 결제 수단은 신용카드였습니다. 이후 전화 통화 중에 더 많은 주문이 추가되었습니다. “SOLIDWORKS Sell 구성 도구를 CMS(콘텐츠 관리 시스템)와 연결하여 SKU를 생성하고 SOLIDWORKS API를 통해 구체적인 미니하우스 구성 주문에 따라 실시간 가격 정보를 제공할 수 있다”고 Pritchard는 설명합니다. “이 기능을 통해 고객은 영업 담당자와 대화하지 않고도 미니하우스를 구성, 주문 및 구매할 수 있습니다. 하지만 고객이 원하는 경우 여전히 직접 문의도 가능합니다.”

수만 가지의 미니하우스 조합 지원

SOLIDWORKS Sell을 사용하여 The Posh Shed Company는 수작업 없이 수만 가지의 미니하우스 구성 조합을 지원할 수 있습니다. “The Posh Shed Company는 구성 내 구성을 포함하여 다양한 구성 수준을 제공한다”고 Pritchard는 말하며,

“예를 들어 Potting Shed에는 다섯 가지 표준 규격, 세 가지 지붕 옵션, 여섯 가지 색상 옵션이 있으며 창 배치, 문 배치, 문 경첩의 다양한 조합은 말할 것도 없다”고 덧붙입니다. “말 그대로 각 모델에 대해 수천, 수만 가지의 옵션 조합이 가능하며 거의 십여 개의 모델을 보유하고 있습니다.”



“SOLIDWORKS Sell은 고객에게 간편하고 즐거운 대화형 구성 및 주문 프로세스를 제공하도록 도움을 주고 있으며, 이를 통해 더 많은 미니하우스를 판매할 수 있게 되었습니다.”

— Jessica Pritchard, 영업 및 마케팅 관리자

온라인 쇼핑 환경 개선

The Posh Shed Company는 SOLIDWORKS Sell 온라인 제품 구성 도구를 추가하여 웹 사이트의 온라인 미니하우스 쇼핑 환경을 크게 개선했습니다. "SOLIDWORKS Sell을 통해 고객이 자신만의 미니하우스를 구성하고, 구성된 미니하우스의 실사적 렌더링 이미지를 바로 생성하고, 결정하기 전에 다양한 구성을 비교해 볼 수 있는 기능을 제공하고 있다"고 Pritchard는 강조합니다.

그는 "이 서비스로 인해 설계자는 고객을 위한 렌더링 이미지를 제작할 필요가 없어졌으며, 무엇보다 중요한 것은 고객에게 시각적 피드백을 제공함으로써 구매 프로세스를 촉진하고 있다"고 덧붙입니다. "SOLIDWORKS Sell은 고객에게 간편하고 즐거운 대화형 구성 및 주문 프로세스를 제공하도록 도움을 주고 있으며, 이를 통해 더 많은 미니하우스를 판매할 수 있게 되었습니다."

The Posh Shed Company 관련 정보

VAR: Solid Solutions, Leamington Spa, England, United Kingdom

본사 주소: The Posh Shed Company
Little Orchard Farm
Eardisland, Herefordshire HR6 9AS
United Kingdom
전화: +44 (0) 1544 387101

추가 정보

www.theposhshedcompany.co.uk



The Posh Shed Company는 SOLIDWORKS Sell 온라인 제품 구성 솔루션을 사용하여 온라인 미니하우스 쇼핑 환경을 크게 개선하여 수만 가지의 미니하우스 조합을 지원할 수 있게 되었습니다.



11개 산업부문을 지원하는 3DEXPERIENCE® 플랫폼은 당사의 주력 브랜드 애플리케이션으로 다양한 산업솔루션 경험을 제공하고 있습니다.

3DEXPERIENCE®로 대표되는 다쏘시스템은 기업과 개인고객에게 지속 가능한 혁신을 위한 가상세계를 제공합니다. 세계 최고 수준의 솔루션은 제품설계, 생산 및 지원 방식에 변화를 일으키고 있습니다. 다쏘시스템의 협업솔루션은 가상세계를 개선할 수 있는 가능성을 높여 소셜 이노베이션을 촉진합니다. 다쏘시스템은 전 세계 140여 국가의 모든 산업부문에서 25만 곳 이상의 고객들에게 새로운 가치를 창출해 주고 있습니다. 자세한 내용은 www.3ds.com/ko를 참고하십시오.

