

UNIVERSAL CYCLES LTD. SOLIDWORKS COMPOSERでQRコード 対応の自転車ドキュメントを自動作成 お客様の事例



Universal Cyclesは、SOLIDWORKS Composerを活用して、自転車ユーザー向けドキュメントの作成を効率化するとともに、アニメーションを使った説明ビデオも含め、品質と利用しやすさを向上させました。

課題：

インターネットやスマートフォンによるコミュニケーションを活用しながら、顧客と代理店に提供する自転車ドキュメントの品質を向上させる。

ソリューション：

SOLIDWORKS Professional設計ソフトウェアを導入し、SOLIDWORKS Composer（テクニカル コミュニケーション ソフトウェア）と連動させる。

結果：

- 製品マニュアルの開発期間を18か月から2週間に短縮
- 余分な言葉は使わず翻訳コストを削減
- スマートQRテクノロジーを活用してアニメーションにアクセス
- カスタマー ドキュメンテーション エクスペリエンスが向上

1970年代後半に設立されたUniversal Cycles Ltd.は、英国およびヨーロッパ各国で最大手の自転車サプライヤーに成長しました。エセックスに拠点を置く同社は、専用実施権を持つさまざまな自転車用の付属品だけでなく、世界的に有名なブランドのロードバイクやマウンテンバイクも生産しています。

Universal Cyclesでは、2011年まで、自転車フレーム開発業者や組立業者、自転車ショップ、フィット スペシャリストに使用されている無料の設計アプリケーションBikeCAD®ソフトウェアを使用していました。設計エンジニアのStuart Wortley氏によると、経営陣の判断により、会社の設計運用と製品ドキュメント作成機能を最新のものに移行することになりました。

「私が、SOLIDWORKS® Professional設計ソフトウェアを紹介しました。Universal Cyclesに入社以来、15年間ずっとこのソフトウェアを使用していたからです」とWortley氏は振り返ります。「経営陣は、3次元データを利用して高品質の製品ドキュメントやマーケティング資料を作成したいと考えていました。3次元設計をレンダリングやアニメーション、各ステップを図で解説した説明書へと即座に変換できるツールを探していました。それが、SOLIDWORKS Composerソフトウェアを選んだ理由です」

Universal Cyclesは、SOLIDWORKSのソフトウェアを導入してから6か月も経たずに、SOLIDWORKS Composerテクニカル コミュニケーション ソリューションを追加しました。「経営陣は、アニメーションを使った説明ビデオをYouTubeで公開することや、スマートフォン テクノロジーを活用することで価値が生まれることを理解していました」とWortley氏は述べています。「会社が長年依存してきた写真を多用した紙のマニュアルやカタログをやめ、Webや無線通信へと当社の資料を移行させようと考えたのです。私たちは、3次元CADデータを使用してこうしたコンテンツを効率的かつ費用対効果の高い方法で作成するためには、SOLIDWORKS Composerが有効だと信じていました」

ユーザー マニュアルの改良

SOLIDWORKS Composerソフトウェアの導入以来、明確で詳細な高品質の製品マニュアルや取扱説明書が作成されています。同時に、ドキュメント作成に費やされる時間やリソースも減少しています。18か月も要していた自転車のマニュアル作成は、2週間に短縮されました。また、マニュアルで使用するワード数を減らすことで翻訳コストを抑え、さらなるコスト削減を達成しています。

「SOLIDWORKS Composerを使用すれば、代理店やエンドユーザーに好印象を与える、プロらしい簡潔な説明書やビデオをすばやく作成できるため、顧客満足度の向上につながります」とWortley氏は強調します。「部品を製造して写真を撮影したり、長期にわたる生産スケジュールを組んだりする必要はもうありません。SOLIDWORKS Composerでは、3次元モデルを呼び出し、イラストを作成してマニュアルに挿入するだけで済みます」

「SOLIDWORKS Composerを使用すれば、代理店やエンドユーザーに好印象を与える、プロらしい簡潔な説明書やビデオをすばやく作成できるため、顧客満足度の向上につながります。SOLIDWORKS Composerでは、3次元モデルを呼び出し、イラストを作成してマニュアルに挿入するだけで済みます」

— 設計エンジニア、Stuart Wortley氏

写真よりもアニメーションを重視

SOLIDWORKS Composerの導入により、製品マニュアルやユーザー マニュアルを効率的に作成できるようになりました。それに加えて、アニメーションを使用して組立やメンテナンス、修理の方法を説明したビデオを短時間で簡単に作成できます。Universal Cyclesは、これを未来のドキュメンテーションの形だと予測しています。すでに数本のビデオをYouTubeで公開しており、その中にはCol de Turini Davoss折りたたみ自転車のたたみ方を説明したビデオもあります。

「写真を並べたパンフレットや説明書よりも、SOLIDWORKS Composerで作成したアニメーションの方が情報量も多くわかりやすいことは間違いありません」とWortley氏は話します。「アニメーションがドキュメンテーションの標準となり、Webがその配信媒体となるでしょう。お客様から当社のサポート デスクに問い合わせがあったら、マニュアルを見ながら説明する必要はありません。必要な手順を実際にやってみせる説明ビデオをご案内するだけでいいのです」

スマートなカスタマー サービス エクスペリエンス

Universal Cyclesでは、インターネットを利用するドキュメンテーションをSOLIDWORKS Composerで作成する以外に、スマートフォンを活用する計画も立てています。スマートフォンで読み取るマトリクス型バー コード(QRコード)を同社製品に取り入れる計画です。これにより、顧客や代理店は自転車のフレームにあるQRコードをスキャンしてスマートフォン上で説明ビデオや製品情報を確認できます。

「SOLIDWORKS Composerで作成したコンテンツとQRコード/スマートフォン テクノロジーを組み合わせることにより、お客様や代理店が必要な情報に即座にアクセスできるようになります」とWortley氏は説明します。「お客様が当社の自転車に乗っているときに、ブレーキがよく効かない、あるいは変速機が原因でチェーンがスプロケットから外れるといった問題に遭遇するかもしれません」

「そのような場合には、スマートフォンでQRコードをスキャンして、ブレーキやギアの調整方法のビデオを視聴できます」とWortley氏は続けます。「自宅に戻ってマニュアルを探す必要はありません。SOLIDWORKS Composerがあれば、スマートフォンやタブレット、コンピュータで閲覧できるコンテンツを作成できます。これは未来の製品ドキュメントの形です」



ここをクリックすると、SOLIDWORKS Composerで作成したアニメーションによる組み立て手順書が表示されます。



Universal Cyclesは、SOLIDWORKS Composerでインタラクティブな3D製品コンテンツを作成し、QRコード/スマートフォン スキャン テクノロジーを活用して、必要な情報に顧客や代理店が即座にアクセスできるようにしました。

Universal Cycles Ltd. について

担当代理店: Cadtek Systems Ltd., High Peak, United Kingdom

本社: Festival Leisure Park
Basildon, Essex SS14 3WB
United Kingdom

電話: +44 (0)845 164 1785

ダッソー・システムズの3Dエクスペリエンス・プラットフォームでは、11の業界を対象に各ブランド製品を強力に統合し、各業界で必要とされるさまざまなインダストリー・ソリューション・エクスペリエンスを提供しています。

ダッソー・システムズは、3Dエクスペリエンス企業として、企業や個人にバーチャル・ユニバースを提供することで、持続可能なイノベーションを提唱します。世界をリードするダッソー・システムズのソリューション群は製品設計、生産、保守に変革をもたらしています。ダッソー・システムズのコラボレーティブ・ソリューションはソーシャル・イノベーションを促進し、現実世界をより良いものとするためにバーチャル世界の可能性を押し広げています。ダッソー・システムズ・グループは140か国以上、あらゆる規模、業種の約25万社のお客様に価値を提供しています。より詳細な情報は、www.3ds.com（英語）、www.3ds.com/ja（日本語）をご参照ください。



アジア - 太平洋

ダッソー・システムズ株式会社
〒141-6020
東京都品川区大崎 2-1-1
ThinkPark Tower

アメリカ大陸

Dassault Systèmes
175 Wyman Street
Waltham, MA 02451 USA

ソリッドワークス・ジャパン株式会社

東京本社
+81-3-4321-3600
大阪オフィス
+81-6-7730-2702
info@solidworks.co.jp