

MAISON TOURNAIRE SOLIDWORKS SELL İLE KİŞİSELLEŞTİRİLEBİLEN MÜCEVHER ÇEVİRİMİÇİ SATIŞLARINI ARTIRIYOR

Müşteri Hikayesi



SOLIDWORKS Sell çevrimiçi ürün konfigürasyon çözümü sayesinde, Tournaire müşterileri artık mücevher şirketinin web sitesindeki Tournaire "Architecture" koleksiyonundaki yüzükleri istediği gibi tasarlayabiliyor, görselleştirebiliyor ve sipariş edebiliyor. Bu da etkileşimli alışveriş deneyimini iyileştiriyor, üretimi otomatik hale getiriyor ve teslimat sürelerini kısaltıyor.

Zorluk:

Satışı artırmak ve pazarı genişletmek için çevrimiçi mücevher kişiselleştirme, sipariş ve satış işlemlerinin desteklenmesi.

Çözüm:

SOLIDWORKS Sell çevrimiçi ürün kişiselleştirme çözümü uygulandı.

Sonuçlar:

- Mimari yüzük satışları %1600 artırıldı
- İnternet trafiği %10 artırıldı
- Teslimat süreleri bir hafta kadar kısaltıldı
- Bir milyondan fazla olası konfigürasyon desteklendi

Maison Tournaire, 1973 yılında Philippe Tournaire tarafından kurulan bir mücevher şirketi. Kendisi şirketi ailesinin Saint-Germain-Laval adlı küçük, sessiz kasabadaki evinin bodrum katında bir atölyede kurdu. Genç tasarımcının mücevherlere olan tutkusu, işçiliğinin kalitesi ve tasarımlarının eşsiz olması ile Fransa'daki mücevher camiasında kulaktan kulağa aktarıldı. Tournaire 2004 yılında Paris'teki prestijli Place Vendôme'da bir butik açarak dünyaca ünlü Fransız mücevher şirketleri arasına girdi. Bu konum sayesinde şirket ABD, Orta Doğu ve Çin gibi uluslararası pazarlara yayılabildi.

Artık oğlu Mathieu ve tasarımcı ekibi ile yakın bir şekilde çalışan Philippe Tournaire, o zamandan bu yana tarzını geliştirdi, tekniklerini iyileştirdi ve sayısız ilham kaynağını araştırdı. Böylece "Alchemy" ve "Architecture" adlı koleksiyonlarını tasarladı. Özellikle "Architecture" koleksiyonu, müşterilerin Paris, Londra, İtalya, ABD ve dünyadaki başka yerlere ait tanınmış, efsanevi mimari yapıtları içeren mücevher tasarımlarını satın alabilmelerini sağlayan, son derece kişiselleştirilebilir bir ürün gamı. 3D tasarımcı Pierre-Loïc Senger, Tournaire'in kişiselleştirilebilen mimari yüzüklerini tüm dünyaya sunabilmek için şirketin bir çevrimiçi ürün konfigürasyon ve sipariş çözümüne ihtiyacı olduğunu söylüyor.

Senger bir konuyu vurguluyor: "Özellikle boyut, tarz, değerli maden gibi birden fazla seçeneği olan mücevherleri internet üzerinden satın almak, çok iyi görselleştirme gerektiren, son derece derin bir kişisel eylem." "Müşteri siparişi vermeden önce internet üzerinden parçanın son halini görmek istiyor ve mağazalarımızı ziyaret etmesi mümkün olmayabiliyor. Çevrimiçi sipariş ve satışları desteklemek için müşterilerin web sitemizdeki yüzüklerini eksiksiz olarak kişiselleştirebileceği, görsel hale getirebileceği, sipariş edebileceği ve satın alabileceği bir çevrimiçi ürün kişiselleştirme çözümüne ihtiyacımız vardı."

Şirket SolidWorks Corp.'ın çevrimiçi kişiselleştirme çözümü olan SOLIDWORKS® Sell'i duyduğunda, Tournaire başka bir kişiselleştirme hizmeti sağlayıcı ile görüşüyordu. Senger şöyle açıklıyor: "Son 10 yıl boyunca mücevherlerimizi SOLIDWORKS 3D tasarım yazılımını kullanarak tasarlıyoruz, modelliyoruz ve oluşturuyoruz." "Ürünlerimizin %99'u SOLIDWORKS ile tasarlandığı için SOLIDWORKS Sell tarafından kullanılan tüm olası konfigürasyonları ayarlamak diğer çözümlere göre çok daha kolay. SOLIDWORKS Sell hem daha düşük fiyatlı ve ekonomik hem de SOLIDWORKS Sell'in uygulanması çok daha sorunsuz ve kolay."

İNTERAKTİF ÇEVİRİMİÇİ ALIŞVERİŞ VE DAHA HIZLI TESLİMAT

Tournaire, 2018 yılında SOLIDWORKS Sell'i kullanmaya başladıklarından beri mimari yüzük satışlarında %1600 artış ve internet trafiğinde %10 artış elde etti. Çevrimiçi kişiselleştirme çözümü Tournaire'in siparişleri daha verimli bir şekilde üretime aktarabilmesini sağladığı için şirketin teslimat süreleri de bir hafta kadar kısaltıldı.

Senger şu konuya dikkat çekiyor: "SOLIDWORKS Sell'i kullanmaya başlamadan önce, mimari yüzüklerimizi kişiselleştirmek için müşterilerimizin mağazalarımızdan birine gelmesini gerektiren manuel bir sürecimiz vardı. Bu da piyasadaki müşteriye ulaşma potansiyelimizi sınırlandırıyordu. Müşterilerin kişiselleştirme öğelerini seçmek için mağaza personeli ile görüşmesi gerektiği için bu süreç sipariş, üretim ve teslimat süreçlerimizi uzatıyordu. SOLIDWORKS Sell ile teslimat sürelerimizi bir hafta kısalttık ve aynı anda tamamen yeni bir müşteri potansiyeline ulaşmayı başardık."



"Ürünlerimizin %99'u SOLIDWORKS ile tasarlandığı için SOLIDWORKS Sell tarafından kullanılan tüm olası konfigürasyonları ayarlamak diğer çözümlere göre çok daha kolay. SOLIDWORKS Sell hem daha düşük fiyatlı ve ekonomik hem de SOLIDWORKS Sell'in uygulanması çok daha sorunsuz ve kolay."

— Pierre-Loïc Senger, 3D tasarımcı

BİR MİLYONDAN FAZLA MÜCEVHER KOMBİNASYONU OLASILIĞI

Müşteriler artık mimari yüzüklerinin boyut, değerli maden, efsanevi yapı veya efsanevi yapı kombinasyonunu seçebiliyor. Bu esneklik sayesinde bir milyondan fazla birbirinden farklı yüzük konfigürasyonu üretiliyor. Tüm bunlar SOLIDWORKS tasarım yazılımının otomatikleştirilmiş tasarım konfigürasyonu özellikleri ile destekleniyor ve çevrimiçi müşterilerin işledikleri görüntüler ile sunuluyor.

Senger şöyle diyor: "Mücevher müşterileri, konfigürasyona kişisel tarzlarını katarak tamamen benzersiz bir mücevher elde etmeyi ve bireyselliklerini ifade etmeyi istiyorlar. SOLIDWORKS Sell ile kendilerine özel bir yüzüğü kişiselleştirerek bir milyondan fazla olası kombinasyon arasından seçim yapabiliyorlar. Şimdiden belirli bir şehir veya ülkenin (Paris, Londra, İtalya gibi) yapılarını içeren sabit mimari yüzüklerimiz var. Müşteriler artık SOLIDWORKS Sell ile Eyfel Kulesi, Big Ben, Pisa Kulesi gibi aynı konumdan veya farklı konumlardan yapıları bir arada içeren özel yüzükler tasarlayabiliyor."

DAHA FAZLA MİMARİ EFSANESİ, DAHA FAZLA KİŞİSELLEŞTİRİLEBİLEN ÜRÜN ÇEŞİDİ EKLENİYOR

Tournaire, çevrimiçi mimari yüzük konfigürasyonlarının başı- rısı sayesinde SOLIDWORKS Sell çevrimiçi konfigürasyon özelliklerini genişletmeyi planlıyor. Bunun için kişiselleştirile- bilen yüzüklerine Lyon ve İspanya'dan anıtlar gibi daha fazla efsanevi mimariyi katmak istiyor. SOLIDWORKS Sell'e daha fazla kişiselleştirilebilen mücevher eklenmesi de ürünün piya- sada ulaşabileceği kişi sayısını artırıyor. Senger: "SOLIDWORKS Sell'in yüzükleri daha verimli bir şekilde üretme ve temin etme- mize yardımcı olan bir otomatikleştirilmiş konfigürasyon süreci sunduğunu gördük."

"Her şey birbirine bağlı olduğu için sistem mümkün olduğunca verimli şekilde çalışıyor" diye devam ediyor. "Kişiselleştirilebilecek başka mücevher koleksiyonları ekleyerek SOLIDWORKS Sell'in sunduğu imkanları genişletmeyi istiyoruz. Bunun yanı sıra kişi- selleştirme imkanlarını mağazalarımızda gösterebilmeleri için bayilerimize iPad®'ler satın aldık."

Maison Tournaire hakkında
Yetkili Satıcı (VAR): Visiatiiv,
Charbonnières-les-Bains, Fransa

Genel Merkez: 2 Rue des Métiers
Savigneux 42600
Fransa
Telefon: +33 04 77 96 08 84

Daha fazla bilgi:
www.philippetournaire.com



SOLIDWORKS Sell çevrimiçi ürün konfigürasyon çözümünü kullanan Tournaire yüzük konfigürasyonu, kişiselleştirme, sipariş ve üretim süreçlerini otomatik hale getirdi ve aynı zamanda bir milyondan fazla olası konfigürasyonu destekliyor ve daha fazla müşteriye ulaşabiliyor.

3DEXPERIENCE® platformumuz marka uygulamalarımızı desteklemekte, 11 sektöre hizmet vermekte ve zengin bir endüstri çözümü deneyimleri portföyü sunmaktadır.

3DEXPERIENCE® Şirketi Dassault Systèmes, işletmelere ve kişilere sürdürülebilir yenilikler hayal etmeleri için sanal evrenler sunar. Şirketin dünya çapında lider çözümleri; ürünlerin tasarlanma, üretilme ve desteklenme biçimini değiştirmektedir. Dassault Systèmes'in işbirlikçi çözümleri, toplumsal yenilikçiliği teşvik ederek, gerçek dünyayı iyileştirmek için sanal dünyadaki imkanları genişletir. Grup, 140'tan fazla ülkede tüm sektörlerde her ölçekteki 250.000'den fazla müşteriye değer katar. Daha fazla bilgi için www.3ds.com/tr-tr adresini ziyaret edin.



3D DASSAULT SYSTEMES | The **3DEXPERIENCE®** Company

Avrupa/Orta Doğu/Afrika
Dassault Systèmes
10, rue Marcel Dassault
CS 40501
78946 Vélizy-Villacoublay
Cedex
France

Kuzey ve Güney Amerika
Dassault Systèmes
175 Wyman Street
Waltham, MA 02451 USA

Dassault Systèmes İstanbul
Inovasyon Teknoloji Limited
Şirketi
+90 212 355 01 80
Solidworks.TR-info@3ds.com

©2019 Dassault Systèmes. Tüm hakları saklıdır. **3DEXPERIENCE®**, Plusla simgesi, 3DS logosu, CATIA, BIOVIA, GEOSIA, SOLIDWORKS, 3DIA, ENOVIA, EXALTO, NETVIBES, CENTRIC PLM, 3DEXCITE, SIMULIA, DELMIA ve IPWE, France bir "société européenne" (Versailles Ticaret Sicil'i B 322 306 440) olan Dassault Systèmes ya da Amerika Birleşik Devletleri ve/veya diğer ülkelerdeki alt kuruluşlarının ticari markaları ya da tescilli ticari markalarıdır. Diğer tüm ticari markalar, kendi sahiplerinin mülkiyetindedir. Dassault Systèmes veya alt kuruluşlarının ticari markalarını kullanmak için açık yazılı onayları alınmalıdır. MKSWCSTOUTR1019