

THIELE TECHNOLOGIES, INC.

WIE SOLIDWORKS COMPOSER KUNDEN BEI DER WARTUNG
VON VERPACKUNGSMASCHINEN UNTERSTÜTZT



Mit SOLIDWORKS Composer ersetzt Thiele Technologies 2D-PDF-Dokumente seiner Verpackungsmaschinen durch anwenderfreundlichere, interaktive Composer SMG-Dateien, die effizienter und in der Erstellung kostengünstiger sind.

Thiele
Technologies

A BARRY-WEHMILLER COMPANY

Herausforderung:

Kunden effizientere Werkzeuge für die Wartung und Instandhaltung automatisierter Verpackungsmaschinen und -anlagen bereitstellen sowie die Unterstützung von Kundens Schulungen ausbauen.

Lösung:

Implementierung der technischen Kommunikationssoftware SOLIDWORKS Composer.

Vorteile:

- Verkürzung der Dokumentationszeit von 40 Stunden auf fünf Minuten
- Enorme Zeitersparnis für die Kunden bei der Bestimmung von Bauteilen und Verfahren
- Weniger Reisen und geringere Kosten
- Bessere Rahmenbedingungen für Kundendienst, Wartung und Schulung

Thiele Technologies, Inc. bietet weltweit moderne, schnelle und automatisierte Verpackungslösungen für eine Vielzahl von Branchen an, darunter frische und tiefgekühlte Lebensmittel, Milchprodukte, Backwaren, Tiernahrung, Getränke, Gartenbau, Papierwaren, Pharmazie, Medizintechnik, Kosmetik, kommerzieller Druck, Lohnverpackung, Versand und Petrochemikalien. Das zu Barry-Wehmiller gehörende Unternehmen stellt ein umfassendes Sortiment an Endverpackungsmaschinen und -anlagen für den Binnen- und Weltmarkt her.

Für einen sicheren Betrieb und eine effiziente Wartung der Anlagen von Thiele Technologies sind Dokumentationen und Bedienungsanleitungen erforderlich. Bis 2009 stellte Thiele Technologies für alle Maschinen zweidimensionale technische Zeichnungen und Stücklisten im PDF-Format bereit. Dieser Ansatz erfüllte zwar seinen Zweck für Thiele und seine Kundschaft, hatte aber auch Nachteile, so Engineering Services Manager Daniel Hanson.

„Das Arbeiten mit 2D-Dokumenten weist einige Schwächen auf“, erklärt Hanson. „Es kostet einen Ingenieur jede Menge Zeit, für den Teilekatalog einer jeden Maschine Stücklisten und Zeichnungen in der Explosionsansicht zu erstellen. Außerdem ist die Verwendung von zweidimensionalen PDF-Dateien für unsere Kunden zur Bestimmung von Teilen eher schwierig. Stellen Sie sich nur einen Maschinenbediener oder Wartungstechniker vor, der Zeichnungen oder eine PDF-Datei durchforstet und verzweifelt nach der richtigen Teilenummer sucht, damit die Fertigung endlich fortgesetzt werden kann. Dann wird schnell klar, wie 3D den Prozess vereinfachen kann. Mithilfe von 3D kann man sich die Maschine ansehen und das Teil innerhalb weniger Sekunden ausfindig machen. Das ist definitiv eine enorme Verbesserung des Kundenerlebnisses.“

Als die Ingenieure bei Thiele Technologies, die bei der Produktentwicklung mit Konstruktions- und Produktdatenverwaltungslösungen von SOLIDWORKS arbeiten, von SOLIDWORKS Composer™ erfuhren, wurde Hansen neugierig. „Die Dokumentation unserer Maschinen war schon lange ein Bereich, in dem wir Verbesserungsbedarf hatten. Als wir von SOLIDWORKS Composer erfuhren, mussten wir es einfach ausprobieren“, erinnert sich Hanson.

GENAUERE DOKUMENTATION IN KÜRZERER ZEIT

Thiele Technologies verwendet SOLIDWORKS Composer, um die zweidimensionale PDF-Dokumentation durch dreidimensionale SMG-Dateien zu ersetzen. „SOLIDWORKS Composer ermöglicht es uns, unsere Kunden auf eine Art und Weise zu unterstützen, die wir selbst nie für möglich gehalten hätten“, betont Hanson. „Durch Wiederverwendung unserer dreidimensionalen CAD-Daten können wir unseren Kunden SOLIDWORKS Composer Pakete zur Verfügung stellen, die jeder öffnen, konsultieren und nutzen kann, um Teile zu bestimmen oder sich zu informieren.“

Anstatt reihenweise zweidimensionale Zeichnungen für den Zusammenbau zu erstellen, ist Thiele Technologies mit SOLIDWORKS Composer in der Lage, eine einzige 3D-Datei mit den gleichen Daten in einem viel anwenderfreundlicheren Format bereitzustellen. „Ohne SOLIDWORKS Composer konnte es durchaus passieren, dass ein Techniker 25 Stunden lang damit beschäftigt war, Stücklisten und Zeichnungen in der Explosionsansicht zu erstellen. Und dann musste noch ein technischer Redakteur weitere 15 Stunden für die zur Vervollständigung des Handbuchs erforderlichen Desktop-Publishing-Arbeitsschritte aufwenden“, erinnert sich Hansen. „Für eine Maschine mit 15 bis 20 Baugruppen betrug die Dokumentationszeit oft über 40 Stunden. Mit SOLIDWORKS Composer erzielen wir in 5 Minuten quasi das gleiche Ergebnis.“

Dank SOLIDWORKS Composer ist die Übertragung der Daten in ein Format, mit dem wir arbeiten können, nun deutlich unkomplizierter. Wir müssen die jeweiligen Elemente einfach nur aus unserem Tresor hinüberziehen.“

„Mit SOLIDWORKS Composer können wir unseren Kunden viel mehr bieten – und sie freuen sich genauso über die neuen Möglichkeiten wie wir.“

–Daniel Hanson, Engineering Services Manager

INTERAKTIVE 3D-HANDBÜCHER

Die Kunden von Thiele Technologies sind begeistert vom Wechsel zur 3D-Dokumentation. „Wartungstechniker und Produktionsleiter haben sich immer wieder beschwert, wie frustrierend die Arbeit mit 2D-Zeichnungen für sie ist“, sagt Hanson. „Es erfordert Zeit, bis man die richtige Zeichnung und dann auch noch das richtige Teil in der Zeichnung findet – vor allem, wenn die Zeichnung nicht ganz eindeutig ist. Mit SOLIDWORKS Composer gehört dieses Problem der Vergangenheit an, denn der Kunde kann direkt zum betreffenden Teil navigieren, es anklicken und so die Teilenummer einsehen.“

Für Eric Henderson, ein auf präventive Wartung spezialisierter Techniker bei der Firma P&G Pet Care, die Tierfutter der Marke IAMS herstellt, ist die 3D-SMG-Dateien eine enorme Verbesserung. „In unserer Abteilung stehen viele Maschinen“, erklärt Henderson. „Diese müssen unbedingt rund um die Uhr laufen. Mit 3D ist es einfacher, Verfahren festzulegen und die Teilenummern in SAP einzuspeisen. Direkt auf die Daten zugreifen zu können, ohne zuerst PDF-Dateien durchsuchen zu müssen, ist eine enorme Verbesserung.“

DEN KUNDEN KONTEXT BEREITSTELLEN

Die Kundens Schulung bei Thiele Technologies ist effektiver geworden, denn die 3D-Dokumentation bietet den gleichen Kontext wie ein Besuch vor Ort. „SOLIDWORKS Composer ist ein tolles Schulungswerkzeug“, meint Hanson. „Mit SMG-Dateien können wir einen Großteil der Schulungen online absolvieren, statt den Kunden vor Ort zu besuchen und seinen Produktionsplan durcheinanderzuwirbeln.“

„Ich kann eine SMG-Datei beispielsweise allen zehn Mitarbeitern zeigen, die an einer Maschine arbeiten. Dafür muss ich aber nicht direkt an der Maschine stehen, wo das Durchführen von Schulungen oft nicht ganz einfach ist. Ein Konzept zu erklären oder über ein bestimmtes Teil einer komplexen Baugruppe zu sprechen, ist mit 3D-Modellen viel einfacher“, fügt Hanson hinzu. „Mit SOLIDWORKS Composer können wir unseren Kunden viel mehr bieten – und sie freuen sich genauso über die neuen Möglichkeiten wie wir.“



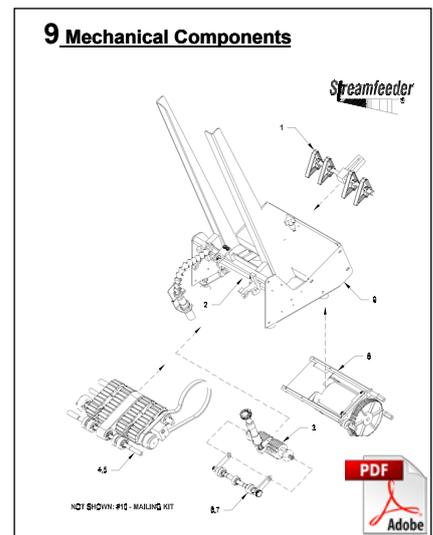
Hier klicken, um animierte Montageanweisungen aufzurufen, die mit SOLIDWORKS Composer erstellt wurden.

Im Blickpunkt: Thiele Technologies, Inc.
Fachhändler: Symmetry Solutions Inc.
Brooklyn Park, MN, USA

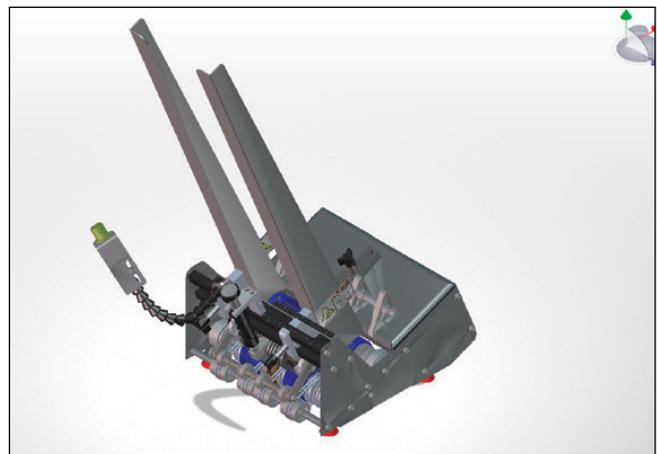
Hauptsitz:
315 27th Avenue NE
Minneapolis, MN 55418 USA
Telefon: +1 612 782 1200

Weitere Informationen
www.thieletech.com

Maschinenteile und
Wartungsreferenz-
material ohne
SOLIDWORKS
Composer



Maschinenteile und Wartungsreferenzmaterial mit
SOLIDWORKS Composer



Für Informationen zu Service und Wartung mussten Anwender der Verpackungsmaschinen von Thiele Technologies früher stapelweise zweidimensionale PDF-Zeichnungen durchsuchen (oberes Bild). Jetzt können die Kunden von Thiele Technologies im Handumdrehen eine interaktive Composer SMG-Datei aufrufen und so leichter auf diese wichtigen Informationen zugreifen.

Die 3DEXPERIENCE Plattform bildet die Grundlage unserer, in 12 Branchen eingesetzten, Anwendungen und bietet ein breites Spektrum an Branchenlösungen.

Dassault Systèmes, die 3DEXPERIENCE® Company, stellt Unternehmen und Anwendern „virtuelle Universen“ zur Verfügung und rückt somit nachhaltige Innovationen in greifbare Nähe. Die weltweit führenden Lösungen setzen neue Maßstäbe bei Konstruktion, Produktion und Service von Produkten. Die Lösungen zur Zusammenarbeit von Dassault Systèmes fördern soziale Innovation und erweitern die Möglichkeiten, mit Hilfe der virtuellen Welt das reale Leben zu verbessern. Die Gruppe schafft Mehrwert für mehr als 220.000 Kunden aller Größenordnungen, in sämtlichen Branchen, in über 140 Ländern. Weitere Informationen finden Sie unter www.3ds.com/de.

