

MAISON TOURNAIRE

УВЕЛИЧЕНИЕ ПРОДАЖ ЮВЕЛИРНЫХ ИЗДЕЛИЙ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ С ПОМОЩЬЮ КОНФИГУРАТОРА SOLIDWORKS SELL

История успеха



С помощью онлайн-конфигуратора SOLIDWORKS Sell клиенты компании Tournaire могут выбрать конфигурацию, визуализировать и заказывать персонализированные кольца из коллекции Tournaire "Architecture" на веб-сайте ювелирного дома. Кроме того, данное программное решение позволило улучшить процесс обслуживания в интернет-магазине, автоматизировать производство и сократить сроки поставки.

Задача

Конфигурирование, оформление заказов и продажа ювелирных изделий через Интернет для увеличения продаж и расширения рынка.

Решение

Внедрение онлайн-конфигуратора SOLIDWORKS Sell.

Результаты

- Рост объема продаж колец из коллекции "Architecture" на 1600%
- Увеличение веб-трафика на 10%
- Сокращение сроков поставки на неделю
- Поддержка более 1 миллиона возможных конфигураций

Maison Tournaire — французский ювелирный дом, основанный в 1973 году Филиппом Турнером. Все началось с небольшой мастерской в подвале родительского дома в тихой деревушке Сен-Жермэн-Лаваль. Страсть молодого дизайнера к ювелирным изделиям привела к тому, что о его мастерстве и уникальности дизайна скоро заговорили все французские ювелиры. В 2004 году Турнер вошел в число французских ювелиров с мировым именем, открыв бутик на Вандомской площади в Париже. Эта престижное местоположение магазина позволило компании выйти на рынки США, Ближнего Востока и Китая.

Сейчас Филипп Турнер работает со своим сыном Матье и командой дизайнеров. Он усовершенствовал свой стиль и, впечатлившись разнообразными источниками вдохновения, что создал коллекции "Alchemy" и "Architecture". Коллекция "Architecture" представляет собой линейку украшений с широкими возможностями конфигурирования. Покупатели могут создавать собственный дизайн ювелирных изделий, где изображаются культовые архитектурные памятники Парижа, Лондона, Италии, США и других стран мира. По словам 3D-дизайнера Пьера-Лоика Сенже (Pierre-Loïc Senger), компании Tournaire требовался онлайн-конфигуратор и решение для оформления заказов, которые могли бы сделать архитектурные кольца доступными на мировом рынке.

"Продажа ювелирных изделий в интернет-магазине, особенно с возможностью выбора (размер, стиль, драгоценный металл и т. д.) — это высшая степень персонализированного подхода к клиенту, требующая высококачественной визуализации, — подчеркивает Сенже. — Прежде чем сделать заказ в интернет-магазине, клиент хочет посмотреть, как будет выглядеть готовое украшение, особенно если он не может прийти в один из наших бутиков и увидеть это в реальности. Для поддержки онлайн-заказов и продаж нам требовался онлайн-конфигуратор, позволяющий клиентам конфигурировать, визуализировать, заказывать и приобретать кольца на нашем веб-сайте".

Обсуждая возможное решение с одним из поставщиков, компания Tournaire узнала об онлайн-конфигураторе SOLIDWORKS® Sell от корпорации SolidWorks. "В течение последних 10 лет мы создаем ювелирные изделия с помощью программного обеспечения SOLIDWORKS для 3D-проектирования, — объясняет Сенже. — Поскольку 99% наших продуктов разрабатывается в SOLIDWORKS, нам гораздо проще создавать все возможные конфигурации в SOLIDWORKS Sell, чем в других решениях. Конфигуратор SOLIDWORKS Sell доступнее по цене, и его проще внедрить".

ИНТЕРАКТИВНЫЕ ОНЛАЙН-ПОКУПКИ И БОЛЕЕ БЫСТРАЯ ДОСТАВКА

С момента внедрения SOLIDWORKS Sell в 2018 году компания Tournaire увеличила продажи архитектурных колец на 1600%, а посещаемость ее веб-сайта выросла на 10%. Поскольку онлайн-конфигуратор позволяет компании Tournaire быстрее передавать заказы на производство, сроки доставки заказов сократились на неделю.

"До внедрения SOLIDWORKS Sell конфигурирование архитектурных колец выполнялось вручную, и для этого клиенту нужно было прийти в один из наших магазинов, — отмечает Сенже. — Это ограничивало наше потенциальное присутствие на рынке, а поскольку клиентам приходилось посещать магазин, чтобы выбрать варианты конфигурации, процессы оформления заказа, производства и доставки были небыстрыми. Благодаря решению SOLIDWORKS Sell мы сократили время доставки на неделю и заодно приобрели новых потенциальных клиентов".



"Поскольку 99% наших изделий разрабатывается в SOLIDWORKS, нам гораздо проще создавать все возможные конфигурации в SOLIDWORKS Sell, чем в других решениях. Конфигуратор SOLIDWORKS Sell доступнее по цене, и его проще внедрить".

— Пьер-Лоик Сенже (Pierre-Loïc Senger), 3D-дизайнер

БОЛЕЕ МИЛЛИОНА ВОЗМОЖНЫХ КОМБИНАЦИЙ ЮВЕЛИРНЫХ ИЗДЕЛИЙ

Теперь клиенты могут выбрать размер, драгоценный металл, дизайн с культовым архитектурным сооружением или их комбинацией для своих колец. Гибкое решение позволяет предлагать более миллиона различных конфигураций колец, которые автоматически создаются в программном обеспечении SOLIDWORKS для проектирования и доступны для просмотра на веб-сайте.

"Покупатели хотят выразить свою индивидуальность, внести личные штрихи в конфигурацию и получить уникальное ювелирное изделие, — подчеркивает Сенже. — С помощью SOLIDWORKS Sell они могут выбрать любую из более чем миллиона возможных комбинаций и создать особенное кольцо. У нас уже есть архитектурные кольца, декорированные памятниками определенных городов или стран (Париж, Лондон, Италия и т. д.). Теперь с помощью SOLIDWORKS Sell покупатели могут изменять эти кольца, комбинируя памятники из одной и той же страны или из разных мест. Например, можно создать кольцо с Эйфелевой башней, Биг-Беном и Пизанской башней".

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ АРХИТЕКТУРНЫЕ ПАМЯТНИКИ, ПЕРСОНАЛИЗИРУЕМЫЕ ЛИНЕЙКИ ПРОДУКЦИИ

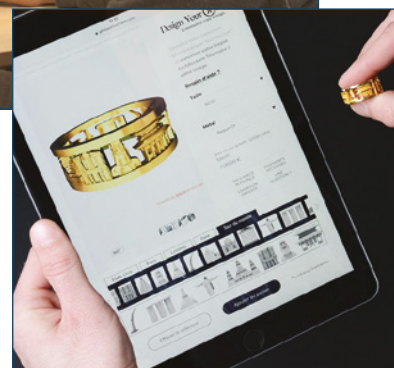
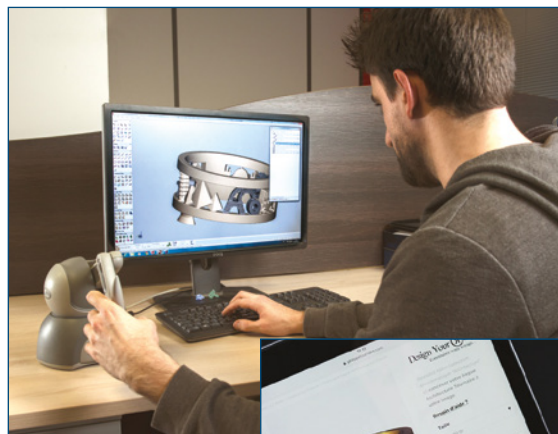
Успех онлайн-конфигуратора для архитектурных колец побудил компанию Touraige расширить возможности SOLIDWORKS Sell, добавив дополнительные памятники в качестве опций для персонализации колец (например, памятники Лиона и Испании). Компания также планирует добавить другие типы персонализируемых ювелирных украшений в SOLIDWORKS Sell, чтобы расширить охват рынка. "Мы узнали, что SOLIDWORKS Sell поддерживает автоматизированный процесс конфигурирования, который позволяет нам быстрее создавать и доставлять кольца", — отмечает Сенже.

"Все компоненты связаны между собой, поэтому система работает максимально эффективно, — продолжает Сенже. — Мы не только планируем расширить возможности SOLIDWORKS Sell за счет дополнительных персонализируемых коллекций, но и приобрели планшеты iPad® для розничных магазинов, чтобы продавцы могли демонстрировать покупателям варианты конфигураций".

В центре внимания компания **Maison Tournaire**
Реселлер: Visiativ, Charbonnières-les-Bains, France

Головной офис: 2 Rue des Métiers
Savigneux 42600
France
Телефон: +33 04 77 96 08 84

Дополнительная информация:
www.philippetournaire.com



Используя онлайн-конфигуратор SOLIDWORKS Sell, компания Tournaire автоматизировала процесс персонализации кольца, его заказа и производства, обеспечила поддержку более миллиона возможных конфигураций и расширила свое присутствие на рынке.

Платформа **3DEXPERIENCE®** предоставляет фирменные приложения, которые можно использовать в любой из 11 отраслей, а также широкий спектр специализированных отраслевых решений.

Dassault Systèmes, компания **3DEXPERIENCE®**, открывает перед организациями и отдельными пользователями мир виртуальных операций для устойчивых инноваций. Передовые решения трансформируют способы проектирования и производства продукции. Решения Dassault Systèmes для совместной работы обеспечивают развитие социальных инноваций, расширяют возможности виртуального мира и улучшают реальный мир. Наши специалисты помогают более чем 250 000 организациям разных размеров в различных отраслях более чем в 140 странах. Чтобы узнать больше, посетите www.3ds.com.

