

MAISON TOURNAIRE

構成可能なジュエリーのオンライン 販売をSOLIDWORKS SELLで拡大

お客様の事例



SOLIDWORKS Sellオンライン製品コンフィギュレーション ソリューションを使って、Tournaireの顧客はTournaireの「Architecture」コレクションのカスタム リングを同ジュエリー ハウスのWebサイト上で構成、視覚化、注文できるようになり、対話的なショッピング体験が向上し、生産が自動化され、納品期間が短縮されました。

課題：

ジュエリーのコンフィギュレーション、注文、販売をオンラインでサポートし、売上を増加させて市場を拡張する。

ソリューション：

SOLIDWORKS Sellオンライン製品コンフィギュレーション ソリューション

結果：

- 建造物を模したリングの販売が1600%増加
- Webトラフィックが10%増加
- 納品期間を1週間短縮
- 100万通りを超えるコンフィギュレーションをサポート

Maison TournaireはPhilippe Tournaire氏が1973年に創業したフランスのジュエリーハウスで、創業当時はサン=ジェルマン=ラヴァルにある同氏の実家の地下室にある工房で作業していました。ジュエリーに情熱を持つ若手デザイナーによる細工の品質とデザインのユニークさは、フランスのジュエリー界で口コミで評判になりました。Tournaireは2004年、パリでも格調の高いヴァンドーム広場に旗艦店となるブティックを開店し、世界的に有名なフランスのジュエリーハウスの仲間入りをしました。これをもって、同社は米国、中東、中国へと事業を拡張し、国際展開が可能になりました。

それ以来、Philippe Tournaire氏は息子のMathieu氏とデザイナーのチームと密接に協力しながら、スタイルを磨き、技法を高め、あらゆるものからヒントを得ようと探ってきました。その結果、「Alchemy」と「Architecture」のコレクションが発表されました。とりわけ「Architecture」コレクションは、構成の自由度が高い製品ラインで、パリ、ロンドン、イタリア、米国、およびその他の世界中の場所にある著名で象徴的な建造物をかたどったジュエリーのデザインを、買い手がカスタマイズできます。Tournaireの構成可能な建造物リングを世界中の市場で販売するため、同社にはオンライン製品コンフィギュレーションおよび注文ソリューションが必要だったと、3DデザイナーのPierre-Loïc Senger氏は言います。

「ジュエリーをオンラインで購入するのは、特にサイズ、スタイル、貴金属など、複数のオプションから選べるピースの場合は、それぞれの人がいろいろと悩む作業で、高度な視覚化を必要とします」とSenger氏は強調します。「お客様は最終的なピースの外観がどのようになるか、発注する前にオンラインで確認したいと思っています。当社の店舗に足を運べないことも考えられます。オンラインでの注文と販売をサポートするため、お客様がリングの構成、視覚化、注文、購入をすべて当社のWebサイト上で実行できるような、オンライン製品コンフィギュレーションソリューションが必要でした」

TournaireがSolidWorks Corp.のオンライン製品コンフィギュレーションソリューションであるSOLIDWORKS® Sellのことを耳にしたのは、別のコンフィギュレーションプロバイダーとの会合の中でした。「過去10年間、当社はSOLIDWORKSを使用してジュエリーを設計、モデリング、作成してきました」とSenger氏は説明します。「当社製品の99%はSOLIDWORKSで設計されているので、SOLIDWORKS Sellで使用する可能なコンフィギュレーションの組み合わせのすべてを準備するのが、他のソリューションよりもはるかに簡単になります」SOLIDWORKS Sellのほうが低コストで価格が手頃で、しかもスムーズかつ簡単に導入できます」

対話型オンラインショッピングで迅速な納品

2018年にSOLIDWORKS Sellを導入して以来、Tournaireでは建造物リングの売上が1600%増加し、Webトラフィックは10%増加しました。オンラインコンフィギュレーションソリューションによってTournaireは注文から生産まで効率的に進められるようになったため、納品期間も1週間短縮されました。

「SOLIDWORKS Sellの導入前は、建造物リングの構成は手作業で、お客様が来店する必要がありました」とSenger氏は明かします。「お客様が店員と対面してコンフィギュレーションオプションを選択する必要があるため、潜在的な市場の拡大が制限されてしまいます。また、注文、生産、納品のプロセスに余計な時間がかかります。SOLIDWORKS Sellによって、納品期間が1週間短縮されると同時に、まったく新しい層の見込み顧客を獲得できました」



「当社製品の99%はSOLIDWORKSで設計されているので、SOLIDWORKS Sellで使用する可能なコンフィギュレーションの組み合わせのすべてを準備するのが、他のソリューションよりもはるかに簡単になります」SOLIDWORKS Sellのほうが低コストで価格が手頃で、しかもスムーズかつ簡単に導入できます」

— 3Dデザイナー、Pierre-Loïc Senger氏

100万通り以上のジュエリーの組み合わせが可能

お客様は建造物リングのサイズ、貴金属、象徴的モニュメントまたはその組み合わせを選択できるようになりました。この柔軟性のおかげで100万通り以上のリングのコンフィギュレーションが作成され、そのすべてがSOLIDWORKS設計ソフトウェアの自動設計コンフィギュレーション機能でサポートされ、レンダリングされてオンラインの顧客に表示されます。

「ジュエリーのお客様は、自分自身の趣向をコンフィギュレーションとして体現することで自分の個性を表現して、他とはまったく違うジュエリーを手に入れたいと考えています」とSenger氏は強調します。「SOLIDWORKS Sellを使って、お客様は100万通り以上の組み合わせから選んで、自分だけの特別なリングを構成できます。当社は、特定の都市や国（パリ、ロンドン、イタリアなど）のモニュメントを取り入れた建造物リングをすでに販売していました。今では、SOLIDWORKS Sellを使用して、お客様は同じ場所、または別の場所のモニュメントの組み合わせをカスタマイズしてリングを構成できます。たとえば、エッフェル塔、ビッグ ベン、ピサの斜塔を組み合わせたリングを作成できます」

象徴的建造物や構成可能なラインアップを拡大

建造物リングのオンライン コンフィギュレーションの成功を受けて、Tournaireは、SOLIDWORKS Sellオンライン コンフィギュレーション機能を拡張する予定です。その手段として、リヨンやスペインのモニュメントなど、構成可能なリングのオプションとして使える象徴的建造物のサンプルを増やし、他の種類の構成可能なジュエリーをSOLIDWORKS Sellに追加して市場範囲をさらに広げていきます。「SOLIDWORKS Sellが提供する自動コンフィギュレーション プロセスにより、リングの製造と納品がさらに効率化されることがわかりました」とSenger氏は述べています。

「すべてが互いにつながるので、システムの効率性が最大になります」とSenger氏は続けます。「コンフィギュレーションの対象に他のジュエリー コレクションを追加してSOLIDWORKS Sellの機能を拡張することを検討していますが、小売店で使用するiPad®を購入して、コンフィギュレーション機能を店舗にも拡張しています」

Maison Tournaireについて

担当代理店: Visiativ, Charbonnières-les-Bains, France

本社: 2 Rue des Métiers

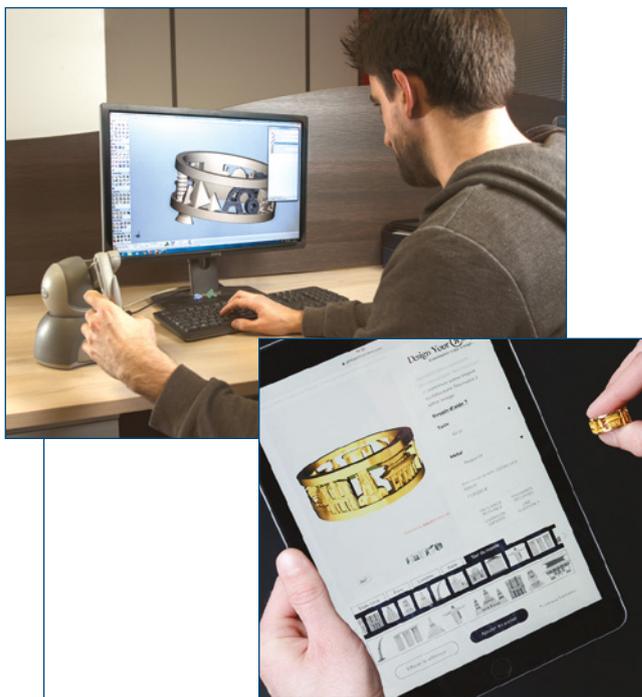
Savigneux 42600

France

電話: +33 04 77 96 08 84

詳細情報:

www.philippetournaire.com



SOLIDWORKS Sellオンライン製品コンフィギュレーション ソリューションを使用して、Tournaireはリングのコンフィギュレーション、カスタマイズ、注文、生産の各プロセスを自動化し、同時に100万通り以上のコンフィギュレーションをサポートし、市場範囲を拡張しました。

ダッソー・システムズの3Dエクスペリエンス・プラットフォームでは、11の業界を対象に各ブランド製品を強力に統合し、各業界で必要とされるさまざまなインダストリー・ソリューション・エクスペリエンスを提供しています。

ダッソー・システムズは、3Dエクスペリエンス企業として、企業や個人にバーチャル・ユニバースを提供することで、持続可能なイノベーションを提唱します。世界をリードするダッソー・システムズのソリューション群は製品設計、生産、保守に変革をもたらしています。ダッソー・システムズのコラボレーティブ・ソリューションはソーシャル・イノベーションを促進し、現実世界をより良いものとするためにバーチャル世界の可能性を押し広げています。ダッソー・システムズ・グループは140カ国以上、あらゆる規模、業種の約25万社のお客様に価値を提供しています。より詳細な情報は、www.3ds.com（英語）、www.3ds.com/ja（日本語）をご参照ください。

