

MAISON TOURNAIRE

SOLIDWORKS SELL IMPULSIONA VENDAS ON-LINE DE JOIAS PERSONALIZÁVEIS

Estudo de caso



Com a solução de configuração de produto on-line SOLIDWORKS Sell, os clientes da Tournaire podem configurar, visualizar e solicitar anéis personalizados da coleção "Arquitetura" da Tournaire no site da joalheria, aprimorando a experiência de compras interativas, automatizando a produção e diminuindo os prazos de entrega.

Desafio:

Oferecer suporte à configuração de joias, pedidos e vendas on-line para aumentar as vendas e expandir o mercado.

Solução:

Implementar a solução de configuração de produtos on-line SOLIDWORKS Sell.

Resultados:

- Vendas de anéis arquitetônicos aumentou em 1600%
- Aumento de 10% no tráfego da web
- Redução dos prazos de entrega em uma semana
- Garantia de suporte a mais de um milhão de configurações possíveis

A Maison Tournaire é uma joalheria francesa fundada em 1973 por Philippe Tournaire, que começou a empresa em uma oficina no porão da casa dos pais, na pequena e pacata vila de Saint-Germain-Laval. A paixão do jovem designer por joias provocou um burburinho nos círculos do mundo das joias francesas pela qualidade de seu trabalho e exclusividade dos designs. A Tournaire entrou no mundo das renomadas joalherias francesas em 2004, com a abertura de uma loja na prestigiada Place Vendôme, em Paris, um ponto de peso, que contribuiu com a expansão internacional da empresa para os Estados Unidos, o Oriente Médio e a China.

Desde então, Philippe Tournaire, que hoje trabalha diretamente com o filho Mathieu e uma equipe de designers, tem refinado seu estilo, aprimorado sua técnica e explorado inúmeras fontes de inspiração, resultando no lançamento das coleções "Alquimia" e "Arquitetura". A coleção "Arquitetura" é uma linha de produtos altamente configuráveis, onde os compradores podem personalizar os designs das joias que incorporam monumentos arquitetônicos conhecidos e emblemáticos de Paris, Londres, Itália, Estados Unidos e outros lugares do mundo inteiro. Para disponibilizar os anéis arquitetônicos configuráveis da Tournaire no mercado mundial, a empresa precisava de uma solução on-line de configuração e pedido de produtos, de acordo com Pierre-Loïc Senger, designer 3D.

"Comprar joias on-line, especialmente peças com várias opções, como tamanho, estilo, metais preciosos etc., é uma façanha extremamente pessoal que exige alto grau de visualização", salienta Senger. "O cliente quer ver, on-line, como a peça final ficará antes de fazer o pedido e pode não conseguir visitar uma de nossas lojas. Para dar suporte a pedidos e vendas on-line, precisávamos de uma solução de configuração de produtos on-line que permitisse aos clientes configurar, visualizar, solicitar e comprar anéis no nosso site."

A Tournaire estava conversando com outro provedor de configuração quando a empresa ouviu falar do SOLIDWORKS® Sell, a solução de configuração de produtos on-line da SolidWorks Corp. "Nos últimos 10 anos, projetamos, modelamos e criamos nossas joias usando o software de projeto 3D SOLIDWORKS", explica Senger. "Como 99% de nossos produtos são projetados no SOLIDWORKS, é muito mais fácil configurar todas as combinações de configuração possíveis que são usadas pelo SOLIDWORKS Sell do que com outras soluções. O SOLIDWORKS Sell é mais barato e acessível, e a implementação do SOLIDWORKS Sell é muito mais simples e fácil."

COMPRAS ON-LINE INTERATIVAS COM ENTREGA MAIS RÁPIDA

Desde a implementação do SOLIDWORKS Sell em 2018, a Tournaire obteve um aumento de 1600% nas vendas de anéis arquitetônicos e um aumento de 10% no tráfego da web. Como a solução de configuração on-line permite que a Tournaire agilize os pedidos na produção de forma mais eficiente, a empresa também conseguiu reduzir em uma semana o prazo de entrega.

"Antes do SOLIDWORKS Sell, a configuração de nossos anéis arquitetônicos era um processo manual que exigia que os clientes visitassem uma de nossas lojas", destaca Senger. "Isso limitava nosso potencial de alcance de mercado e, como os clientes precisavam se reunir com o pessoal da loja para escolher as opções de configuração, o processo também atrasava os nossos processos de pedido, produção e entrega. Com o SOLIDWORKS Sell, reduzimos o prazo de entrega em uma semana e, ao mesmo tempo, conquistamos um grupo de clientes em potencial totalmente novo."



"Como 99% de nossos produtos são projetados no SOLIDWORKS, é muito mais fácil configurar todas as combinações de configuração possíveis que são usadas pelo SOLIDWORKS Sell do que com outras soluções. Além de custar menos e ser mais acessível, implementar o SOLIDWORKS Sell é muito mais prático e simples."

— Pierre-Loïc Senger, designer 3D

MAIS DE UM MILHÃO DE COMBINAÇÕES POSSÍVEIS DE JOIAS

Agora os clientes agora podem selecionar o tamanho, o metal precioso, o monumento icônico ou a combinação de monumentos icônicos para seus anéis arquitetônicos. Essa flexibilidade produz mais de um milhão de configurações distintas de anéis, todas com suporte de recursos automatizados de configuração de projeto no software de projeto SOLIDWORKS e disponibilizadas para visualização como renderizações para os clientes on-line.

“Os clientes de joias querem expressar sua individualidade colocando seus próprios toques pessoais em uma configuração para que possam obter uma peça de joia totalmente única”, salienta Senger. “Com o SOLIDWORKS Sell, eles podem escolher entre mais de um milhão de combinações possíveis para configurar um anel especial para eles. Já temos anéis arquitetônicos fixos, com monumentos de uma cidade ou país específico (Paris, Londres, Itália etc.). Agora, com o SOLIDWORKS Sell, os clientes podem configurar anéis com uma combinação personalizada de monumentos do mesmo local, ou de diferentes locais, como um anel que representa a Torre Eiffel, o Big Ben e a Torre de Pisa.”

MAIS ÍCONES ARQUITETÔNICOS E MAIS LINHAS CONFIGURÁVEIS SÃO ADICIONADOS

Devido ao sucesso de suas configurações de anéis arquitetônicos on-line, a Tournaire planeja estender os recursos de configuração on-line do SOLIDWORKS Sell com mais exemplos de arquitetura icônica como opções para seus anéis personalizáveis, como monumentos de Lyon e da Espanha, e adicionar outros tipos de joias configuráveis ao SOLIDWORKS Sell para ampliar ainda mais o alcance de mercado. “Constatamos que conseguimos produzir e entregar anéis de forma mais eficiente graças ao processo de configuração automatizado do SOLIDWORKS Sell”, observa Senger.

“Como tudo está vinculado, o sistema funciona da forma mais eficiente possível”, continua Senger. “Não só queremos estender os recursos do SOLIDWORKS Sell adicionando outras coleções de joias para configuração, mas também compramos o iPad®s para ser usado por nossos varejistas a fim de estender os recursos de configuração às nossas lojas.”

Saiba mais sobre a Maison Tournaire

Revenda (VAR): Visiativ, Charbonnières-les-Bains, França

Sede: 2 Rue des Métiers

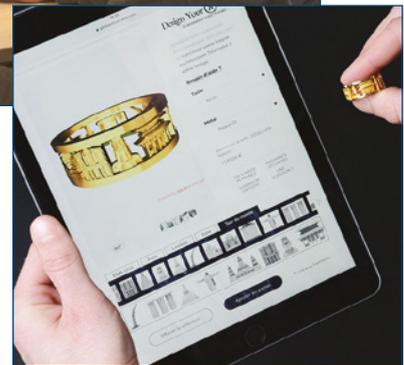
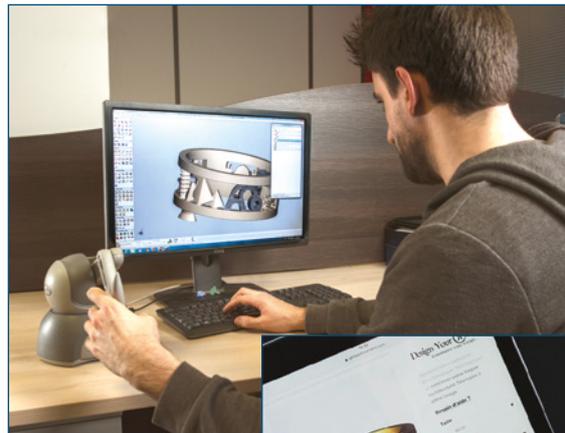
Savigneux 42600

França

Telefone: +33 04 77 96 08 84

Para obter mais informações

www.philippetournaire.com



Com a solução de configuração de produtos on-line SOLIDWORKS Sell, a Tournaire automatizou a configuração, a personalização, os pedidos e os processos de produção de anéis, além de garantir o suporte a mais de um milhão de configurações possíveis e ampliar sua presença no mercado.

Nossa plataforma 3DEXPERIENCE®, que oferece um amplo portfólio de soluções, é a base da nossa linha de aplicativos presentes em 11 setores do mercado.

A Dassault Systèmes, a empresa 3DEXPERIENCE®, fornece universos virtuais às empresas e aos profissionais para que possam imaginar inovações sustentáveis. Suas soluções líderes mundiais transformam o modo como os produtos são projetados, fabricados e assistidos. As soluções de colaboração da Dassault Systèmes incentivam a inovação social, expandindo as possibilidades para o mundo virtual a fim de melhorar o mundo real. O grupo agrega valor a mais de 250.000 clientes de todos os portes, em todos os setores e em mais de 140 países. Para obter mais informações, acesse www.3ds.com/pt-br.

