

MAISON TOURNAIRE

借助 SOLIDWORKS SELL 在线增长 可配置珠宝销量

案例研究



借助 SOLIDWORKS Sell 在线产品配置解决方案, Tournaire 客户现在可以在该珠宝店网站上配置、可视化和订购 Tournaire“建筑”系列中的定制戒指, 从而改善交互式购物体验、自动化生产并缩短交付时间。

难题:

在线支持珠宝配置、订购和销售, 以增加销售额和扩大市场。

解决方案:

实施 SOLIDWORKS Sell 在线产品配置解决方案。

成效:

- 将建筑戒指的销量增长了 1600%
- 网站流量增加 10%
- 交付时间缩短一周
- 支持 100 多万种可能的配置

Maison Tournaire 是一家法国珠宝店, 成立于 1973 年, 由 Philippe Tournaire 创立, 在静谧的小村庄圣日耳曼-拉瓦勒, 他在父母的地下室中的工坊内创办了这家公司。这位年轻设计师对珠宝的热情在法国珠宝界建立了口碑, 体现了其工艺的质量和设计的独特性。2004 年, Tournaire 在巴黎著名的旺多姆广场开设了一家精品店, 这是一家旗舰店, 由此步入了世界知名的法国珠宝店行列, 并使得该公司得以进行国际市场扩展, 将业务拓展到美国、中东和中国市场。

此后, Philippe Tournaire 与儿子 Mathieu 以及设计师团队密切合作, 不断完善他的风格, 改进技术, 探索无数灵感来源, 从而推出“炼金”和“建筑”系列。特别是“建筑”系列, 这是一个可灵活配置的产品系列, 使购买者能够定制珠宝设计, 在设计中融合巴黎、伦敦、意大利、美国和世界各地的著名建筑纪念碑。据 3D 设计人员 Pierre-Loïc Senger 称, 为了使 Tournaire 的可配置建筑戒指售往全球市场, 该公司需要一个在线产品配置和订购解决方案。

“在线购买珠宝是一项需要强大可视化功能的高度个性化工作, 尤其是具有多种选项的首饰, 比如尺寸、款式、贵金属等,” Senger 强调, “客户希望在下订单之前在线了解成品的外观, 他们可能无法亲自前来我们的商店。为了支持在线订单和销售, 我们需要一个在线产品配置解决方案, 使客户能够从我们的网站完全配置、可视化、订购和购买他们的戒指。”

Tournaire 曾与另一家配置提供商展开讨论, 这时, 该公司听说了来自 SolidWorks Corp. 的在线产品配置解决方案 SOLIDWORKS® Sell。“过去 10 年来, 我们一直在使用 SOLIDWORKS 3D 设计软件设计、建模和创建珠宝,” Senger 解释道, “由于 99% 的产品都是在 SOLIDWORKS 中设计的, 因此与其他解决方案相比, 我们更容易设置 SOLIDWORKS Sell 使用的所有可能的配置组合。SOLIDWORKS Sell 成本更低、价格更实惠, 并且 SOLIDWORKS Sell 的实施更顺畅、更简单。”

交互式在线购物加快交付速度

自 2018 年实施 SOLIDWORKS Sell 以来, Tournaire 实现了 1600% 的建筑戒指销量增长, 网站流量增长了 10%。由于在线配置解决方案使 Tournaire 能够更高效地将订单移到生产阶段, 因此公司还将交付时间缩短了一周。

“在使用 SOLIDWORKS Sell 之前, 配置我们的建筑戒指是一个手动流程, 需要客户亲自前往我们的其中一家商店,” Senger 指出, “这限制了我们的潜在市场覆盖范围, 而且, 由于客户必须与车间人员会面以选择配置选项, 此过程增加了订购、生产和交付流程的时间。借助 SOLIDWORKS Sell, 我们将交付时间缩短了一周, 同时, 还可以接触到一群全新的潜在客户。”



“由于 99% 的产品都是在 SOLIDWORKS 中设计的, 因此与其他解决方案相比, 我们更容易设置 SOLIDWORKS Sell 使用的所有可能的配置组合。SOLIDWORKS Sell 成本更低、价格更实惠, 并且 SOLIDWORKS Sell 的实施更顺畅、更简单。”

- Pierre-Loïc Senger, 3D 设计人员

超过一百万种可能的珠宝组合

现在, 客户可以为其建筑戒指选择尺寸、贵金属、标志性纪念碑或标志性纪念碑的组合。这种灵活性带来了超过一百万种不同的戒指配置, 所有这些配置均由 SOLIDWORKS 设计软件中的自动化设计配置功能支持, 并可供在线客户查看渲染效果。

“珠宝客户希望通过在配置上加入自己的个性化特征来表达自己的个性, 以便获得一件完全独特的珠宝,” Senger 强调, “借助 SOLIDWORKS Sell, 他们可以从超过百万种可能的组合中进行选择, 以配置独一无二的戒指。我们已在售卖固定的建筑戒指, 上面有特定的城市或国家/地区 (巴黎、伦敦、意大利等) 的纪念碑。现在, 借助 SOLIDWORKS Sell, 客户可以配置具有来自相同位置或不同位置的纪念碑自定义组合的戒指, 例如具有埃菲尔铁塔、大本钟和比萨斜塔的戒指。”

我们在不断添加更多的标志性建筑, 更多的可配置系列

由于在线建筑戒指配置的成功, Tournaire 计划扩展 SOLIDWORKS Sell 在线配置功能, 包括更多标志性建筑范本作为可配置戒指的选项, 例如里昂和西班牙的纪念碑, 并向 SOLIDWORKS Sell 添加其他类型的可配置珠宝, 以进一步扩大市场覆盖。“我们发现 SOLIDWORKS Sell 提供了自动化配置流程, 使我们能够更高效地制作和交付戒指,” Senger 说道。

“因为所有东西都连接在一起, 所以该系统可以尽可能高效地运作,” Senger 继续道, “我们不仅希望通过添加其他可配置珠宝系列来扩展 SOLIDWORKS Sell 功能, 我们还购买了 iPad® 供我们的零售商使用, 以将配置功能扩展到我们的商店。”

关注 Maison Tournaire

VAR: Visiativ, 法国沙博尼耶尔莱班

总部: 2 Rue des Métiers

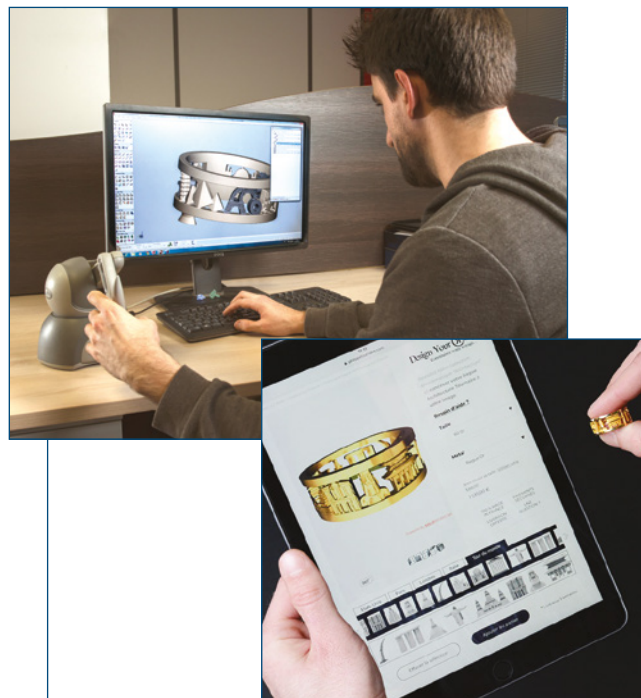
Savigneux 42600

France

电话: +33 04 77 96 08 84

有关更多信息, 请访问

www.philippetournaire.com



使用 SOLIDWORKS Sell 在线产品配置解决方案, Tournaire 实现了戒指配置、定制、订购和生产流程的自动化, 同时支持超过一百万种可能的配置并扩大了市场覆盖范围。

我们的 3DEXPERIENCE® 平台为我们服务于 11 个行业领域的品牌应用程序提供了技术驱动, 同时提供了一系列丰富的行业解决方案经验。

3DEXPERIENCE® 公司达索系统为企业和用户提供一个可持续构想创新产品的虚拟空间。本公司全球领先的解决方案转变了产品的设计、生产和支持方式。达索系统协作解决方案促进社会创新, 实现了更多通过虚拟世界改善现实世界的可能性。本集团为 140 多个国家/地区、各行各业、不同规模的 250000 多家客户带来价值。更多信息, 请访问 www.3ds.com/zh。



亚太地区

Dassault Systèmes
ThinkPark Tower
2-1-1 Osaki, Shinagawa-ku
东京 141-6020
日本

America

Dassault Systèmes
175 Wyman Street
Waltham, MA 02451 USA

达索系统 (上海) 信息技术有限公司

+86 400-818-3535
infochina@solidworks.com