

# MAISON TOURNAIRE

## SOLIDWORKS SELL을 통해 맞춤 제작형 장신구의 온라인 판매 증대 사례 연구



SOLIDWORKS Sell 온라인 제품 구성 솔루션을 통해 대화형 쇼핑 환경을 개선하고, 생산을 자동화하고, 납품 시간을 단축하여 Tournaire 고객이 이제 웹사이트에서 Tournaire "Architecture" 컬렉션의 맞춤형 반지를 구성, 시각화, 주문할 수 있게 되었습니다.

### 당면 과제:

판매율을 높이고 시장을 확장하기 위해 온라인에서 장신구의 구성, 주문, 판매를 지원해야 합니다.

### 솔루션:

SOLIDWORKS Sell 온라인 제품 구성 솔루션을 구축합니다.

### 결과:

- 건축물 디자인 반지 판매율 1,600% 증가
- 웹 트래픽 10% 증가
- 납품 시간 일주일 단축
- 백만 가지가 넘는 구성 지원

Maison Tournaire는 Philippe Tournaire가 1973년에 설립한 프랑스 보석점입니다. 그는 작고 조용한 생제르맹-라발 마을에 있는 부모님의 지하실에 작업장을 두고 사업을 시작했습니다. 장신구에 대한 젊은 디자이너의 열정이 프랑스 장신구 업계에 입소문으로 퍼지면서 많은 사람들이 그의 뛰어난 손재주와 독특한 디자인을 찾게 되었습니다. Tournaire는 2004년 파리의 명소 방돔광장에 부티크를 열면서 프랑스의 세계적인 보석점 반열에 올랐습니다. 방돔광장은 미국, 중동, 중국 등 국제적으로 사업을 확장할 수 있는 대표적인 장소입니다.

그 후 Philippe Tournaire는 그의 아들 Mathieu 및 디자이너 팀과 긴밀하게 협력하여 스타일을 다듬고, 기술을 향상하고, 수많은 영감의 원천을 탐구하여 “Alchemy”와 “Architecture” 컬렉션을 선보였습니다. 특히 “Architecture” 컬렉션은 구매자가 파리, 런던, 이탈리아, 미국 등 전 세계에 있는 유명한 상징적 건축물을 이용한 보석 디자인을 취향에 맞게 주문할 수 있는 맞춤형 제작형 제품 라인입니다. Designer3D Pierre-Loïc Senger에 따르면 건축물 디자인의 맞춤형 반지를 전 세계에 출시하기 위해서는 온라인 제품 구성 및 주문 솔루션이 필요했습니다.

“사이즈, 스타일, 귀금속 등 옵션이 다양한 장신구를 온라인에서 쇼핑하는 것은 높은 수준의 시각화가 요구되는 지극히 개인적인 분야”라고 Senger는 강조합니다. “고객은 주문하기 전에 온라인에서 최종 디자인을 보고 싶어 하며 매장을 직접 방문할 수 없는 경우도 많습니다. 온라인 주문 및 판매를 지원하려면 고객이 웹 사이트에서 완벽하게 디자인을 구성하고, 시각화하고, 주문하고, 구매할 수 있는 온라인 제품 구성 솔루션이 필요했습니다.”

Tournaire는 SolidWorks Corp의 온라인 제품 구성 솔루션인 SOLIDWORKS® Sell에 대해 들었을 때 이미 다른 구성 제공업체와 논의를 진행 중이었습니다. “지난 10년간 SOLIDWORKS 3D 설계 소프트웨어를 사용하여 장신구를 디자인, 모델링 및 제작해 왔다”고 Senger는 설명합니다. “99%의 제품이 SOLIDWORKS에서 디자인되었기 때문에 다른 솔루션보다 SOLIDWORKS Sell에서 가능한 모든 구성 조합을 설정하는 것이 훨씬 편리합니다. SOLIDWORKS Sell은 비용 부담이 적고 경제적이며, SOLIDWORKS Sell을 구축하는 것이 훨씬 순조롭고 간편합니다.”

### 대화형 온라인 쇼핑으로 납품 시간 단축

2018년에 SOLIDWORKS Sell을 구축한 후 Tournaire는 건축물 디자인 반지 판매율 1,600% 증가 및 웹 트래픽 10% 증가를 달성했습니다. 온라인 구성 솔루션을 통해 주문 제작 프로세스를 보다 효율적으로 진행할 수 있게 되면서 납품 시간도 일주일 단축되었습니다.

“SOLIDWORKS Sell을 사용하기 전에는 고객이 매장 중 한 곳을 방문해야 하는 수동 프로세스로 건축물 디자인 반지를 주문했다”고 Senger는 지적합니다. “이로 인해 시장 진출에 한계가 있었으며 고객이 구성 옵션을 선택하려면 매장을 방문해야 했기 때문에 주문, 제작, 납품 프로세스에서 시간이 늘어날 수 밖에 없었습니다. SOLIDWORKS Sell을 사용하면 납품 시간을 일주일까지 단축하는 동시에 완전히 새로운 잠재 고객에게 접근할 수 있게 되었습니다.”



“99%의 제품이 SOLIDWORKS에서 디자인되었기 때문에 다른 솔루션보다 SOLIDWORKS Sell에서 가능한 모든 구성 조합을 설정하는 것이 훨씬 편리합니다. SOLIDWORKS Sell은 비용 부담이 적고 경제적이며, SOLIDWORKS Sell을 구축하는 것이 훨씬 순조롭고 간편합니다.”

— Pierre-Loïc Senger, Designer3D

## 백만 가지가 넘는 장신구 조합

고객은 이제 건축물 디자인 반지에서 사이즈, 귀금속, 상징적인 건축물 또는 상징적인 건축물 조합을 선택할 수 있습니다. 이러한 유연성으로 백만 가지가 넘는 고유한 반지 구성이 가능해졌습니다. 이 모든 것이 SOLIDWORKS 설계 소프트웨어의 자동 설계 구성 기능에서 지원되며 온라인 고객이 렌더링으로 이미지를 볼 수도 있습니다.

“장신구를 구입하는 고객은 구성에 개인적인 취향을 불어넣어 자신만의 개성을 표현할 수 있는 유일무이한 장신구를 원한다”고 Senger는 강조합니다. “SOLIDWORKS Sell을 사용하면 백만 가지가 넘는 조합 중에서 고객이 특별한 반지를 구성할 수 있습니다. 이미 특정 도시 또는 국가(파리, 런던, 이탈리아 등)의 건축물로 디자인된 기성 반지가 출시되어 있습니다. 이제 SOLIDWORKS Sell을 통해 고객은 에펠탑, 빅 벤, 피사의 사탑으로 디자인된 반지와 같이 동일한 장소 또는 다른 장소에 있는 건축물의 맞춤형 조합으로 반지를 구성할 수 있습니다.”

## 더 많은 상징적 건축물, 더 많은 맞춤형 제작 라인 추가

건축물 디자인 반지의 온라인 주문으로 성공을 거둔 Tournaire는 SOLIDWORKS Sell에 맞춤형 반지 옵션으로 리옹, 스페인 건축물 등 더 많은 상징적 건축물 샘플을 추가하고 다른 맞춤형 장신구 종류도 추가함으로써 SOLIDWORKS Sell 온라인 구성 기능을 확장하여 시장 점유율을 높일 계획입니다. “SOLIDWORKS Sell은 보다 효율적으로 반지를 제작하고 납품할 수 있는 자동 구성 프로세스를 제공한다”고 Senger는 말합니다.

“모든 것이 연결되어 있기 때문에 시스템이 가장 효율적으로 작동한다”고 말하며 설명을 이어갑니다. “구성에 다른 장신구 컬렉션을 추가함으로써 SOLIDWORKS Sell 기능을 확장할 뿐만 아니라 iPad®를 구매하여 소매업체에 제공하여 매장의 구성 기능을 확장했습니다.”

## Maison Tournaire 관련 정보

VAR: Visiativ, Charbonnières-les-Bains, France

본사 주소: 2 Rue des Métiers

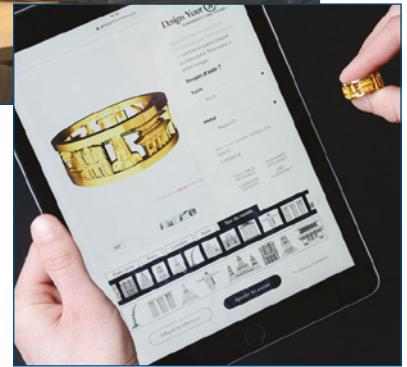
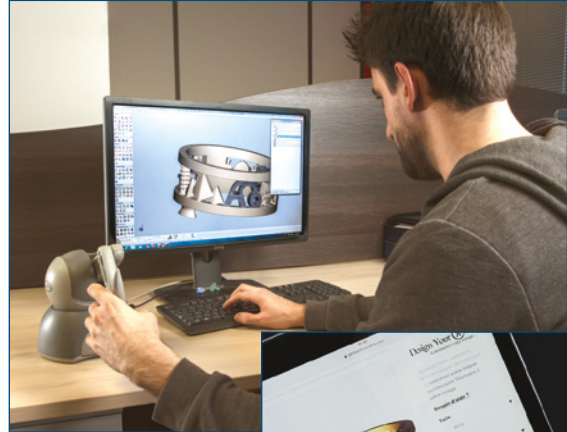
Savigneux 42600

France

전화: +33 04 77 96 08 84

## 추가 정보

[www.philippetournaire.com](http://www.philippetournaire.com)



Tournaire는 SOLIDWORKS Sell 온라인 제품 구성 솔루션을 사용하여 반지의 구성, 맞춤 제작, 주문, 생산 프로세스를 자동화하는 동시에 백만 가지가 넘는 구성을 지원하고 시장 점유율을 높이고 있습니다.

## 11개 산업부문을 지원하는 3DEXPERIENCE® 플랫폼은 당사의 주력 브랜드 애플리케이션으로 다양한 산업솔루션 경험을 제공하고 있습니다.

3DEXPERIENCE®로 대표되는 다쏘시스템은 기업과 개인고객에게 지속 가능한 혁신을 위한 가상세계를 제공합니다. 세계 최고 수준의 솔루션은 제품설계, 생산 및 지원 방식에 변화를 일으키고 있습니다. 다쏘시스템의 협업솔루션은 가상세계를 개선할 수 있는 가능성을 높여 소셜 이노베이션을 촉진합니다. 다쏘시스템은 전 세계 140여 국가의 모든 산업부문에서 25만 곳 이상의 고객들에게 새로운 가치를 창출해 주고 있습니다. 자세한 내용은 [www.3ds.com/ko](http://www.3ds.com/ko)를 참고하십시오.

