

A photograph of a white garden shed with a dark roof and arched windows. The shed is surrounded by autumn foliage and potted plants. The text 'THE POSH SHED COMPANY' is overlaid in large white letters, followed by 'ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ ХОЗЯЙСТВЕННО-БЫТОВЫХ ПОСТРОЕК С ПОМОЩЬЮ SOLIDWORKS® SELL' in smaller white letters.

THE POSH SHED COMPANY

ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ ХОЗЯЙСТВЕННО-БЫТОВЫХ ПОСТРОЕК С ПОМОЩЬЮ SOLIDWORKS® SELL

История успеха

Компания The Posh Shed Company использует онлайн-конфигуратор SOLIDWORKS Sell, предоставляющий заказчикам более удобный и эффективный способ интерактивной персонализации придомовых построек с возможностью реалистичной 3D-визуализации перед оформлением заказа.

Задача

Добавление на веб-сайт визуального конфигуратора, который позволяет создавать персонализированные проекты подсобных сооружений и повышает качество обслуживания покупателей.

Решение

Внедрение онлайн-конфигуратора SOLIDWORKS Sell с использованием имеющихся 3D-данных.

Результаты

- Значительное сокращение времени оформления заказов, увеличение денежного потока
- 10% всего веб-трафика приходится на конфигурирование
- Поддержка десятков тысяч возможных вариантов хозяйственно-бытовых построек
- Повышение качества обслуживания в интернет-магазине

К подсобным сооружениям относится множество хозяйственных строений — от простых сараев до домиков, которые используются в различных целях, например для хранения садового инвентаря, разведения горшечных растений или спокойного отдыха. Posh Shed Company специализируется именно на таких декоративных постройках, которые устанавливаются рядом с жилыми домами. Posh Shed Company — дочернее предприятие компании Playchildren Ltd., базирующейся в Великобритании. Оно занимается проектированием, производством и сборкой персонализированных подсобных сооружений для двора и сада, гарантируя индивидуальный подход и безупречное качество обслуживания.

Эта компания предлагает уникальные варианты дизайна, например "Chelsea", "Ludlow" и "Gothic Shed", а также множество опций и вариантов отделки — от элегантных до невероятно шикарных. Большое количество моделей хозяйственных домиков и вариантов отделки позволяют создавать самые разные уникальные конфигурации. Менеджер по продажам и маркетингу Джессика Притчард (Jessica Pritchard) рассказывает о том, как компания Posh Shed Company решила внедрить онлайн-конфигуратор, чтобы сделать процесс персонализации хозяйственных домиков более удобным и приятным для покупателей.

"Раньше клиенты обычно выбирали варианты конфигурации по телефону, что занимало много времени и не давало наглядного представления, — объясняет Притчард. — Мы рассматривали разные способы добавления 3D-изображений построек на наш веб-сайт, чтобы покупатели могли самостоятельно настраивать конфигурации и видеть, как будет выглядеть выбранный ими дизайн. Мы полагали, что помимо экономии времени и удобного размещения заказов в интернет-магазине онлайн-конфигуратор поможет нам увеличить объемы продаж".

По словам Притчард, онлайн-конфигураторы казались им дорогими, пока они не узнали о решении SOLIDWORKS Sell, которое предлагает Dassault Systèmes SolidWorks Corp. "Наша компания использует программное обеспечение SOLIDWORKS для 3D-проектирования построек, и мы читаем блог SOLIDWORKS. Из этого блога мы узнали о решении SOLIDWORKS Sell, которое оказалось более доступным, чем другие", — вспоминает Притчард.

Компания Posh Shed Company решила внедрить онлайн-конфигуратор SOLIDWORKS Sell, так как решение было недорогим и хорошо совмещалось с проектами SOLIDWORKS благодаря API-интерфейсу SOLIDWORKS. Кроме того, SOLIDWORKS Sell — это веб-приложение, которое не требует специализированного оборудования и не приводит к дополнительным затратам на ИТ. "Мы напрямую сотрудничали с командой разработчиков SOLIDWORKS и подразделением усовершенствованного планирования и оптимизации, чтобы добавить несколько уникальных функций", — говорит Притчард.

ВОЗМОЖНОСТИ КОНФИГУРИРОВАНИЯ СОКРАЩАЮТ ВРЕМЯ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗОВ

В середине 2018 года компания Posh Shed Company внедрила онлайн-конфигуратор SOLIDWORKS Sell на своем веб-сайте, и это позволило ей сократить время оформления заказов и увеличить денежный поток. Теперь примерно 10% всех посещений веб-сайта Posh Shed Company приходится на потенциальных клиентов, использующих онлайн-конфигуратор SOLIDWORKS Sell.

В течение первых шести месяцев компания продала множество хозяйственных домиков с помощью SOLIDWORKS Sell, и клиенты оплачивали их картой на веб-сайте. Еще больше заказов было оформлено после последующих телефонных звонков от клиентов. "API-интерфейс SOLIDWORKS связывает конфигуратор SOLIDWORKS Sell с нашей системой управления контентом (CMS), где создаются товарные позиции и содержится информация о текущих ценах на определенные конфигурации, — подчеркивает Притчард. — Благодаря этому покупатели могут создавать конфигурации, оформлять заказы и покупать хозяйственные домики без звонка в отдел продаж. Тем не менее, они всегда могут связаться с нами, если пожелают".

ПОДДЕРЖКА ДЕСЯТКОВ ТЫСЯЧ ВАРИАНТОВ ПОСТРОЕК

Благодаря SOLIDWORKS Sell компания Posh Shed Company предлагает десятки тысяч различных вариантов конфигурации хозяйственных домиков, которые создаются автоматически. "Мы предлагаем разные уровни конфигурирования, включая вложенные конфигурации", — отмечает Притчард.

"Например, если вы хотите заказать домик для горшечных растений, вам доступно пять стандартных размеров, три варианта крыши и шесть вариантов цвета, не говоря уже о различных вариантах размещения и крепления окон и дверей, — добавляет она. — Базовых моделей у нас около десятка, и для каждой из них мы предлагаем тысячи или даже десятки тысяч возможных конфигураций".



"SOLIDWORKS Sell помогает нам сделать процессы конфигурирования и оформления заказов интерактивными, удобными и простыми для клиентов. А это позволяет нам увеличить продажи".

— Джессика Притчард (Jessica Pritchard), менеджер по продажам и маркетингу

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ

Добавление онлайн-конфигуратора SOLIDWORKS Sell на веб-сайт компании Posh Shed Company позволило значительно повысить качество обслуживания в интернет-магазине. "С помощью SOLIDWORKS Sell наши клиенты могут создать уникальную конфигурацию хозяйственного домика, получить реалистичное визуальное представление выбранной конфигурации и сравнить различные конфигурации", — подчеркивает Притчард.

"Эта услуга освобождает наших дизайнеров от необходимости создавать визуальные материалы для клиентов, но еще важнее то, что она позволяет клиентам увидеть выбранные конфигурации уже в процессе настройки, — продолжает Притчард. — SOLIDWORKS Sell помогает нам сделать процессы конфигурирования и оформления заказов интерактивными, удобными и простыми для клиентов. А это позволяет нам увеличить продажи".



Используя онлайн-конфигуратор SOLIDWORKS Sell, компания The Posh Shed Company значительно улучшила процесс обслуживания в интернет-магазине и обеспечила поддержку десятков тысяч возможных вариантов хозяйственно-бытовых построек для заказчиков.



В центре внимания компания The Posh Shed Company

Реселлер: Solid Solutions, Leamington Spa, England,
United Kingdom

Головной офис: The Posh Shed Company

Little Orchard Farm
Eardisland, Herefordshire HR6 9AS
United Kingdom
Телефон: +44 (0) 15-44-387-101

Дополнительная информация:

www.theposhshedcompany.co.uk

Платформа 3DEXPERIENCE® предоставляет фирменные приложения, которые можно использовать в любой из 11 отраслей, а также широкий спектр специализированных отраслевых решений.

Dassault Systèmes, компания 3DEXPERIENCE®, открывает перед организациями и отдельными пользователями мир виртуальных операций для устойчивых инноваций. Передовые решения трансформируют способы проектирования и производства продукции. Решения Dassault Systèmes для совместной работы обеспечивают развитие социальных инноваций, расширяют возможности виртуального мира и улучшают реальный мир. Наши специалисты помогают более чем 250 000 организациям разных размеров в различных отраслях более чем в 140 странах. Чтобы узнать больше, посетите www.3ds.com.

