

UNIVERSAL CYCLES LTD. SOLIDWORKS COMPOSER PROMOVE AUTOMATIZAÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO DE RESPOSTAS RÁPIDAS PARA BICICLETAS

Estudo de caso



Com o SOLIDWORKS Composer, a Universal Cycles simplificou o desenvolvimento da documentação do usuário de bicicletas e, ao mesmo tempo, melhorou a qualidade e a usabilidade, incluindo a criação de animações instrucionais.

Desafio:

Melhorar a qualidade da documentação de bicicletas para clientes e distribuidores, e aproveitar as tecnologias de comunicação baseadas na Internet e em smartphones.

Solução:

Implementar o software de projetos SOLIDWORKS Professional em conjunto com o software de comunicação técnica SOLIDWORKS Composer.

Resultados:

- Redução no desenvolvimento de manuais de produtos de 18 meses para duas semanas
- Redução dos custos de tradução por meio do uso de menos palavras redundantes
- Uso da tecnologia de QR inteligente para acessar animações
- Aprimoramento da experiência de documentação do cliente

A Universal Cycles Ltd. se desenvolveu desde sua fundação no final da década de 1970 e se tornou um dos maiores fornecedores de bicicletas no Reino Unido e em toda a Europa. A fabricante de bicicletas de Essex produz uma série de marcas de bicicletas para estrada e montanha reconhecidas internacionalmente, bem como uma grande variedade de acessórios de ciclismo exclusivamente licenciados.

Até 2011, a Universal Cycles usava o software BikeCAD®, um aplicativo de projeto gratuito usado por construtores de quadros de bicicleta, montadores, lojas e especialistas em ajuste. Foi aí que a gerência decidiu modernizar a operação de projeto e a função de documentação do produto da empresa, de acordo com o engenheiro de projetos Stuart Wortley.

"Eu introduzi o software de projeto SOLIDWORKS® Professional, que uso há 15 anos, quando entrei na Universal Cycles", relembra Wortley. "A diretoria também queria aproveitar o 3D para melhorar a qualidade da documentação dos produtos e dos materiais de marketing. Precisávamos de uma ferramenta que pudesse transformar rapidamente nossos projetos 3D em renderizações, animações e instruções ilustradas passo a passo. É por isso que adquirimos o SOLIDWORKS Composer."

Em seis meses após a implementação do software SOLIDWORKS, a Universal Cycles adicionou a solução de comunicação técnica SOLIDWORKS Composer. "A diretoria entendeu o valor de colocar animações instrucionais no YouTube e de utilizar a tecnologia de smartphones", afirma Wortley. "Queríamos passar dos manuais e catálogos impressos cheios de fotografias das quais a empresa dependia há muitos anos e realmente conectar nossos materiais à Web e às crescentes comunicações sem fio. Acreditamos que o SOLIDWORKS Composer nos ajudaria a usar nossos dados de CAD 3D para criar esse tipo de conteúdo de maneira eficiente e econômica."

REFORMULAÇÃO DOS MANUAIS DE USUÁRIO

Desde a implementação do SOLIDWORKS Composer, a Universal Cycles melhorou a qualidade, a clareza e o nível de detalhes incluídos nos manuais do produto e nas instruções do usuário, reduzindo simultaneamente o tempo e os recursos necessários para produzi-los. Por exemplo, um manual de bicicleta que costumava levar 18 meses para ser produzido agora pode ser concluído em duas semanas. A Universal Cycles constatou economias adicionais ao diminuir o número de palavras usadas em manuais, reduzindo os custos associados de tradução.

"O SOLIDWORKS Composer possibilita a criação rápida de folhas de instruções profissionais e concisas e vídeos que impressionam nossos distribuidores e clientes finais, aumentando a satisfação do cliente", salienta Wortley. "Não precisamos produzir peças, conduzir sessões de fotos ou realizar cronogramas de produção longos. Com o SOLIDWORKS Composer, basta ativar os modelos 3D, criar nossas ilustrações e inseri-las no manual."

"O SOLIDWORKS Composer permite a criação rápida de folhas de instruções e vídeos profissionais e concisos que impressionam nossos distribuidores e clientes finais, aumentando a satisfação do cliente. Com o SOLIDWORKS Composer, basta ativar os modelos 3D, criar nossas ilustrações e inseri-las no manual."

— Stuart Wortley, engenheiro de projetos

ANIMAÇÕES SUPERAM FOTOS

Embora a produção do manual do produto e do usuário seja mais eficiente com o SOLIDWORKS Composer, a capacidade de usar o software para criar com rapidez e facilidade vídeos animados sobre como montar, fazer manutenção e realizar serviços em bicicletas é a solução que a Universal Cycles prevê como o futuro da documentação. A empresa já publicou várias animações no YouTube, incluindo uma que mostra como dobrar a bicicleta dobrável Col de Turini Davoss.

"Não há dúvida de que uma animação criada no SOLIDWORKS Composer é mais informativa e mais fácil de entender do que uma série de fotografias em um folheto ou folha de instruções", observa Wortley. "As animações se tornarão o padrão para documentação e a Web será a mídia de transmissão. Quando um cliente ligar para nossa central de suporte, ninguém precisará orientá-lo pelo manual. Eles simplesmente serão direcionados a um vídeo de instruções que demonstra como realizar a tarefa necessária."

UMA EXPERIÊNCIA INTELIGENTE DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Além de usar o SOLIDWORKS Composer para criar documentação que utiliza a Internet, a Universal Cycles também está planejando utilizar a tecnologia para smartphones. A empresa pretende incluir códigos de Resposta Rápida (QR), os códigos de barras de matriz lidos por smartphones, em seus produtos, para que clientes e distribuidores possam acessar vídeos de instruções e informações de produtos em seus smartphones por meio da leitura do código QR no quadro da bicicleta.

"Ao combinar o conteúdo criado com o SOLIDWORKS Composer com a tecnologia de código QR/smartphone, oferecemos aos clientes e distribuidores acesso instantâneo às informações de que precisam", afirma Wortley. "Um cliente poderia estar andando em uma de nossas bicicletas e descobrir que os freios não estão funcionando corretamente, ou talvez a corrente esteja saindo da roda dentada porque o desviador precisa de ajuste."

"Eles poderão ler o código QR com seu smartphone e assistir a um vídeo de instruções sobre como ajustar os freios ou as marchas", acrescenta Wortley. "Não há necessidade de ir para casa e procurar o manual. Com o SOLIDWORKS Composer, podemos criar conteúdo para entrega via smartphone, tablet ou computador. Esse é o futuro da documentação do produto."



Clique aqui para visualizar as instruções de montagem com animação criadas no SOLIDWORKS Composer.



Usando o SOLIDWORKS Composer para criar conteúdo interativo de produto 3D, o Universal Cycles está aproveitando a tecnologia de leitura de código QR/smartphone para fornecer aos clientes e distribuidores acesso instantâneo às informações necessárias.

Saiba mais sobre a Universal Cycles Ltd.

VAR: Cadtek Systems Ltd., High Peak, REINO UNIDO

Sede: Festival Leisure Park

Basildon, Essex SS14 3WB

REINO UNIDO

Telefone: +44 (0)845 164 1785

Nossa plataforma 3DEXPERIENCE®, que oferece um amplo portfólio de soluções, é a base da nossa linha de aplicativos presentes em 11 setores do mercado.

A Dassault Systèmes, a empresa 3DEXPERIENCE®, fornece universos virtuais às empresas e aos profissionais para que possam imaginar inovações sustentáveis. Suas soluções líderes mundiais transformam o modo como os produtos são projetados, fabricados e assistidos. As soluções de colaboração da Dassault Systèmes incentivam a inovação social, expandindo as possibilidades para o mundo virtual a fim de melhorar o mundo real. O grupo agrega valor a mais de 250.000 clientes de todos os portes, em todos os setores e em mais de 140 países. Para obter mais informações, acesse www.3ds.com/pt-br.



3DEXPERIENCE®