

# THE POSH SHED COMPANY SOLIDWORKS® SELL İLE MÜŞTERİLERİN İSTEDİKLERİ ŞIK KULÜBEYİ KİŞİSELLEŞTİRMESİNE YARDIM EDİLİYOR

Müşteri Hikayesi

The Posh Shed Company, müşterilerin hayallerindeki Posh Shed kulübesini daha kolay, verimli ve etkileşimli bir şekilde tasarlayabilmeleri için SOLIDWORKS Sell çevrimiçi ürün konfigürasyon çözümünden yararlanıyor ve her müşteri siparişi vermeden önce kendi tasarladığı kulübenin yüksek kaliteli 3D işlenmiş bir görüntüsünü görebiliyor.

### Zorluk:

İnternet üzerinden kulübe konfigürasyon siparişlerinin desteklenmesi ve çevrimiçi alışveriş deneyimini iyileştirmek için web sitesine ürün konfigürasyon özelliklerinin eklenmesi.

### Çözüm:

Mevcut 3D verilerden yararlanılarak SOLIDWORKS Sell çevrimiçi ürün kişiselleştirme çözümü uygulandı.

### Sonuçlar:

- Müşterinin sorması ile sipariş arasındaki süre büyük oranda kısaltıldı, nakit akışı iyileştirildi
- Tüm İnternet trafiğinin %10'unun konfigürasyon etkinliği olması sağlandı
- On binlerce olası kulübe kombinasyonu desteklendi
- Çevrimiçi alışveriş deneyimi iyileştirildi

Arka bahçeye konan kulübeler temel destekleyici yapılardan bahçe işleri, saksıda bitki yetiştirme ve dinlenme gibi çeşitli amaçlara hizmet eden şık küçük bir eve kadar çeşitli görevlere sahip olabilir. The Posh Shed Company'nin uzmanlık alanı, konutları tamamlayan bu küçük, dekoratif yapılar. Birleşik Krallık'ta bulunan Playchildren Ltd. firmasının bir yan kuruluşu olan The Posh Shed Company çeşitli bahçe kulübeleri tasarlıyor, üretiyor ve inşa ediyor. Ayrıca müşteriye özel tasarım hizmeti sunuyor.

The Chelsea, The Ludlow ve The Gothic Shed gibi benzersiz tasarımlar sunan şirket; Şık, Çok Şık ve İnanılmaz Derecede Şık arasında çok çeşitli seçenekler ve renklere sahip farklı kulübeler üretiyor. Kulübe modeli ve kulübe renk çeşitlerinin sayısı, birlikte çok büyük sayıda benzersiz kulübe konfigürasyonları oluşturuyor. Satış ve Pazarlama Müdürü Jessica Pritchard, The Posh Shed Company'nin müşteriler için kulübe kişiselleştirme sürecini daha verimli kılmak ve çevrimiçi alışveriş deneyimini daha keyifli hale getirmek için bir çevrimiçi ürün konfigürasyon çözümü aramaya başladığını söylüyor.

Pritchard şöyle açıklıyor: "Eskiden müşteriler genellikle kulübelerinin özelliklerini telefon üzerinden seçerdi. Bu da zaman alırdı ve hemen görsel bir referans sağlamıyordu." "Web sitemizde Kişiyi özel kulübelerin gerçekçi 3D görüntülerini elde etmenin farklı yollarını arıyorduk. Böylece müşteriler kendi kulübelerini etkileşimli bir şekilde tasarlayabilecek ve seçtikleri kulübe tasarımının nasıl göründüğünü anında görebilecekti. Zamandan tasarruf ve müşterilere daha keyifli bir çevrimiçi sipariş deneyimi sunmanın yanı sıra web sitemize başka konfigürasyon özellikleri ekleyerek daha fazla kulübe satabileceğimizi düşündük."

Şirketin ilk çevrimiçi konfigürasyon çözümü arayışı Pritchard'a göre "pahalı" hizmetler ile sonuçlandı. Ancak sonunda Dassault Systèmes SolidWorks Corp.ın SOLIDWORKS Sell çevrimiçi ürün konfigürasyonu çözümü hakkında bilgi aldı. Pritchard şöyle diyor: "Şirketimiz SOLIDWORKS 3D tasarım yazılımını kulübelerimizi tasarlamak için kullanıyor. Çok daha ekonomik olduğunu gördüğümüz SOLIDWORKS Sell ile SOLIDWORKS Blog'da karşılaştık."

The Posh Shed Company, maliyet açısından uygun olduğu ve SOLIDWORKS tasarım verileri ile iyi çalıştığı, SOLIDWORKS Uygulama Programlama Arabirimi (API) ile entegrasyon sağladığı için SOLIDWORKS Sell çevrimiçi ürün kişiselleştirme çözümünü tercih etti. SOLIDWORKS Sell ayrıca internet tabanlıdır, özel bir donanım gerektirmez IT maliyetlerini düşürür. Pritchard: "Doğrudan SOLIDWORKS geliştirme ekibi ve API ile çalışarak bize özgü bazı özellikler ekleyebildik" diyor.

### KONFIGÜRASYON ÖZELLİKLERİ TALEP İLE SİPARİŞ ARASINDAKİ SÜREYİ KISALTİYOR

SOLIDWORKS Sell'den yararlanan çevrimiçi konfigürasyon uygulaması The Posh Shed Company web sitesinde 2018'in ortalarında devreye alındığından beri, kulübe üreticisi müşteri talebi ile sipariş arasındaki süreyi kısalttı ve nakit akışını iyileştirdi. Artık The Posh Shed Company web sitesine yapılan ziyaretlerin yaklaşık %10'u, SOLIDWORKS Sell ile çalışan çevrimiçi konfigürasyon uygulamasını kullanan potansiyel müşterilerden oluşuyor.

Şirket ilk altı ay içinde SOLIDWORKS Sell'i kullanarak çok sayıda kulübe sattı ve müşteriler ödemeleri doğrudan kredi kartı ile yaptı. Sonraki telefon görüşmelerinde de çok sayıda sipariş verildi. Pritchard şöyle diyor: "SOLIDWORKS Sell konfigürasyon uygulaması, İçerik Yönetim Sistemimiz (CMS) ile bağlantı kurarak SKU oluşturuyor ve SOLIDWORKS API üzerinden ilgili kulübe konfigürasyon siparişlerinin gerçek zamanlı fiyat bilgilerini sağlıyor." "Bu özellik sayesinde müşteriler tek bir satış temsilcisi ile görüşmeden kulübelerini tasarlayabiliyor, sipariş edebiliyor ve satın alabiliyor. Yine de isterlerse bizimle hala iletişime geçebiliyorlar."

### ON BİNLERCE OLASI KULÜBE KOMBİNASYONU DESTEKLENDİ

The Posh Shed Company, SOLIDWORKS Sell sayesinde insan müdahalesi olmadan on binlerce farklı kulübe konfigürasyonu kombinasyonunu destekleyebiliyor. Pritchard şöyle diyor: "Konfigürasyon içinde başka konfigürasyonların da dahil olduğu farklı konfigürasyon seviyelerimiz var."

"Örneğin Potting Shed altında beş standart boyut, üç çatı seçeneği ve altı renk seçeneği var. Pencere, kapı konumları ve kapı menteşeleri için de farklı varyasyonlar bulunuyor." diye ekliyor. "Her model için on binlerce olmasa da binlerce olası seçenek kombinasyonumuz var ve bir düzineye yakın modelimiz bulunuyor."



**"SOLIDWORKS Sell, kişiselleştirme ve sipariş sürecini müşteriler için etkileşimli, keyifli ve zahmetsiz bir deneyime dönüştürmemizi sağlıyor ve böylece daha çok kulübe satabiliyoruz."**

— Jessica Pritchard, Satış ve Pazarlama Müdürü

## ÇEVİRİMİÇİ ALIŞVERİŞ DENEYİMİ İYİLEŞTİRİLDİ

SOLIDWORKS Sell çevrimiçi konfigürasyon uygulamasının The Posh Shed Company web sitesine eklenmesi, çevrimiçi kulübe alışverişini de ciddi şekilde iyileştirdi. Pritchard şu konuyu vurguluyor: "SOLIDWORKS Sell ile müşteriye kendi benzersiz kulübesini tasarlama, tasarladığı kulübenin foto gerçekçi şekilde işlenmiş bir görüntüsünü hemen oluşturma ve hatta seçim yapmadan önce farklı konfigürasyonları karşılaştırma gücünü veriyoruz."

Pritchard devam ediyor: "Bu elbette hizmet tasarımcılarımızı müşteriler için görüntü işlemekten kurtararak zaman kazandırıyor ancak aynı zamanda müşteriye satın alma sürecini kolaylaştırmak açısından çok önemli olan görsel geri bildirim de sunuyor." "SOLIDWORKS Sell, kişiselleştirme ve sipariş sürecini müşteriler için etkileşimli, keyifli ve zahmetsiz bir deneyime dönüştürmemizi sağlıyor ve böylece daha çok kulübe satabiliyoruz."

### The Posh Shed Company hakkında

Yetkili Satıcı (VAR): Solid Solutions, Leamington Spa, İngiltere, Birleşik Krallık

### Genel Merkez: The Posh Shed Company

Little Orchard Farm

Eardisland, Herefordshire HR6 9AS

İngiltere

Telefon: +44 (0) 1544 387101

### Daha fazla bilgi:

[www.theposhshedcompany.co.uk](http://www.theposhshedcompany.co.uk)



SOLIDWORKS Sell çevrimiçi ürün konfigürasyon çözümünü kullanan The Posh Shed Company, çevrimiçi kulübe satın alma deneyimini ciddi şekilde iyileştirdi ve on binlerce olası kulübe kombinasyonu desteklendi.



**3DEXPERIENCE®** platformumuz marka uygulamalarımızı desteklemekte, 11 sektöre hizmet vermekte ve zengin bir endüstri çözümü deneyimleri portföyü sunmaktadır.

**3DEXPERIENCE®** Şirketi Dassault Systèmes, işletmelere ve kişilere sürdürülebilir yenilikler hayal etmeleri için sanal evrenler sunar. Şirketin dünya çapında lider çözümleri; ürünlerin tasarlanma, üretilme ve desteklenme biçimini değiştirmektedir. Dassault Systèmes'in işbirlikçi çözümleri, toplumsal yenilikçiliği teşvik ederek, gerçek dünyayı iyileştirmek için sanal dünyadaki imkanları genişletir. Grup, 140'tan fazla ülkede tüm sektörlerde her ölçekteki 250.000'den fazla müşteriye değer katar. Daha fazla bilgi için [www.3ds.com/tr-tr](http://www.3ds.com/tr-tr) adresini ziyaret edin.

