

MAISON TOURNAIRE AUMENTARE LE VENDITE DI GIOIELLERIA CONFIGURABILE ONLINE CON SOLIDWORKS SELL

Case Study



Con la soluzione di configurazione online dei prodotti SOLIDWORKS Sell, i clienti Tournaire possono ora configurare, visualizzare e ordinare gli anelli personalizzati della collezione "Architecture" di Tournaire sul sito Web della gioielleria, migliorando l'esperienza interattiva di acquisto, automatizzando la produzione e riducendo i tempi di consegna.

Sfida:

Supportare la configurazione, l'ordine e il commercio online di gioielleria per incrementare le vendite ed espandere il mercato.

Soluzione:

Implementare la soluzione di configurazione online dei prodotti SOLIDWORKS Sell.

Risultati:

- Aumento del 1600% delle vendite di anelli ispirati all'architettura
- Aumento del traffico web del 10%
- Riduzione di una settimana dei tempi di consegna
- Supporto di oltre un milione di configurazioni possibili

Maison Tournaire è una gioielleria francese fondata nel 1973 da Philippe Tournaire, che ha avviato l'azienda in un laboratorio nel seminterrato dei suoi genitori, lavorando nella piccola e tranquilla cittadina di Saint-Germain-Laval. La passione per i gioielli del giovane progettista ha generato un passaparola all'interno dei circoli di gioielleria francese: era nota la qualità del suo artigianato, nonché l'unicità dei suoi progetti. Nel 2004 Tournaire è entrata a far parte delle case di gioielleria francese più famose al mondo, grazie all'inaugurazione di una boutique nella prestigiosa Place Vendôme, a Parigi: una location di prestigio, che ha reso possibile l'espansione internazionale dell'azienda negli Stati Uniti, nel Medio Oriente e in Cina.

Da allora, Philippe Tournaire, che oggi lavora a stretto contatto con il figlio Mathieu e un team di progettisti, ha perfezionato il suo stile, migliorandone la tecnica e traendo beneficio da numerose fonti di ispirazione, con l'introduzione delle collezioni "Alchemy" e "Architecture". La collezione "Architecture", in particolare, è una linea di prodotti dall'elevata configurabilità, che consente agli acquirenti di personalizzare il design dei gioielli che si ispirano ai celebri e iconici monumenti dell'architettura di Parigi, di Londra, dell'Italia, degli Stati Uniti e di altri luoghi in tutto il mondo. Secondo quanto dichiarato da Pierre-Loïc Senger, Designer3D, per rendere disponibili sul mercato a livello mondiale gli anelli ispirati all'architettura configurabili di Tournaire, l'azienda aveva bisogno di una soluzione online per la configurazione e l'ordine dei prodotti.

"L'acquisto online di gioielli, soprattutto degli articoli per i quali è possibile scegliere dimensioni, stile, metalli preziosi e altro, è un'attività estremamente soggettiva che richiede un alto grado di visualizzazione", sottolinea Senger. "Il cliente desidera vedere come apparirà l'articolo definitivo online prima di effettuarne l'ordine, dato che potrebbe non essere in grado di far visita a uno dei nostri negozi. Per supportare gli ordini e le vendite online, avevamo bisogno di una soluzione di configurazione online dei prodotti che consentisse ai clienti di configurare, visualizzare, ordinare e acquistare in modo completo gli anelli dal nostro sito Web."

Tournaire stava per avviare le trattative con un altro fornitore di servizi di configurazione, quando l'azienda ha sentito parlare di SOLIDWORKS® Sell, la soluzione di configurazione online dei prodotti di SolidWorks Corp. "Negli ultimi 10 anni, abbiamo progettato, modellato e creato i nostri gioielli utilizzando il software di progettazione 3D SOLIDWORKS", spiega Senger. "Dato che il 99% dei nostri prodotti è progettato in SOLIDWORKS, rispetto ad altre soluzioni è molto più semplice impostare tutte le combinazioni di configurazione possibile utilizzate da SOLIDWORKS Sell. SOLIDWORKS Sell è meno costoso e più affidabile, e la sua implementazione molto più semplice e fluida."

ESPERIENZA DI ACQUISTO INTERATTIVO ONLINE E CONSEGNA PIÙ RAPIDA

Da quando ha implementato SOLIDWORKS Sell nel 2018, Tournaire ha registrato un aumento del 1600% nelle vendite di anelli ispirati all'architettura, e un incremento del 10% del traffico web. Dato che la soluzione di configurazione online permette a Tournaire di trasferire gli ordini alla produzione in modo più efficiente, l'azienda ha anche ridotto i tempi di consegna di una settimana.

"Prima di SOLIDWORKS Sell, la configurazione dei nostri anelli ispirati all'architettura era un processo eseguito manualmente e i clienti dovevano necessariamente fare visita a uno dei nostri negozi", precisa Senger. "Ciò limitava la nostra potenziale presenza sul mercato: dato che i clienti dovevano necessariamente incontrare il personale del negozio per scegliere le opzioni di configurazione, il processo richiedeva molto tempo per l'ordine, la produzione e la consegna. Grazie a SOLIDWORKS Sell, abbiamo ridotto i tempi di consegna di una settimana, raggiungendo al tempo stesso una fascia di potenziali clienti completamente nuova."



"Dato che il 99% dei nostri prodotti è progettato in SOLIDWORKS, rispetto ad altre soluzioni è molto più semplice impostare tutte le combinazioni di configurazione possibile utilizzate da SOLIDWORKS Sell. SOLIDWORKS Sell è meno costoso e più affidabile, e la sua implementazione molto più semplice e fluida."

— Pierre-Loïc Senger, Designer3D

OLTRE UN MILIONE DI POSSIBILI COMBINAZIONI RELATIVE AI GIOIELLI

I clienti possono ora selezionare le dimensioni, i metalli preziosi, il monumento o la combinazione di monumenti iconici per i loro anelli ispirati all'architettura. Una simile flessibilità permette di produrre anelli con più di un milione di differenti configurazioni, tutte supportate dalle funzionalità di configurazione automatizzata del progetto nel software di progettazione SOLIDWORKS e disponibili per la visualizzazione online sotto forma di rendering da parte dei clienti.

"I clienti che acquistano gioielli desiderano esprimere la propria individualità, aggiungendo un tocco personale a una configurazione che permetta loro di ottenere articoli di gioielleria unici", sottolinea Senger. "Grazie a SOLIDWORKS Sell, è possibile scegliere tra più di un milione di combinazioni possibili per configurare un anello davvero speciale. Avevamo già anelli ispirati all'architettura basati su modelli prefissati, con monumenti di una città o un paese specifico (Parigi, Londra, Italia, eccetera). Ora, grazie a SOLIDWORKS Sell, i clienti possono configurare anelli che presentano una combinazione personalizzata di monumenti appartenenti allo stesso luogo o a località diverse, come un anello che rappresenta al tempo stesso la Torre Eiffel, il Big Ben e la Torre di Pisa."

AGGIUNTA DI ULTERIORI MONUMENTI ICONICI DELL'ARCHITETTURA E SERIE CONFIGURABILI

Grazie al successo della configurazione online degli anelli ispirati all'architettura, Tournaire ha intenzione di estendere ancora le funzionalità di configurazione online di SOLIDWORKS Sell, includendo come opzioni per i suoi anelli configurabili altri modelli legati alle opere iconiche dell'architettura (come i monumenti di Lione e della Spagna), e aggiungendo ulteriori tipologie di gioielli configurabili su SOLIDWORKS Sell per ampliare ulteriormente la presenza sul mercato. "Abbiamo scoperto che SOLIDWORKS Sell offre un processo di configurazione automatizzato che ci consente di produrre e consegnare gli anelli in modo più efficiente", sottolinea Senger.

"Ogni elemento è interconnesso: il sistema funziona nel modo più efficiente possibile", continua Senger. "Non stiamo solo cercando di estendere le funzionalità di SOLIDWORKS Sell aggiungendo altre collezioni di gioielli da configurare; abbiamo anche acquistato diversi iPad®, in modo che i rivenditori possano utilizzarli per estendere le funzionalità di configurazione presso i nostri punti vendita."

Informazioni su Maison Tournaire

VAR: Visiativ, Charbonnières-les-Bains, Francia

Sede centrale: 2 Rue des Métiers

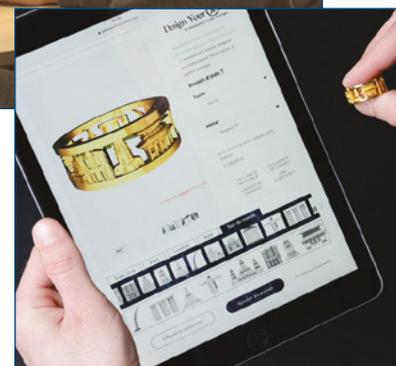
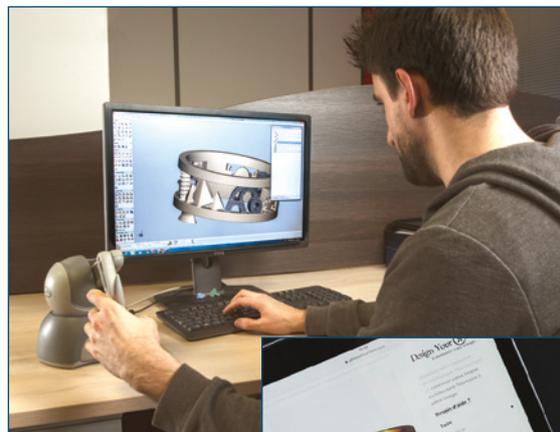
Savignieux 42600

Francia

Telefono: +33 04 77 96 08 84

Per maggiori informazioni

www.philippetournaire.com



Utilizzando la soluzione di configurazione online dei prodotti SOLIDWORKS Sell, Tournaire ha automatizzato il processo di configurazione, personalizzazione, ordine e produzione degli anelli, supportando al tempo stesso oltre un milione di configurazioni possibili ed ampliando la propria presenza sul mercato.

3DEXPERIENCE® platform migliora le applicazioni del marchio al servizio di 11 settori industriali ed offre un'ampia gamma di esperienze di soluzioni industriali.

Dassault Systèmes, the 3DEXPERIENCE® Company, mette a disposizione di aziende e persone universi virtuali in cui immaginare innovazioni per un mondo sostenibile. Le sue soluzioni leader a livello mondiale trasformano il modo in cui i prodotti vengono progettati, realizzati e gestiti. Le soluzioni collaborative di Dassault Systèmes promuovono l'innovazione sociale, aumentando le possibilità che il mondo virtuale migliori il mondo reale. Il gruppo offre valore a oltre 250.000 aziende di tutte le dimensioni e di tutti i settori industriali in oltre 140 Paesi. Per ulteriori informazioni, visitare il sito web www.3ds.com/it.

