

A photograph of a white garden shed with a dark grey roof. The shed has two arched windows and a white door. In front of the shed is a small wooden table with several potted plants. To the right of the door, a blue watering can and a pitchfork are leaning against the shed. The shed is surrounded by green foliage and trees with autumn-colored leaves.

THE POSH SHED COMPANY

使用 SOLIDWORKS® SELL 帮助客户 配置他们想要的 POSH SHED 产品

案例研究

The Posh Shed Company 利用 SOLIDWORKS Sell 在线产品配置解决方案, 使客户能够更加方便、高效地以交互方式在线配置梦想的 Posh Shed 产品, 使得每位客户能够在下单前查看其定制棚屋的高质量 3D 渲染。

难题:

向其网站添加视觉产品配置功能, 以支持在线棚屋配置订单并改善在线购物体验。

解决方案:

实施 SOLIDWORKS Sell 在线产品配置解决方案, 充分利用现有 3D 数据。

成效:

- 大幅缩短了从问询到下订单的时间, 从而改善了现金流
- 所有网站流量中有 10% 转化为配置活动
- 支持数万种可能的棚屋组合
- 改善了在线购物体验

后院棚屋的作用不一, 从基本的公用设施结构, 到满足各种用途的特色迷你屋, 比如园艺、盆栽和休闲。The Posh Shed Company 制造的是后一种类型的小型装饰建筑 — 对住宅形成补充的棚屋。The Posh Shed Company 是英国 Playchildren Ltd. 的子公司, 负责设计、制造和建造一系列可配置的后院和花园棚屋, 并提供定制设计服务。

该公司提供 The Chelsea、The Ludlow 和 The Gothic Shed 等独特设计, 以多种选择和建筑饰面打造各种类型的棚屋 — 豪华、非常豪华、极度豪华。棚屋型号的数量和棚屋饰面级别的范围相结合, 可产生大量可能的独特棚屋配置。据销售和市场营销经理 Jessica Pritchard 称, 为使棚屋配置流程更高效, 在线购物体验更令客户满意, The Posh Shed Company 开始寻找在线产品配置解决方案。

“过去, 客户通常通过电话配置棚屋, 这需要一些时间, 而且没有提供即时的视觉参考,” Pritchard 解释道, “我们寻找不同的方法以在我们的网站上获得定制棚屋的逼真 3D 展示, 以便客户可以交互式配置自己的棚屋, 并获得有关所选棚屋外观的即时视觉反馈。除了节省时间和为客户提供更愉快的在线订购体验外, 我们相信, 向我们的网站添加配置功能将有助于我们销售更多棚屋。”

该公司最初搜索在线配置解决方案时找到了一些 Pritchard 口中的“昂贵”服务, 但最终还是了解到了 Dassault Systèmes SolidWorks Corp. 提供的 SOLIDWORKS Sell 在线产品配置解决方案。“我们公司使用 SOLIDWORKS 3D 设计软件来设计棚屋, 我们在 SOLIDWORKS 博客上发现了 SOLIDWORKS Sell, 事实证明它的价格要便宜得多,” Pritchard 回忆道。

The Posh Shed Company 选择实施 SOLIDWORKS Sell 在线产品配置解决方案, 因为它具有成本效益, 可与 SOLIDWORKS 设计数据良好配合, 可通过 SOLIDWORKS 应用程序编程接口 (API) 提供集成。SOLIDWORKS Sell 也基于 Web, 不需要专用硬件, 从而降低了 IT 成本。“我们能够直接与 SOLIDWORKS 开发团队以及 API 合作, 以添加我们独有的一些功能,” Pritchard 说道。

配置功能缩短了从问询到订购的时间

自从 SOLIDWORKS Sell 驱动的在线配置器在 The Posh Shed Company 网站上于 2018 年中期投入使用后, 该棚屋制造商的客户问询到订单时间得以缩短, 从而改善了现金流。The Posh Shed Company 网站的所有访问中, 大约有 10% 的访问现在与使用 SOLIDWORKS Sell 驱动的在线配置器的潜在客户有关。

在前六个月内, 该公司使用 SOLIDWORKS Sell 销售了许多棚屋, 有些客户直接通过信用卡支付。在后续电话呼叫中, 客户下了更多订单。“SOLIDWORKS Sell 配置器链接至我们的内容管理系统 (CMS), 以生成 SKU 并通过 SOLIDWORKS API 提供特定棚屋配置订单的实时定价信息,” Pritchard 指出, “借助此功能, 客户可以配置、订购和购买棚屋, 而不必与销售人员进行交谈, 但他们仍然可以根据自己的喜好与我们联系。”

支持数万种棚屋组合

借助 SOLIDWORKS Sell, The Posh Shed Company 可以支持数万种不同的棚屋配置组合, 而无需人工干预。“我们有不同级别的配置, 包括配置内的配置,” Pritchard 说道。

“例如, 对于我们的盆栽棚屋, 有五个标准尺寸、三个屋顶选项和六个颜色选择, 此外还有窗户位置、门位置和门铰链的不同变化,” 她补充道, “对于每个型号, 我们实际上有数千种甚至数万种可能的选项组合, 而我们有十几个型号。”



“SOLIDWORKS Sell 可以帮助我们为客户提供交互式、愉快和轻松的配置和订购体验, 从而帮助我们销售更多棚屋。”

- Jessica Pritchard, 销售和营销经理

改善在线购物体验

将 SOLIDWORKS Sell 在线产品配置器添加到 The Posh Shed Company 网站也大大增强了在线购物体验。“借助 SOLIDWORKS Sell, 我们让客户能够配置自己的独特棚屋, 立即生成已配置棚屋的真实感渲染视觉展示, 甚至能够在进行选择之前比较不同的配置,” Pritchard 强调。

“这项服务可以让我们的设计人员不必为客户制作渲染, 更重要的是, 它可以为客户提供视觉反馈, 这对于促进购买流程非常重要,” Pritchard 继续说道, “SOLIDWORKS Sell 可以帮助我们为客户提供交互式、愉快和轻松的配置和订购体验, 从而帮助我们销售更多棚屋。”

关注 The Posh Shed Company

VAR: Solid Solutions, 英格兰皇家利明顿矿泉市

总部: The Posh Shed Company

Little Orchard Farm

Eardisland, Herefordshire HR6 9AS

United Kingdom

电话: +44 (0) 1544 387101

有关更多信息, 请访问

www.theposhshedcompany.co.uk



使用 SOLIDWORKS Sell 在线产品配置解决方案, The Posh Shed Company 大大改善了在线棚屋购物体验, 从而能够支持数万种可能的棚屋组合。



我们的 3DEXPERIENCE® 平台为我们服务于 11 个行业领域的品牌应用程序提供了技术驱动, 同时提供了一系列丰富的行业解决方案经验。

3DEXPERIENCE® 公司达索系统为企业和用户提供了可持续构想创新产品的虚拟空间。本公司全球领先的解决方案转变了产品的设计、生产和支持方式。达索系统协作解决方案促进社会创新, 实现了更多通过虚拟世界改善现实世界的可能性。本集团为 140 多个国家/地区、各行各业、不同规模的 250000 多家客户带来价值。更多信息, 请访问 www.3ds.com/zh。



亚太地区

Dassault Systèmes
ThinkPark Tower
2-1-1 Osaki, Shinagawa-ku
东京 141-6020
日本

America

Dassault Systèmes
175 Wyman Street
Waltham, MA 02451 USA

达索系统 (上海) 信息技术有限公司

+86 400-818-3535
infochina@solidworks.com