

UNIVERSAL CYCLES LTD. AUTOMATIZAR LA DOCUMENTACIÓN DE BICICLETAS CON LA TECNOLOGÍA DE ESCANEADO DE CÓDIGOS QR (QUICK RESPONSE) CON SOLIDWORKS COMPOSER

Caso de estudio



Con el software de SOLIDWORKS Composer, Universal Cycles ha optimizado el desarrollo de documentación de usuarios de bicicletas y mejorado al mismo tiempo su calidad y facilidad de uso, incluida la creación de animaciones de las instrucciones.

Reto:

Mejorar la calidad de la documentación de bicicletas para los clientes y distribuidores, a la vez que se aprovechan las tecnologías de comunicación basadas en Internet y los smartphones.

Solución:

Implementar el software de diseño de SOLIDWORKS Professional de forma conjunta con el software de comunicación técnica de SOLIDWORKS Composer.

Resultados:

- Reducción del tiempo de desarrollo manual del producto de 18 meses a 2 semanas
- Reducción de los costes de traducción mediante el uso de menos verbosidad
- Aprovechamiento de la tecnología inteligente QR para acceder a animaciones
- Mejora de la experiencia de documentación del cliente

Universal Cycles Ltd. ha crecido desde su fundación a finales de 1970 para convertirse en uno de los mayores proveedores de bicicletas en el Reino Unido y en toda Europa. El fabricante de bicicletas ubicado en Essex produce una cantidad de marcas de bicicletas de montaña y de carretera reconocidas internacionalmente, así como una amplia gama de accesorios de ciclismo bajo licencia exclusiva.

Hasta 2011, Universal Cycles utilizaba el software de BikeCAD®, una aplicación de diseño libre utilizada por fabricantes de cuadros de bicicletas, ensambladores, tiendas y especialistas de montaje. Es entonces cuando la dirección decidió modernizar tanto la operación de diseño de la empresa como la función de documentación del producto, según el ingeniero de diseño Stuart Wortley.

"Implanté el software de diseño de SOLIDWORKS® Professional que había estado usando durante 15 años, cuando me uní a Universal Cycles", recuerda Wortley. "La dirección también quería aprovechar el 3D para mejorar la calidad de la documentación de los productos y los materiales de marketing. Necesitábamos una herramienta que pudiera transformar rápidamente nuestros diseños 3D en representaciones, animaciones e instrucciones ilustradas paso a paso. Por eso hemos adquirido el software de SOLIDWORKS Composer".

Después de los seis meses de implementación del software de SOLIDWORKS, Universal Cycles incorporó la solución de comunicación técnica de SOLIDWORKS Composer. "La dirección comprendió la importancia de poner animaciones de las instrucciones en YouTube y aprovechar la tecnología de los smartphones", afirma Wortley. "Queríamos dejar atrás los manuales y catálogos en papel llenos de fotografías que la empresa había utilizado durante muchos años y realmente poder conectar nuestros materiales con internet y con las comunicaciones sin cables en auge. Creíamos que SOLIDWORKS Composer nos ayudaría a utilizar nuestros datos CAD 3D para crear este tipo de contenido de forma eficiente y rentable".

REDISEÑO DE LOS MANUALES DE USUARIO

Desde la implementación del software SOLIDWORKS Composer, Universal Cycles ha mejorado la calidad, la claridad y el nivel de detalle incluidos en sus manuales de productos e instrucciones para el usuario, y a la vez ha reducido el tiempo y los recursos necesarios para producirlos. Por ejemplo, un manual de bicicleta que solía tardar 18 meses en producirse ahora puede terminarse en dos semanas. Universal Cycles ha conseguido ahorros adicionales, disminuyendo el número de palabras que se utilizan en los manuales y, en consecuencia, reduciendo los costes de traducción asociada.

"SOLIDWORKS Composer nos ha permitido crear rápidamente hojas de instrucciones y vídeos profesionales y concisos, que impresionan a nuestros distribuidores y clientes finales, con lo que hemos aumentado la satisfacción del cliente", subraya Wortley. "No necesitamos producir piezas, realizar sesiones fotográficas o llevar a cabo extensos programas de producción. Con SOLIDWORKS Composer, simplemente utilizamos los modelos 3D, creamos ilustraciones y los soltamos en el manual".

"SOLIDWORKS Composer nos ha permitido crear rápidamente hojas de instrucciones y vídeos profesionales y concisos, que impresionan a nuestros distribuidores y clientes finales, aumentando la satisfacción del cliente... Con SOLIDWORKS Composer, simplemente utilizamos los modelos 3D, creamos ilustraciones y los soltamos en el manual".

— Stuart Wortley, ingeniero de diseño

ANIMACIONES MEJOR QUE FOTOS

Mientras que la producción de manuales de usuario y de producto es más eficiente con SOLIDWORKS Composer, la capacidad de utilizar el software para crear de una manera rápida y sencilla vídeos animados de cómo montar, mantener y suministrar bicicletas es la solución que Universal Cycles prevé como el futuro de la documentación. La empresa ya ha publicado varias animaciones en YouTube, por ejemplo, una que muestra cómo doblar la bicicleta plegable Col de Turini Davoss.

"No hay duda de que una animación creada en SOLIDWORKS Composer es algo más informativo y más fácil de entender que una serie de fotografías en un folleto u hoja de instrucciones", afirma Wortley. "Las animaciones se convertirán en la documentación habitual y la web será el medio de entrega. Cuando un cliente llama a nuestro servicio de asistencia técnica, ya no se necesita a alguien que haga de guía a través del manual. Simplemente se le dirige a un vídeo instructivo que muestra cómo realizar la tarea necesaria".

UNA EXPERIENCIA INTELIGENTE DE SERVICIO AL CLIENTE

Además de utilizar SOLIDWORKS Composer para crear documentación que hace uso de internet, Universal Cycles también está planeando aprovechar la tecnología de los smartphones. La empresa tiene la intención de incluir códigos QR, los códigos de barras matriz que leen los smartphones, en sus productos para que los clientes y los distribuidores puedan acceder a vídeos instructivos e información del propio producto en sus móviles escaneando el código QR del cuadro de la bicicleta.

"Combinando el contenido creado con SOLIDWORKS Composer con los códigos QR y la tecnología smartphone, proporcionamos a los clientes y los distribuidores un acceso instantáneo a la información que necesitan", afirma Wortley. "Un cliente puede estar montando una de nuestras bicicletas y descubrir que los frenos no están funcionando correctamente o quizás que la cadena sigue saliéndose del engranaje porque se tiene que ajustar el cambio de marchas".

"En ese momento podrán escanear el código QR con su smartphone y, a continuación, ver un video instructivo sobre cómo ajustar los frenos o los engranajes", continúa Wortley. "Ya no será necesario ir a casa y buscar el manual. Con SOLIDWORKS Composer, podemos crear contenido para ofrecerlo a través de smartphone, tablet u ordenador. Ese es el futuro de la documentación del producto".



Haga clic aquí para ver instrucciones de ensamblaje animadas creadas con SOLIDWORKS Composer.



Utilizando el software de SOLIDWORKS Composer para crear contenido interactivo en 3D de productos, Universal Cycles está aprovechando los códigos QR y la tecnología de escaneo de los smartphones para ofrecer a los clientes y los distribuidores acceso inmediato a la información que necesitan.

La historia de Universal Cycles Ltd.
VAR: Cadtek Systems Ltd., High Peak,
REINO UNIDO

Sede central: Festival Leisure Park
Basildon, Essex SS14 3WB
REINO UNIDO
Teléfono: +44 (0)845 164 1785

La plataforma 3DEXPERIENCE® impulsa nuestras aplicaciones y ofrece un extenso portfolio de experiencias que dan solución a 11 industrias diferentes.

Dassault Systèmes, la compañía de 3DEXPERIENCE®, suministra a empresas y usuarios universos virtuales en los que pueden dar rienda suelta a su imaginación para crear diseños innovadores y sostenibles. Sus soluciones, líderes mundiales, transforman las fases de diseño, producción y asistencia de todo tipo de productos. Las soluciones de colaboración de Dassault Systèmes fomentan la innovación social, lo que amplía las posibilidades de que el mundo virtual mejore el mundo real. El grupo aporta un gran valor a más de 250 000 clientes de todos los tamaños y sectores en más de 140 países. Si desea obtener más información, visite www.3ds.com/es.

