

# WITTUR

Estudo de caso de equipamentos industriais



WITTUR

### Desafio:

Após uma série de aquisições, a Wittur, fabricante líder de componentes de elevador, módulos e sistemas, precisava aproveitar a enorme quantidade de dados diversos em suas fábricas globalmente localizadas e aumentar a reutilização de peças.

### Solução:

A empresa adotou o aplicativo de pesquisa EXALEAD OnePart da Dassault Systèmes para fornecer a seus locais acesso a uma fonte consolidada de informações padronizadas para atender às suas necessidades.

### Benefícios:

A Wittur é capaz de pesquisar em várias fontes de dados - o SOLIDWORKS PDM Professional para geometria e outros bancos de dados SQL existentes -, reduzindo o tempo gasto pelos engenheiros em busca de informações em mais de 20 horas por dia, o que representa mais de € 180 mil por ano. O EXALEAD também ajuda a encontrar peças existentes para reutilização em novos projetos, o que evita a criação desnecessária de novas peças.

## SEGURANÇA EM MOVIMENTO

Muitos de nós pensamos em segurança quando entramos em um elevador. As portas não abrem, paradas repentinas, desembarques abruptos... são apenas alguns dos problemas que ninguém quer enfrentar. No entanto, outras considerações também entram em jogo, como uma viagem tranquila, ao contrário de um efeito de tranco, ou ter o elevador e o edifício alinhados quando o elevador abre suas portas para que as pessoas não tropecem ao sair. Os elevadores são, na verdade, máquinas complexas com sensores e equipamentos eletrônicos que ajudam a tornar a viagem não apenas segura, mas também agradável.

"Na Wittur, fabricamos uma ampla variedade de componentes de elevadores, desde mecanismos mecânicos sofisticados para a cabine e portas de chegada até outros componentes que incluem acionamentos sem engrenagens, cordas, engrenagens de segurança, carros e sistemas de frenagem", explica Marcus Aichinger, gerente de P&D corporativo - Processos e Ferramentas da Wittur. "Nosso foco é o conforto e a segurança ao projetar nossos produtos. A empresa começou em 1968 como fabricante e distribuidora de portas de balanço de elevadores e teve um crescimento constante desde então, tanto organicamente como por meio de aquisições", explicou. "Nossos clientes são instaladores de elevadores globais que incluem Kone, Otis, Schindler, Hitachi e ThyssenKrupp, bem como instaladores independentes menores, que operam em uma escala mais local".

Um dos pontos fortes da Wittur é sua capacidade de analisar com precisão as tendências do mercado, o que permite prever as necessidades de seus clientes quanto a produtos inovadores. "Uma dessas inovações é um regulador eletrônico de excesso de velocidade, usado para medir a velocidade de um elevador e sua aceleração", disse Aichinger. "Se um elevador estiver passando muito rápido, ele detectará sua velocidade e ativará o freio. Um regulador eletrônico de excesso de velocidade é mais seguro porque é muito mais sensível do que um mecânico".

## DIVERSAS FONTES DE INFORMAÇÕES QUE COMPLICAM A PESQUISA

À medida que adquiriu empresas e estabeleceu fábricas de produção e organizações de vendas em todo o mundo, a Wittur se deparou com um ambiente de TI diversificado, que impedia seus funcionários de encontrar e aproveitar facilmente todas as suas informações. Os dados eram armazenados em diferentes bancos de dados SQL legados, cada um com seus próprios códigos de material, normas e estrutura, que tinham de ser elaborados individualmente. "Isso era extremamente demorado", disse Aichinger. "Precisávamos de uma solução que pesquisasse e organizasse as informações para nós. Precisávamos de mais clareza".

### 20 horas e € 184 mil

O EXALEAD reduziu o tempo geral que os engenheiros gastam procurando informações em mais de 20 horas por dia, o que representa uma economia anual de € 184 mil.

Outro desafio era reduzir o número de peças duplicadas em seu sistema. "Nossos engenheiros estavam com dificuldade de encontrar peças existentes para novos projetos, então eles preferiam reprojeta-las, mesmo que, em muitos casos, existisse uma peça semelhante", disse Aichinger. "Essa duplicação contínua de peças exigia espaço de armazenamento adicional. Isso também elevou nossos custos ao reprojeta uma peça, incluindo P&D, fabricação, testes, logística e inventário, todas as atividades que poderiam ser evitadas se pudéssemos apenas encontrar uma peça existente para se encaixar no quebra-cabeça. Reprojetar peças também leva tempo, e tempo era o que preferíamos gastar no que nossos clientes mais valorizam: inovação e entrega rápida ao mercado".

De acordo com Aichinger, outro grande revés do projeto é trabalhar com dados obsoletos. "Isso é o que acontece quando as informações certas não estão disponíveis de modo centralizado", disse ele. "Portanto, precisávamos de um sistema que se vinculasse a todos os nossos bancos de dados e que todos pudessem acessar durante uma pesquisa de informações", acrescentou. "Este sistema deve nos ajudar a encontrar peças existentes para reutilização em novos projetos e fornecer aos nossos usuários globais um único ponto de entrada para encontrar também informações atualizadas sobre o desenho da produção".



**"Nossos usuários precisam obter as informações de desenho corretas o mais rápido possível. O EXALEAD é rápido, e seus resultados de pesquisa são pertinentes e muito precisos."**

— Marcus Aichinger, gerente de P&D corporativo - Processos e Ferramentas da Wittur

## SOLUÇÃO DE PESQUISA 2D E 3D

Para enfrentar seus desafios, a Wittur escolheu o aplicativo EXALEAD OnePart como solução de pesquisa global. "Inicialmente, investimos em 15 licenças do OnePart em nossas pesquisas de geometria 3D e, mais recentemente, implantamos o EXALEAD em nossas pesquisas de desenho 2D e metadados", disse Aichinger. "Para pesquisa 3D, uma das vantagens do OnePart é o recurso de pesquisa de formas, que localiza semelhanças de peça e exibe as peças mais próximas nos resultados da pesquisa".

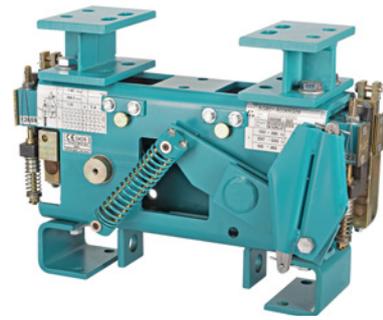
"Para desenhos 2D, criamos nosso Sistema de informações de desenho (DIS), que é alimentado pelo EXALEAD", disse Aichinger. "Não só conseguimos encontrar os próprios desenhos 2D, mas todos os metadados - tolerâncias de peças, informações de materiais e onde os desenhos são usados - associados a cada desenho. Também podemos exibir o histórico de projeto de um componente e mostrar as revisões mais recentes", continuou ele. "Antes de termos o EXALEAD, nossos engenheiros tinham de procurar essas informações em diferentes fontes. Agora, é o EXALEAD que faz isso por eles. O tempo total gasto na pesquisa de informações, como um relatório de desenho, um desenho de peça única ou um desenho de montagem, foi reduzido em mais de 20 horas por dia, o que representa uma economia de € 184 mil por ano".

## RESULTADOS DE PESQUISA ESPECÍFICOS POR GEOGRAFIA

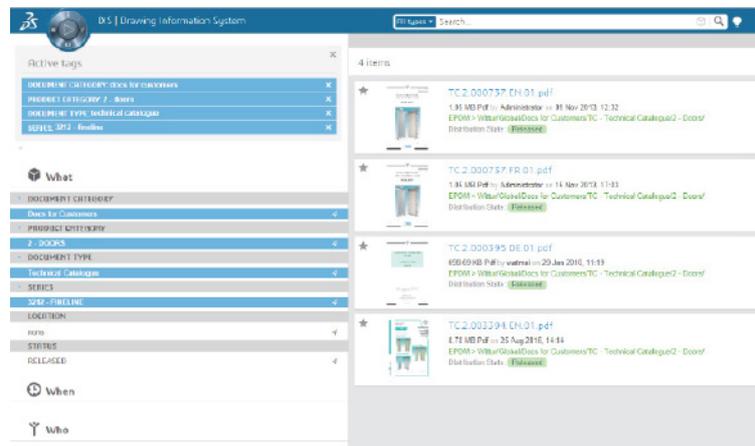
Além disso, com relação aos resultados da pesquisa, os países não precisam das mesmas informações. Elas devem ser específicas da geografia, o que significa que os resultados devem ser pertinentes ao país que faz a pesquisa. "Os materiais disponíveis no mercado austríaco não estão necessariamente disponíveis no mercado chinês", disse Aichinger. "Portanto, não é necessário que nossos colegas chineses apresentem esses materiais em seus resultados de pesquisa. O EXALEAD consegue detalhar ainda mais".

A Wittur também precisava aumentar a reutilização de peças e reduzir o número de materiais redundantes em seu sistema. "Nosso sistema PDM só exibiria uma peça se a pessoa que faz a pesquisa tivesse permissão para acessá-la", disse Aichinger. "Como resultado, eles nunca conseguiriam pesquisar todo o banco de dados para descobrir se uma peça semelhante existiu. Com o OnePart, mesmo que não estejam autorizados a baixar uma peça específica, eles ainda podem visualizar sua imagem em miniatura, que pelo menos confirma sua existência. Isso permite que eles reutilizem materiais em vez de recriá-los. Assim que encontram uma peça e precisam baixar seu modelo, se não estiverem autorizados a fazê-lo inicialmente, eles podem solicitar permissão de sua gerência".

A Wittur aproveita as diversas possibilidades de pesquisa do EXALEAD usando seus recursos de pesquisa de texto completo, relações pai-filho, dados baseados em atributos, como códigos de desenho e possibilidades de filtragem para restringir a pesquisa. "Isso ajuda a acelerar o processo de encontrar as informações certas", disse Aichinger. "Na verdade, o departamento de engenharia deve fornecer informações de desenho, como tolerâncias, informações de material e status do desenho, aos seus colegas no chão de fábrica. "No momento, estamos transferindo todas as nossas informações de desenho 2D para o sistema SOLIDWORKS PDM Profissional e, quando terminarmos, o chão de fábrica poderá pesquisar essas informações diretamente. Isso já está acontecendo em nossos escritórios na Índia e em breve será possível em nossas outras unidades de produção", disse ele.



Engrenagem de segurança do contrapeso



Interface do usuário do OnePart para a Wittur

### Saiba mais sobre a Wittur

Fornecedor global líder de componentes, módulos e sistemas para a indústria de elevadores

**Produtos:** carros, portas de carros, gerenciadores de excesso de velocidade, cordas do carro, dispositivos de segurança, acionamentos hidráulicos, acessórios de eixo

**Funcionários:** 3.474 em todo o mundo

**Sede:** Wiedenzhausen, Alemanha

**Para obter mais informações**  
[www.wittur.com](http://www.wittur.com)

"Assim que todas as nossas informações de desenho, incluindo nossas informações existentes da solução CAD anterior, forem indexadas no EXALEAD, esperamos acelerar nosso processo de engenharia para produção no mundo todo".

## EXPERIÊNCIA EM TI: UM ELEMENTO ESSENCIAL DO SUCESSO

Um parceiro de negócios da Dassault Systèmes ajudou a Wittur a implementar e adaptar o OnePart às suas necessidades. Isso incluiu informações de indexação da BOM no EXALEAD como metadados. "Ao remover as informações da BOM do desenho, deixamos mais espaço para o próprio desenho", disse Aichinger. "Indexar essas informações também permitirá que o EXALEAD pesquise esses dados e encontre os desenhos relacionados", acrescentou. O parceiro também desenvolveu uma função que pode imprimir um relatório como um documento pdf. "Podemos criar três relatórios personalizados: um de fornecedor, um de vendas e um completo, que podem ser enviados aos nossos fornecedores, à nossa equipe de vendas e à nossa equipe de gerenciamento, respectivamente", disse ele. "As pessoas que implementaram nosso sistema compreenderam e dimensionaram perfeitamente nossos requisitos de TI porque são especialistas em TI", disse Aichinger. "Problemas de segurança, conceitos de banco de dados, requisitos de servidor, todos esses pontos foram abordados, resultando em um ambiente perfeitamente configurado com excelente desempenho e velocidade." Houve algum investimento importante em hardware? "Nossa instalação é muito simples", acrescenta Aichinger. "Temos apenas um servidor virtual que executa todo o servidor de indexação e um servidor de banco de dados. A maioria dos nossos dados está no sistema SOLIDWORKS PDM Profissional, mas o EXALEAD também consulta informações do nosso banco de dados de materiais existente".

Atualmente, a Wittur tem aproximadamente 100 usuários trabalhando com o OnePart, e o objetivo é estender isso para 1.000 usuários em um futuro próximo. "É um processo passo a passo, que avançará à medida que migrarmos todos os nossos desenhos para o sistema PDM e os indexarmos no EXALEAD", disse Aichinger. "Assim que isso for feito, adicionaremos mais usuários. Em seguida, planejamos indexar outros tipos de documentos em nosso DIS e, por fim, generalizar a pesquisa 3D adquirindo mais licenças do OnePart".

Aichinger acredita que a pesquisa de informações deve ser rápida e simples, e a ferramenta de pesquisa, adaptada aos requisitos daqueles que a utilizam. "Na Wittur, muitos de nossos usuários estão no chão de fábrica", disse. "Eles precisam obter as informações de desenho corretas o mais rápido possível. O EXALEAD OnePart é rápido, e seus resultados de pesquisa são pertinentes e muito precisos. Quem já usa está muito satisfeito em trabalhar com um sistema tão flexível, intuitivo e fácil de aprender, e quem ainda não utiliza o EXALEAD não vê a hora de começar. Assim que terminarmos a migração de nossos documentos, o desejo deles se tornará realidade."

## Nossa plataforma 3DEXPERIENCE, que oferece um amplo portfólio de soluções, é a base da nossa linha de aplicativos presentes em 12 setores do mercado.

A Dassault Systèmes, a empresa 3DEXPERIENCE®, fornece universos virtuais às empresas e aos profissionais para que possam imaginar inovações sustentáveis. Suas soluções líderes mundiais transformam o modo como os produtos são projetados, fabricados e assistidos. As soluções de colaboração da Dassault Systèmes incentivam a inovação social, expandindo as possibilidades para o mundo virtual a fim de melhorar o mundo real. O grupo agrega valor a mais de 220.000 clientes de todos os portes, em todos os setores e em mais de 140 países. Para obter mais informações, acesse [www.3ds.com/pt-br](http://www.3ds.com/pt-br).

